

PLA DE CIVISME DE SANT QUIRZE DEL VALLÈS



Ajuntament
de Sant Quirze
del Vallès

Índex

1. Presentació i justificació	3
1.1 Conceptes Clau	5
1.2 Metodologia	5
1.3 Objectius	6
2. Marc normatiu i estratègic	7
3. Diagnosi (I): Què ens diuen les dades?	10
3.1. Reptes en el context català	10
3.2. Radiografia del context local	12
3.3. L'incivisme en dades	23
4. Diagnosi (II): Què hi estem fent?	28
4.1 Polítiques de foment del civisme a Sant Quirze del Vallès	28
4.2 Iniciatives impulsades des de les Meses de participació	36
5. Diagnosi (III): Quines són les visions ciutadanes?	37
5.1. Procés participatiu 2018-2019	37
5.2. Procés participatiu sobre el civisme al 2021	47
Tallers participatius 2021	47
Enquesta ciutadana de 2021	50
6. Conclusions de la Diagnosi	53
7. Missió, Valors i Eixos estratègics	55
8. Pla d'actuacions	56
9. Estratègia de Comunicació	72
10. Sistema i espais de seguiment i avaluació	76
Annex	78

Índex de Taules, Il·lustracions i Gràfics

Taula 1. Població de Sant Quirze del Vallès al 2020 per sexe i edat.....	12
Taula 2. Evolució de les actuacions de la Unitat de Convivència de la Policia Local de SQV.....	31
Taula 3. Eixos i temes clau del taller participatiu sobre el civisme (2018)	38
Taula 4. Eixos i Agents clau per fomentar el civisme (taller participatiu 2018).....	43
Taula 5. Problemàtiques relacionades amb l'incivisme identificades per la ciutadania (Enquesta 2019)	44
Taula 6. Tallers participatius sobre civisme de 2021	47
Taula 7. Comparativa de les problemàtiques d'incivisme a Sant Quirze del Vallès	53
Il·lustració 1. Mapa de l'incivisme a SQV (2021)	24
Il·lustració 2. Eines de foment del civisme a St. Quirze (2021).....	37
Il·lustració 3. Preocupacions ciutadanes al voltant de l'incivisme	46
Gràfic 1. Piràmide de població de Sant Quirze del Vallès 2021	13
Gràfic 2. Evolució de la població 2018-2020	14
Gràfic 3. Queixes a xarxes socials relacionades amb el civisme a SQV (1r trimestre 2021)	26
Gràfic 4. Situacions identificades pels serveis municipals de S1V (1r trimestre 2021) 27	
Gràfic 5. Conceptes relacionat amb el Civisme per la ciutadania (Enquesta 2019).....	44
Gràfic 6. Principals comportaments incívics (Enquesta 2019).....	45
Gràfic 7. Qui ha de promoure el civisme? (Enquesta 2019)	46
Gràfic 8. Creus que Sant Quirze és un municipi amb problemes relacionats amb el civisme? (Enquesta 2021)	50
Gràfic 9. Conceptes relacionats amb el civisme (Enquesta 2021).....	51
Gràfic 10. Principals problemàtiques d'incivisme detectades (Enquesta 2021)	52

1. Presentació i justificació

L'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès ha impulsat la redacció d'un Pla de Civisme per donar coherència al treball transversal i les polítiques locals que es realitzen des de diferents àmbits municipals per promoure el civisme al poble i en el Marc del Pla Local d'Educació de SQV.

Aquest procés es va iniciar a finals de 2018 amb tallers participatius que tenien per objectiu fer una diagnosi i una anàlisi de la realitat del municipi en l'àmbit del civisme. La sobtada irrupció de la COVID-19, declarada pandèmia mundial l'11 de març de 2020, i els seus efectes en l'àmbit sanitari, social i econòmic van obligar al Consistori a aplaçar l'elaboració d'aquest pla per la mateixa situació inestable, d'inseguretat o de canvis constants que van experimentar els diversos programes, activitats o serveis en el decurs d'aquest període. Finalment, el treball es va reemprendre virtualment al maig de 2021 amb tallers participatius que van aplegar representants de totes les meses de participació sectorials i que van ser un bon termòmetre de la nova realitat. Simultàniament, els serveis municipals van revisar les accions vinculades a la millora de la relació entre la ciutadania i l'espai públic per adaptar-les al context, proposar-ne de noves, reordenar prioritats i consolidar les fonamentals.

El civisme es basa en la cohesió social, la cultura cívica i l'educació. Tant és així que el Pla de Civisme s'emmarca en el Pla Local d'Educació de SQV, aprovat al 2018, que té entre els seus principis el foment dels valors, el civisme, la convivència. El Pla de Civisme concreta i recull les actuacions de diversos plans o programes i polítiques locals que tenen com a objectiu fomentar el respecte mutu i pel bé comú, la tolerància o la corresponsabilitat. Aquesta visió global vol donar coherència a les accions que es realitzen i programen, i relacionar els diversos plans vigents com són el Pla Local de Joventut, el Pla de Residus, el Pla d'Igualtat entre dones i homes o el Pla de protecció Civil de Sant Quirze del Vallès.

Tots aquests documents han de permetre revertir els efectes negatius immediats a nivell econòmic i social de l'incivisme, però també valorar les polítiques actives futures en els àmbits de Salut Pública, Seguretat Ciutadana, Benestar Social, Feminismes, Comerç, Cultura, Educació, Joventut, Gen Gran, Ocupació, Territori, Serveis Urbans o Habitatge.

Alhora que es portaven a terme els tallers de participació, es reprenia el treball de redacció de l'ordenança amb la participació de tots els serveis tècnics de l'Ajuntament i de la Comissió político tècnica creada el 30 de desembre de 2020. A la nova ordenança s'incorporaven les visions ja treballades tant al taller com a l'enquesta realitzades al 2018, actualitzant-los, així com les aportacions fetes als tallers participatius realitzats amb les Meses i la darrera enquesta telemàtica. A més, s'introduïen les mesures alternatives a les sancions econòmiques com un dels pilars fonamentals del text amb dos clars objectius, l'educador i el reparador. D'aquesta manera, l'ordenança es preveia com una de les accions a portar a terme dins del marc del pla de Civisme i com un pilar fonamental per la inclusió de polítiques actives per fomentar l'educació cívica del Pla Local d'Educació de Sant Quirze del Vallès.

Finalment, la darrera sessió de la Comissió d'estudi de l'ordenança, reunida en data de 26 d'octubre de 2021, va examinar l'articulat de la proposta del text, i va mostrar la seva conformitat per l'aprovació, que va tenir lloc al Ple del 28 d'octubre de 2021. Finalitzat el termini d'exposició pública sense cap al·legació, es va publicar l'aprovació definitiva al Butlletí Oficial de Província de Barcelona el 20 de gener de 2022 i va entrar en vigor als vint dies de la seva publicació.

Aquest document s'estructura en 10 capítols, incloent aquesta presentació. El primer capítol inclou els conceptes clau que es tracten al Pla, la metodologia emprada per elaborar-lo i els objectius del mateix; el segon capítol està format pel marc normatiu i estratègic del Pla, on es mostren les normatives i els plans locals que hi incideixen; els capítols 3, 4 i 5 tracten diferents aspectes relacionats amb la Diagnosi de la situació i les polítiques de civisme a Sant Quirze: el capítol 3 des de la perspectiva de les dades, el capítol 4 des de la mirada de les polítiques i les iniciatives locals i el capítol 5, a través de les visions recollides en diversos processos participatius entre 2018 i 2021. El capítol 6 està format per les conclusions de la Diagnosi i a partir del capítol 7 es desenvolupa el que serà el propi Pla de Civisme. D'una banda, el setè capítol recull la missió, valors i eixos estratègics del Pla i d'altra banda, el capítol 8 recull el Pla d'actuacions previst a través d'una matriu de planificació. Els capítols 9 i 10 mostren com es portaran a terme aspectes transversals de tot pla estratègic: la comunicació i l'avaluació. Finalment, el Pla s'acompanya d'un Annex amb les actes dels diferents tallers participatius duts a terme durant l'any 2021.

1.1 Conceptes Clau

Civisme i cultura cívica

El comportament cívic és aquell que és respectuós amb les normes de la col·lectivitat. Es denomina civisme actiu aquell que implica als ciutadans i inclou accions de democràcia participativa. D'altra banda, el civisme passiu és el que demana als ciutadans i ciutadanes que no incomplixin una sèrie de normes perquè no es perjudiquin entre ells. Aquests dos tipus de civisme tenen com a denominador comú la preocupació per les actituds contràries als interessos i al futur de la comunitat local, la voluntat d'influir en la conducta dels ciutadans i ciutadanes. La combinació dels dos tipus de civisme, l'actiu i el passiu, de forma equilibrada i mitjançant un pla d'accions i polítiques que garanteixin l'estabilitat i la cohesió social són l'eina per pal·liar dèficits actitudinals de la ciutadania.

1.2 Metodologia

Aquest document és el resultat final d'un treball iniciat al 2018, en el qual s'han utilitzat diferents metodologies. Aquest Pla s'ha dissenyat a partir d'un treball que aborda les diferents realitats de la població de Sant Quirze del Vallès des d'una perspectiva quantitativa, qualitativa i participativa dels agents que hi intervenen. El procés ha constatat de 4 fases:

1. Elaboració d'una diagnosi,
2. Identificació de les línies estratègiques,
3. Concreció dels objectius i dels indicadors,
4. Detall de les accions a desplegar a través d'un pla d'acció.

Les metodologies utilitzades per a les diverses fases del procés han estat les següents:

- 1 Taller participatiu presencial obert a la ciutadania i regidors/es Corporació (desembre de 2018)
- Dues enquestes ciutadanes sobre civisme (2018-2019 i 2021)
- 9 Tallers participatius virtuals amb les Meses de Participació i altres òrgans i espais participatius celebrats entre el març i l'abril de 2021
- 2 reunions amb els serveis municipals implicats al 2021
- Obtenció de dades dels serveis municipals i d'institucions externes
- Anàlisi dels diferents plans municipals vigents

Aquesta metodologia ha permès:

1. Legitimitat i exploració de dades
2. Una visió transversal de les polítiques implicades en el civisme
3. Diversitat d'aportacions i visions del Civisme al municipi per agents també molt diversos
4. Concreció d'un pla d'accions viables d'acord amb les polítiques actuals i projectar noves propostes realistes d'acord amb els recursos existents

1.3 Objectius

Aquest Pla de Civisme té en els seus fonaments prioritzar la cohesió social, la cultura cívica i l'ordenació de polítiques d'integració i valorització de la comunitat, del bé comú a Sant Quirze del Vallès.

La redacció d'aquest Pla s'emmarca també en una sèrie de canvis socials i econòmics provocats per la pandèmia de la Covid19, que afecten a la ciutadania i a l'espai públic, així com la participació ciutadana i les polítiques transversals de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès. Les situacions que s'han derivat d'aquest període, encara vigent, han determinat problemàtiques diverses, entre elles, la dificultat per participar en la vida pública tal com s'havia fet fins al moment.

A nivell de síntesi, el Pla té com a principals objectius:

1. Partir de la realitat de SQV post pandèmia pel que a fa a les relacions socials i ciutadanes, els reptes i les oportunitats per millorar el civisme.
2. Oferir directrius clares i concretes per a l'aplicació de l'ordenança de civisme aprovada al municipi
3. Definir actuacions clau per millorar la relació entre la ciutadania i l'espai públic.
4. Articular accions i projectes per al foment de la cultura cívica al municipi.

2. Marc normatiu i estratègic

La llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, en el seu article 84.1.a regula la potestat municipal d'intervenció en l'activitat de la ciutadania mitjançant ordenances, bans, la submissió a llicències i altres actes de control preventiu i els ordres individuals de manament.

En l'exercici d'aquesta potestat normativa, l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, com a institució més propera al municipi, ha desenvolupat diverses ordenances que afecten a aspectes desenvolupats per aquest Pla i que regulen diferents àmbits relacionats amb el civisme. De forma integral, des de diferents esferes, busquen afavorir la convivència ciutadana al municipi, garantir la pau social i els drets i llibertats de tothom.

L'ordenança reguladora de les llicències d'obres i ús del sòl, en vigor des del 15 d'abril de 1998, regula els tipus de llicències i autoritzacions urbanístiques, els requisits documentals i el procediment per a la seva sol·licitud, el seu contingut legal així com la regulació de la informació urbanística, afavorint la convivència ciutadana davant situacions d'edificació i ús de sòl.

L'ordenança reguladora de la gestió de residus urbans i de la neteja pública, en vigor a partir del 12 de setembre de 2007, regula la neteja de la via pública, les accions de prevenció encaminades a evitar el seu embrutiment i producció innecessària de residus i la gestió dels residus domèstics urbans, vetllant alhora pel foment de les conductes cíviques en matèria de neteja i residus.

L'ordenança municipal d'ocupació de les vies i espais públics i convivència ciutadana, en vigor des del 8 de maig de 2008 i modificada el 18 d'octubre de 2012, té per objecte, per una banda, regular les condicions d'ocupació dels carrers, places, parc i jardins i, per l'altra, establir un clima de civisme i respecte que fomenti la tolerància entre la ciutadania, preveient mecanismes per corregir les actituds incíviques i irresponsables que deteriorenen la qualitat de vida.

L'ordenança reguladora de l'obertura d'establiments i control d'activitats, serveis i instal·lacions, en vigor des del 17 d'abril de 2012, té per objecte regular el sistema d'intervenció municipal administratiu en les activitats, establiments i instal·lacions que hi estiguin vinculades, verificant el compliment de la normativa en matèria de medi ambient, ordenació urbanística, protecció del medi natural, convivència ciutadana,

seguretat de les persones, mobilitat, salut, sorolls i vibracions, abocaments i subministraments d'aigua, gestió dels residus i tots aquells que estiguin regulats per les diferents ordenances municipals

L'ordenança municipal reguladora dels sorolls i vibracions, aprovada definitivament al Ple de data 27 de setembre de 2012, regula les mesures i instruments municipals necessaris per prevenir i corregir la contaminació acústica, fonamental per lluitar contra la contaminació ambiental i evitar molèsties entre el veïnat per aquest motiu.

L'ordenança municipal d'ocupació de les vies públiques, aprovada de forma definitiva el 22 de febrer de 2017, té per objecte regular les condicions d'ocupació de les vies i espais destinats a l'ús públic, preservant l'ús general per part de la ciutadania de les vies, espais públics, instal·lacions, equipaments i mobiliari urbà, harmonitzant els usos i les activitats que es desenvolupen i afavorint així la convivència ciutadana.

L'ordenança municipal reguladora de la tinença d'animals domèstics i de gossos potencialment perillosos, aprovada de forma definitiva el 27 de febrer de 2018, regula la protecció, la tinença i la possessió d'animals i la seva relació amb les persones amb la finalitat de, per una banda, garantir la protecció i benestar dels animals i, per l'altra, preservar la tranquil·litat, la salut i la seguretat de tothom, facilitant que totes les persones, amb animals o no, puguin desenvolupar les seves activitats amb respecte a la dignitat i als drets.

L'ordenança municipal de circulació, vigent des de 8 de març de 2021, i que deroga l'ordenança aprovada l'any 1999 a causa dels canvis produït en l'àmbit del transport de persones, vetlla per la seguretat, l'ús i gaudi de tothom de les vies públiques, mitjançant l'ordenació i regulació dels espais de circulació. Aquesta ordenança va acompanyada d'un annex que conté el [quadre de sancions](#), aprovat inicialment el 7 de setembre de 2021, i que recull les conductes penalitzades i l'import econòmic en cas de produir-se.

D'aquesta manera, sota el paraigües normatiu existent al municipi i del que es pugui desenvolupar en el futur, amb la voluntat de fomentar una ciutadania més cívica i respectuosa, es desenvolupa aquest pla de civisme, que recull el conjunt d'accions a executar des dels diferents serveis municipals amb l'objectiu d'avançar cap a una societat més conscienciada i respectuosa amb les persones, el medi ambient, els animals i l'entorn natural i urbà.

La nova ordenança de civisme i les MASE, que es va publicar l'aprovació definitiva al Butlletí Oficial de Província de Barcelona el 20 de gener de 2022 i va entrar en vigor als vint dies de la seva publicació.

Plans, programes vinculats

1. Pla Local d'Educació
2. Pla de Residus
3. Pla de mobilitat del centre
4. Pla d'Actuació Municipal (PAM)
5. Pla d'Igualtat entre dones i homes a Sant Quirze del Vallès
6. Pla Local de Joventut Sant Quirze del Vallès 2022-2025
7. Pla de Protecció Civil de Sant Quirze del Vallès (DUCIPROM)
8. II Pla d'Igualtat de Gènere de Sant Quirze del Vallès
9. Pla de prevenció de les violències de gènere
10. Pla Comarcal de Ciutadania i Immigració
11. Pla Nacional d'Eficiència Energètica 2014/20
12. Pla de foment de l'ocupació
13. Pla de supressió de barreres arquitectòniques i de millora de la mobilitat al municipi
14. Programa Mesures Actives per a persones destinatàries de la Renda Mínima d'Inserció

3. Diagnosi (I): Què ens diuen les dades?

Aquest capítol recull la informació bàsica sobre el context social de Sant Quirze del Vallès en diferents aspectes, i que afecta al disseny i planificació de polítiques de foment del civisme. El capítol s'estructura en els següents apartats:

3.1. Reptes en el context català

A continuació assenyallem els principals reptes de la societat catalana que emmarquen el desplegament del Pla de Civisme de SQV.

- **El cop demogràfic:** Catalunya compta amb una taxa de fecunditat (33,5%) molt baixa que impactarà en la taxa d'activitat del país, que el FMI estima que pot caure fins al 50% si no es prenen mesures de xoc contra l'envelliment demogràfic.
- **La crisi que la Covid19 ha accelerat:** Catalunya és una de les comunitats autònomes més endeutades de l'Estat, només per darrere del País Valencià o de Castella- La Manxa. El 22% del pressupost del sector públic són despeses del deute (interessos i amortitzacions) i amb la crisi de la Covid19 tots aquests indicadors s'han agreujat. Alhora el deute global mundial no ha parat de créixer, de tal manera que si l'economia xinesa s'estanca o la Unió Europea torna a ensopegar, en un sistema tan globalitzat tothom pot acabar contaminat.
- **El canvi climàtic, una amenaça silenciosa.** Les projeccions científiques en canvi climàtic assenyalen que l'any 2050 la temperatura de Catalunya haurà pujat 2,4°C, amb conseqüències sobre les nostres vides: poden produir-se episodis de sequera i de pluges torrencials, el nivell del mar pujarà o poden aparèixer noves malalties causades per virus o insectes.
- **Una societat cada cop més desigual.** L'índex de Gini mostra com la desigualtat va anar creixent a Catalunya des del 2010 fins a arribar a màxims el 2014. Amb la millora econòmica, va anar reduint-se, però el 2019 tornà créixer i amb les crisis paral·leles conseqüència de la Covid19 s'ha ampliat. La diferència entre el que cobren les dones i els homes s'ha escurçat prop de 5,4 punts percentuals entre 2014 i 2019, passant del 26% a ser el 20,6%. La bretxa salarial de gènere en el col·lectiu

estranger augmenta fins a superar, per primer cop, l'existent entre les persones d'origen nacional¹.

- **Desnonaments a l'alça.** Un 23,1% del total de desnonaments a Espanya van produir-se el 2019 a Catalunya degut a l'augment desmesurat del preu del lloguer a les grans ciutats. La crisi arran de la situació causada per la Covid19 també provocarà amb tota seguretat un repunt de les execucions hipotecàries i els desnonaments per impagament de lloguers. En aquest àmbit són especialment vulnerables les dones, per la bretxa econòmica i perquè són la majoria de persones grans que viuen soles, i també de les caps de famílies monoparentals
- **La violència contra les dones, en xifres rècord.** Segons els Mossos d'Esquadra, a Catalunya es denuncia una agressió sexual, amb violència i intimidació cada 12 hores. El 2017 es van denunciar a Catalunya 757 agressions sexuals, un 2,2% més que l'any anterior, un 32% de les víctimes d'abusos sexuals eren menors d'edat i un 26% de les dones que van denunciar una violació eren menors d'edat. L'any 2019 es van registrar 1.899 delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual, produint-se un increment del 13,2% respecte l'any anterior. L'edat més freqüent de les víctimes de delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual va ser d'entre els 11 i els 20 anys i dels agressors entre 21 a 30 anys. L'Any 2021 aquests delictes s'enfilen fins als 2.083, amb 2.602 víctimes implicades. Pel que fa a la violència masclista en l'àmbit de la parella el 2021 es van atendre a 14.076 víctimes a Catalunya i 9 dones van ser assassinades. En relació a la violència masclista en l'àmbit familiar es va atendre a 3.908 víctimes².
- **Joves, els grans oblidats de la post crisi.** La gent jove és, en general, pobre. Viuen a casa dels pares el màxim temps possible, aconsegueixen feinetes amb contractes temporals i gasten poc comparat amb els joves de fa 20 o 30 anys. Segons 'Alternativas Económicas', "un 20% dels joves amb feina obtenen uns ingressos tan baixos que no aconsegueixen sortir de la pobresa". Segons dades del Pla de xoc per l'ocupació juvenil 2019-2021 del Govern espanyol, la bretxa salarial dels joves ja és del 50%: els menors de 25 anys perceben de mitjana 11.568 euros anuals, mentre que els majors de 55 anys cobren quasi el doble: 21.621 euros.
- **Segueix el conflicte en les relacions Generalitat–Estat.** La repressió, els presos polítics i el conflicte polític de fons segueixen sense vies de solució clares en el curt

¹ [Nota de Premsa](#) del Departament d'Empresa i Treball (21 febrer 2022)

² Generalitat de Catalunya 2022. DADES SOBRE VIOLÈNCIA MASCLISTA – 2021 (Font)

o el mig termini. Aquestes tensions contaminen tota l'activitat política i social, i dificulten els consens, les estratègies de llarg recorregut i la represa econòmica.

- **Els fons europeus post-Covid.** En els propers anys poden convertir-se (o no) en una oportunitat per impulsar canvis estructurals que poden tenir un alt impacte en el món local: digitalització, economia verda, economia de les cures, garantia infantil i ser un element determinant en la cohesió social i, per tant, afectar al civisme.

3.2. Radiografia del context local

Sant Quirze del Vallès és l'onzè municipi més poblat de la comarca del Vallès Occidental. Té una població de **20.156 habitants** (Idescat 2021), els quals suposen un 2,2% del total de la comarca. El terme municipal ocupa 14,1 km² (un 2,4% de la superfície vallesana occidental) i la seva densitat de població és de 1.432,5 habitants per km², fet que el converteix també en l'onzè municipi més densament poblat de la comarca. Sant Quirze del Vallès limita amb els termes municipals veïns de Terrassa, Sabadell, Cerdanyola del Vallès, Sant Cugat del Vallès i Rubí.

Segons les dades proporcionades per l'IDESCAT, de l'any 2021, Sant Quirze del Vallès té una població 20.156 persones, de les quals el 51% són dones, 10.281, i 9.875 homes. Atenent a les franges d'edat, més del 50% de la població té entre 30 i 64 anys, gairebé el 18% entre 0 i 14, el 17% entre 15 i 29 anys i el 15% 65 o més.

Taula 1. Població de Sant Quirze del Vallès al 2021 per sexe i edat

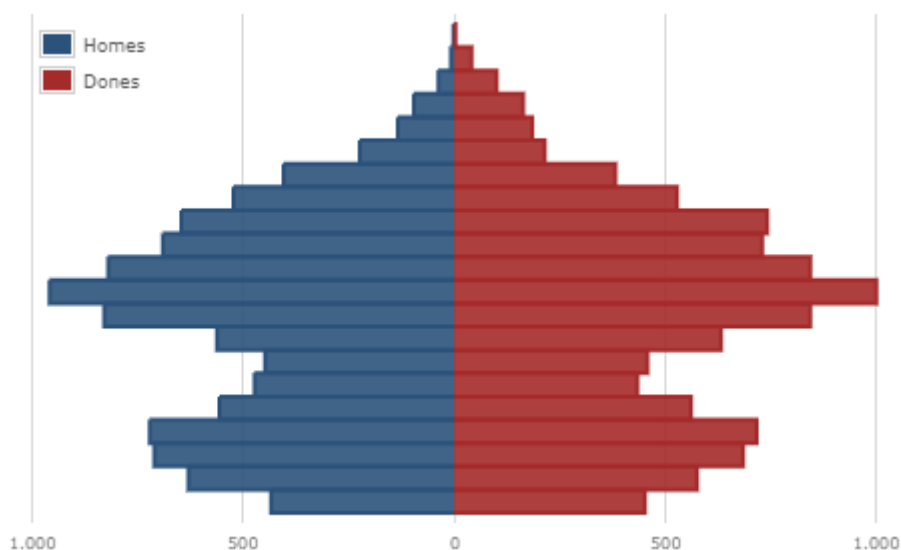
	Homes	Dones	Total	% respecte el total	% Per etapes vitals
De 0 a 4 anys	432	452	884	4,4%	17,3 %
De 5 a 9 anys	628	575	1.203	6,0%	
De 10 a 14 anys	709	684	1.393	6,9%	
De 15 a 19 anys	719	716	1.435	7,1%	17,1 %
De 20 a 24 anys	554	560	1.114	5,5%	
De 25 a 29 anys	472	434	906	4,5%	
De 30 a 34 anys	447	457	904	4,5%	50,5 %
De 35 a 39 anys	561	632	1.193	5,9%	
De 40 a 44 anys	827	842	1.669	8,3%	
De 45 a 49 anys	956	999	1.955	9,7%	
De 50 a 54 anys	818	843	1.661	8,2%	
De 55 a 59 anys	688	729	1.417	7,0%	

De 60 a 64 anys	644	740	1.384	6,9%	15,1 %
De 65 a 69 anys	521	527	1.048	5,2%	
De 70 a 74 anys	403	381	784	3,9%	
De 75 a 79 anys	223	215	438	2,2%	
De 80 a 84 anys	133	185	318	1,6%	
De 85 a 89 anys	95	164	259	1,3%	
De 90 a 94 anys	37	101	138	0,7%	
De 95 a 99 anys	7	42	49	0,2%	
100 anys o més	1	3	4	0,0%	

Font: Idescat. A partir de dades del padró.

Al següent gràfic es pot veure de forma visual quina és la piràmide poblacional del municipi.

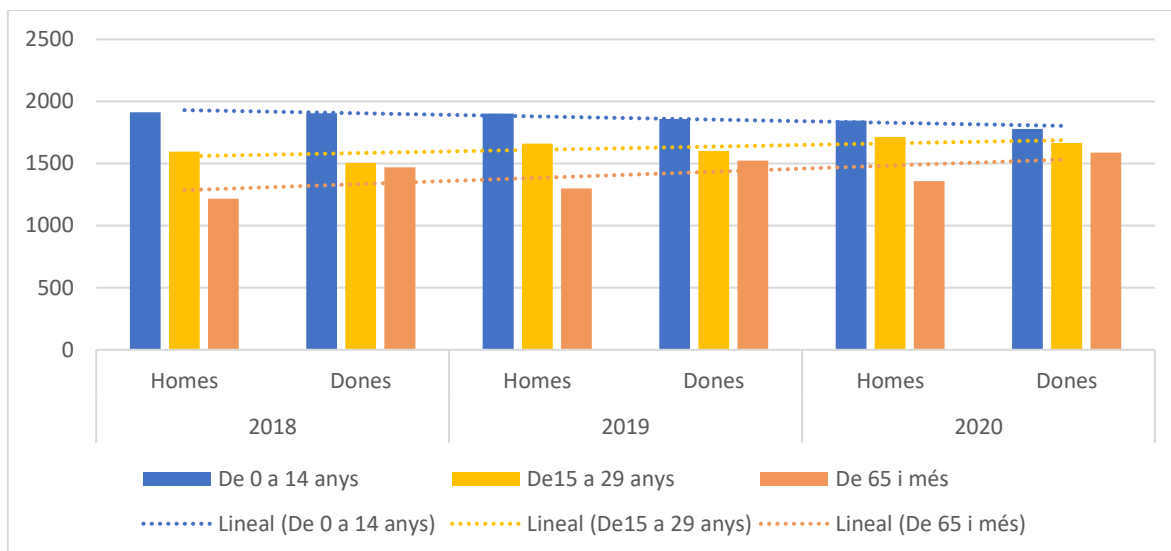
Gràfic 1. Piràmide de població de Sant Quirze del Vallès 2021



Font: Idescat. A partir de dades del padró.

Atenent a l'evolució de la població des del 2018 fins al 2020, aquesta es manté força estable, malgrat hi ha una tendència a l'envelliment de la població, igual que en el context català. El 2021 SQV va perdre un 0,2% de població respecte a l'any anterior, trencant una evolució positiva des de 2011. Al 2019 per primera vegada, els defuncions van superar els naixements al municipi.

Gràfic 2. Evolució de la població 2018-2020



Font: Idescat. A partir de dades del padró.

A continuació assenyalarem els principals elements del municipi de Sant Quirze del Vallès que s'ha considerat que condicionen i emmarquen el present Pla de Civisme:

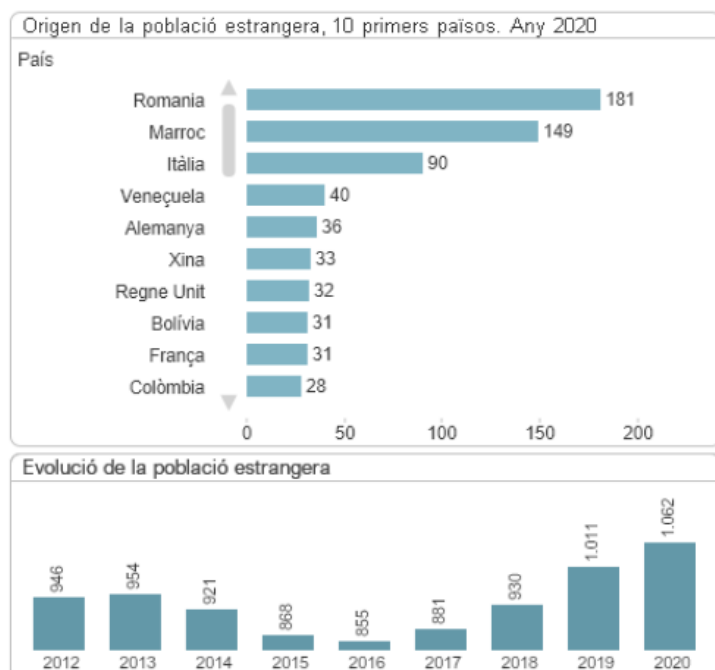
Demografia³:

- **La població menor de 15 anys**, 3.480 persones, té el mateix pes que a la comarca: 17,3% a Sant Quirze, enfront del 17,6% a la comarca i 16% a Catalunya.
- **La població jove, de 15 a 29 anys**, 3.379 persones, té el mateix pes (16%) que al conjunt de Catalunya.
- **La població de més de 65 anys**, 3.038 persones signifiquen el 15,1% de la població, amb un índex d'envelliment al 2021⁴ és de 79,9 (86,2 en les dones). Malgrat és la franja d'edat que més ha crescut els darrers anys, segueix tenint menys pes que el 17% de la comarca (103,8 índex d'envelliment) i 19% a Catalunya (127, índex d'envelliment).

³ Idescat, 2021

⁴ L'Índex d'envelliment calcula la població de 65 anys i més per cada 100 habitants de menys de 15 anys.

Gràfic 3. Evolució de la població estrangera 2012-2020 i per orígens



Font: Hermes, Diputació de Barcelona

La població amb nacionalitat estrangera al 2021 és de 1.057 persones (555 són dones), representa un **5,2% de la població del municipi**, enfront del 11,6% a la comarca i el 16,1% a Catalunya. Pel que fa a la població nascuda a l'estranger l'any 2020 són 1.062 persones (un 5% més que l'any anterior), la majoria són dones (874) i els principals orígens són Romania, Marroc i Itàlia. A

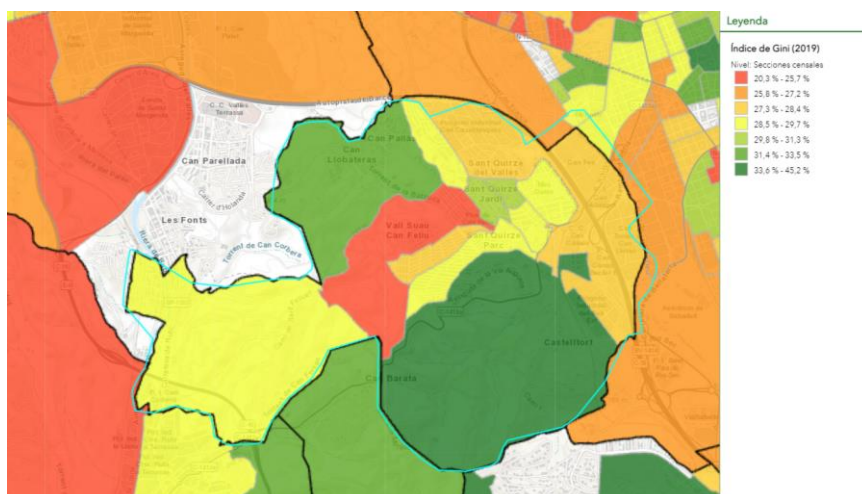
més, hi ha al voltant de 194 persones empadronades amb passaport que no sabem si actualment tenen regularitzada la seva situació administrativa.

Disponibilitat econòmica:

- Sant Quirze és un municipi amb una **renda familiar bruta disponible** superior a la resta del territori (22.700 € per habitant, enfront 17.900 € de la comarca i 17.600 € de Catalunya)⁵. De fet, SQV és 3r municipi de la comarca i 5è de Catalunya amb l'Índex Socioeconòmic territorial més elevat de Catalunya, que mesura diversa informació de la situació laboral, el nivell educatiu, la immigració i la renda de totes les persones que resideixen al municipi.
- Però aquest alt nivell de renda conviu amb importants **desigualtats socials** dins del mateix municipi: l'any 2019 l'índex de Gini del municipi era de 34,5, superior que a Catalunya i la diferència entre el 10% de la població amb rendes més altes i el 10% amb rendes més baixes és més alta que la majoria d'altres municipis de la comarca, malgrat divergeix segons la zona del municipi, tal i com mostra el següent gràfic.

Gràfic 4. Índex de Gini Sant Quirze del Vallès per districtes censals (2019)

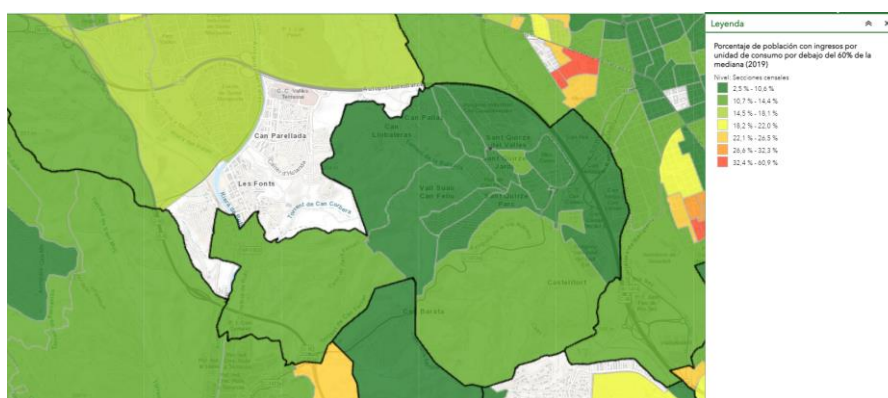
⁵ Idescat 2018



Font: Instituto Nacional de Estadística (INE)

- L'any 2019 segons l'INE la població del municipi en **situació de pobresa** representa 787 persones aproximadament, equivalent al 3,9% de la població que ingressa per sota del 60% de la mediana espanyola, tal i com mostra el gràfic següent.

Gràfic 5. Població amb ingressos per unitat de consum per sota del 60% de la mediana espanyola a Sant Quirze del Vallès per districtes censals (2019)



Font: Instituto Nacional de Estadística (INE)

- Per zones del municipi, les situacions de pobresa es concentren principalment als barris de **Les Fonts** i del **Poble Sec**. Al barri de Les Fonts el **5% de la seva població ingressava menys de 416 € al mes** (5.000 € a l'any) per unitat de consum, i la renda mitjana per llar del barri és de 35.663€, mentre que en altres barris del municipi de Sant Quirze la renda mitjana per llar és de 79.417€.⁶

⁶ INE 2020, Atlas de distribución de renta de los hogares.

- La incidència de la pobresa al municipi s'observa també amb alguns altres indicadors, els quals durant l'any 2020 han experimentat un important creixement a causa de la crisi econòmica provocada per la Covid19: ⁷
 - **Demanda d'aliments:** l'any 2020 la demanda d'aliments ha augmentat un 40% respecte l'any 2019, arribant a 135 famílies derivades a les entitats que proporcionen aquest ajut.
 - **Alumnat amb beques menjador:** mentre que durant el 2019 es van sol·licitar 180 beques i se'n van atorgar 136, l'any 2020 se n'han sol·licitat 176 i se n'ha atorgat 152.
 - **Ajuts a l'educació:** mentre que l'any 2019 es van sol·licitar 165 ajuts i se'n van atorgar 122, el 2020 se n'han sol·licitat 185 i se n'han atorgat 161.
 - **Demanda d'ajuts per al pagament de subministraments:** 398 llars van pagar rebuts a les companyies subministradores l'any 2019, i d'aquestes a 119 se'ls va tramitar l'informe de família vulnerable. A més, es va donar un ajut per al pagament de subministraments a 16 famílies.
 - **Persones perceptores de la Renda Garantida de Ciutadania:** 102 persones durant el 2019, amb una dotació mitjana de la prestació de 694 €.

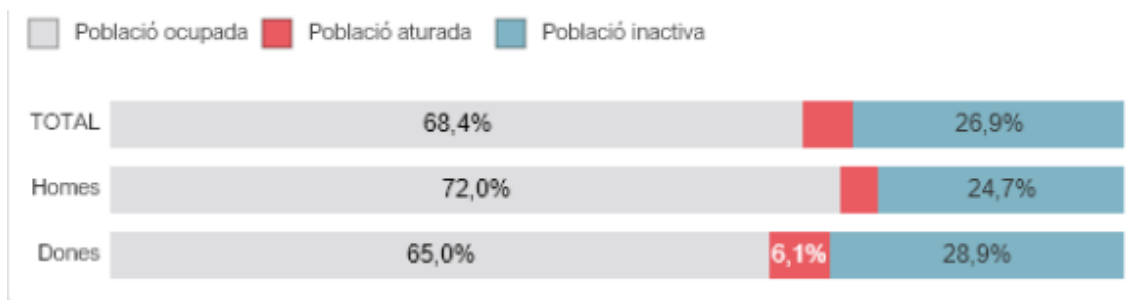
Ocupació:

- **La taxa d'atur** del municipi al febrer de 2022 (7%) és inferior a la de Catalunya; tot i així, cal tenir present que hi ha 639 persones aturades, i que d'aquestes 401 són dones (63,4%). ⁸ El gènere marca la relació amb l'activitat laboral, tal i com mostra el següent gràfic, no només les dones estan més afectades per l'atur, sinó també són majoria de la població inactiva.

⁷ Rudel 2019 i 2020, Idescat 2019

⁸ Hermes Diputació de Barcelona (Febrer 2022)

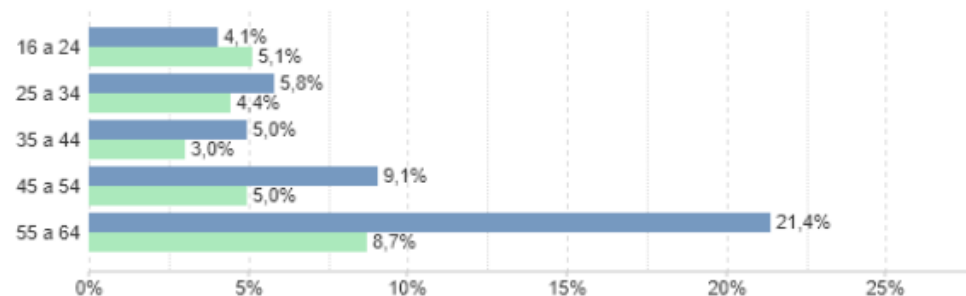
Gràfic 6. Relació d'activitat registrada per sexe (2021)



Font: Hermes, Diputació de Barcelona

- **A febrer de 2022 l'atur afecta especialment a les dones de més de 55 anys, seguides de les 40-54 anys**, tal i com mostra el gràfic inferior. Les dones són majoritàries en les xifres d'atur a totes les franges, excepte entre els 16 i 21 anys. La situació de pandèmia ha comportat una major tensió a les cures familiars, que tradicionalment han recaigut en les dones. Això ha comportat una sobresponsabilització i sobrecarrega de les dones en l'àmbit familiar, conjuntament amb l'empitjorament de les condicions laborals⁹.

Gràfic 7. Taxa d'atur registrat estimada per sexe i edat (febrer 2022)



Font: Hermes, Diputació de Barcelona

Al gener de 2022, 427 reben la prestació d'atur, el que significa un 15% menys que un any enrere. Les dones són majoritàries a les pensions de viudetat i els homes a les de jubilació, més elevades.

Teixit econòmic

- **Interconnexió amb les ciutats del voltant.** Un dels trets característics de l'economia santquirzenca és que aquesta no genera suficients llocs de treball al seu terme municipal per a ocupar la totalitat de la seva força de treball potencial. Aquest fet té com a conseqüència la necessitat objectiva en una part dels treballadors i treballadores que viuen al municipi, de sortir a treballar fora dels límits d'aquest. Tanmateix, la quantitat de

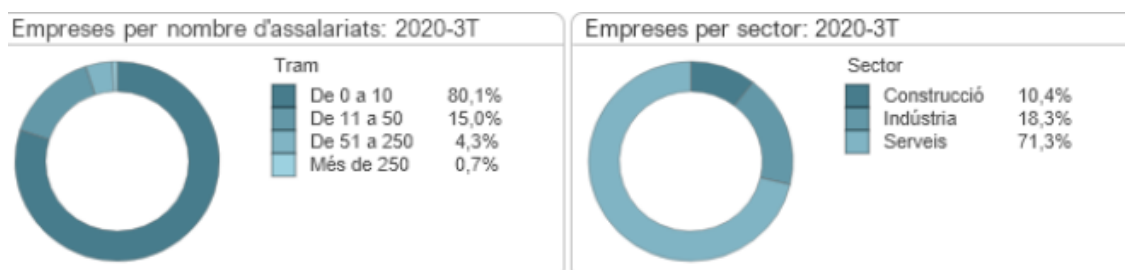
⁹ Debat al Grup Motor del Pla Local d'Educació (08/07/21)

llocs de treball localitzats a Sant Quirze arribaria a ocupar un 88,2% de la població en edat de treballar del terme, en el cas hipotètic que tota ella estigués laboralment disponible (i que no hi hagués entrades de treballadors/es procedents d'altres municipis). Així, doncs, si bé es constata que Sant Quirze és un municipi amb un cert grau de dependència respecte els llocs de treball localitzats en altres municipis del seu entorn, aquesta és clarament inferior a la que es pot observar en la gran majoria de municipis de la província. En aquest sentit, el que reflecteixen les dades és l'alt grau d'interconnexió existent a nivells socioeconòmic i laboral entre els municipis de l'àrea de Sabadell i Terrassa (sobretot pel que fa a Sant Quirze amb les dues cocapitals comarcals, i amb el municipi veí de Barberà del Vallès), però també entre aquests i altres territoris propers (com ara la ciutat de Barcelona).

- **Predomini del sector serveis.** La distribució sectorial dels llocs de treball localitzats al municipi ens indica una economia local amb un predomini de les ocupacions del sector Serveis (que representen el 71%), però amb un pes tampoc menyspreable de les vinculades a les activitats industrials, les quals representen al voltant d'un 18% el tercer trimestre de 2020 (uns anys abans eren del 25,7%). En aquest sentit, Sant Quirze té una estructura econòmica més diversificada sectorialment que la majoria dels municipis del seu entorn immediat. Cal dir també que el sector agrícola i ramader és virtualment inexistent al municipi. D'altra banda, el pes relatiu dels llocs de treball vinculats al sector de la Construcció aplega el 10,4% del total, i ha crescut 3 punts els darrers anys. La majoria d'empreses tenen fins a 10 treballadors/es i l'efecte de la Covid19 es va veure en la destrucció d'empreses al 2020, que van caure de 742 a 682 (un 8% menys.)

▪

Gràfic 8. Taxa d'atur registrada estimada per sexe i edat (febrer 2022)



Font: Hermes, Diputació de Barcelona

Habitatge:

- 1.107 llars del municipi estan **ocupades per una sola persona**, representant el 16% del total de les 6.809 llars, enfront del 21% a la comarca i el 23% a Catalunya¹⁰. 731 són **llars monoparentals**, un percentatge (11%) semblant al de la comarca i de Catalunya 10-11%). Segons les dades del padró (2020) hi ha 161 llars on hi viu una persona adulta amb menors. D'aquestes, 121 són llars on l'adult és una dona.
- 927 **edificis no tenen ascensor** (el 76'8% dels edificis de 3 plantes o més, llars unifamiliars incloses).
- **L'esforç econòmic mitjà per accedir a un habitatge** és molt alt. En el cas de lloguer suposa un 42'62%, mentre que per un habitatge de propietat suposa el 31'65% (2015). El **preu mitjà del lloguer** al municipi era el 2016 uns 150€ més alt que la mitjana comarcal. Tot i que el parc de lloguer només representa un 7% del parc total del municipi (enfront del 20% a la província). L'any 2019 es van tramitar 87 expedients d'ajuts al pagament de lloguer
- **La població que viu en habitatges de propietat amb pagaments hipotecaris pendants** representa un percentatge molt alt, el 56%, enfront del 38% a la província de Barcelona. Per aquests motius el **risc de desnonaments** és important. El 2019 hi hagué 11 desnonaments, 2 dels quals per execució hipotecària; i 19 expedients de mediació, 7 d'elles per impagament de la hipoteca ¹¹.
- El nombre d'**habitatges ocupats** s'ha duplicat en 2 anys, sobretot a partir de l'esclat de la crisi de la Covid19, passant de 24 habitatges l'any 2018 a 49 habitatges el desembre de 2020. Les situacions de **sensellarisme i infrahabitatge** al municipi no són remarcables. El 2020 s'han detectat 4 persones dormint al carrer en moments puntuals, i es tenen detectades algunes persones que viuen en llocs inadequats.
- El parc municipal d'**habitatge de protecció oficial** compta amb 61 habitatges de lloguer i 122 de propietat. L'Ajuntament compta amb 5 **habitatges d'emergència social** i el novembre de 2020 n'ha comprat 2 més amb aquesta finalitat.

Accés i ús de les TIC: Per l'ús intensiu dels canals digitals d'atenció ciutadana municipals, es constata que Sant Quirze del Vallès és un municipi d'ús elevat de les

¹⁰ Idescat 2011, 2015, 2016

¹¹ PAMH Sant Quirze 2017, Àrea habitatge Aj. SQV

tecnologies digitals, si bé hi ha una part de la població que pateix l'escletxa digital i que prioritza d'altres canals.

- Des del servei d'ocupació municipal el 2021 s'han realitzat **12 formacions** sobre eines d'internet per la recerca de feina amb aproximadament 144 participants.
- L'Escola d'Adults realitza programes l'alfabetització digital dirigits a la gent gran. Escola d'Adults detecta un augment de dones de 40-50 anys que es queden sense feina i necessiten alfabetització digital, saben molt de les aplicacions de xarxes socials, però no com fer un ús professional. Poden tenir les eines però no saben utilitzar-les¹². 45 persones es formen a través dels 9 tallers per trencar la bretxa digital del Transitem al 2021
- El Casal serra de Galliners realitza tallers d'informàtica inicial i bàsica adreçats als seus usuaris per facilitar l'accés i l'aprenentatge d'ús de les noves tecnologies.
- Unes 296 persones segueixen algun dels cursos de promoció econòmica o de l'Escola d'Adults per trencar la bretxa digital entre els cursos 2020/21 i 2021/22.

Associacionisme i equipaments¹³: El municipi té un teixit associatiu de **145 entitats**. D'aquestes, 4 que actuen en l'àmbit de gènere i LGTBI+ (Associació Dones per Sant Quirze, Col·lectiu Feminista Gallines de la Serra, El Racó de la Dona i Grup Cultural de la Dona de Sant Quirze del Vallès Caterina Albert), 4 en l'àmbit de la gent gran, 7 són juvenils, 6 de salut i assistència social, i 9 estan vinculades amb l'educació. No hi ha cap entitat vinculada a la immigració.

- Hi ha 3 **bancs d'aliments**, a dues parròquies catòliques i a una església protestant.
- L'Ajuntament compta amb nombroses **comissions de participació** associativa: Mesa de Feminismes, Dones emprenedores, Cultura, Esports, Salut, Gent Gran, Benestar, Habitatge, Cooperació, Comerç, Ecologia Urbana, Joventut, Consell Educatiu Municipal
- L'Ajuntament compta amb una **vintena d'equipaments socials, cívics, culturals, esportius i de salut**. En l'àmbit dels drets socials i el gènere destaca l'**Espai Maria Mercè Marçal**, que és l'equipament des d'on s'impulsen les polítiques de gènere, es realitzen els serveis d'informació i atenció a les dones i es planifiquen les accions

¹² Debat al Grup Motor del Pla Local d'Educació (08/07/21)

¹³ Portal dades obertes Aj. SQV, Directori d'entitats.

per a l'abordatge de la violència masclista. També hi ha equipaments d'entitats privades, com tres residències per a persones grans, i dos centres per a menors tutelats. No hi ha equipaments específics, ni públics ni privats, per a persones amb discapacitat, persones amb trastorn mental o persones amb drogodependència.

Infància, adolescència i joventut¹⁴

- Els infants i adolescents fins a 15 anys i les joves d'entre 16 i 30 anys del municipi compten amb una àmplia **xarxa de recursos i serveis** extraescolars, d'oci, esportius i culturals, la major part amb preus assequibles i de fàcil accés, que faciliten la seva inclusió social i participació en la comunitat.
- L'**absentisme escolar** és poc significatiu. Durant la crisi sanitària Covid19 s'ha observat un augment de famílies d'ètnia gitana del barri de Les Fonts que no porten els seus fills/es a l'escola.
- El municipi compta amb dos **centres residencials d'actuació educativa** per a menors tutelats, que acullen en conjunt una vintena de menors, els quals estan gestionats per entitats socials en conveni amb la Generalitat.
- L'Ajuntament compta amb un **Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)** a SQV poble i Les Fonts per a les famílies amb menors en situació de risc social que l'any 2021 tenia 92 infants i adolescents que assisteixen.

Persones grans¹⁵

- **3.038 ciutadans** de Sant Quirze són més grans de 65 anys, la majoria són dones. Les persones grans del municipi es beneficien d'un **teixit comunitari i associatiu** local força dens, que contribueix a facilitar-los un procés d'envelliment actiu i integrat en la comunitat. Les principals entitats locals amb **oferta d'activitats i serveis** per a aquest grup poblacional són el Casal Serra de Galliners, la Llar de Gent Gran Les Fonts, l'Aula d'extensió universitària, el Casal d'avis i l'Escola d'Adults. Pel que fa al Casal Serra de Galliners, l'any 2019 tingué 288 usuaris d'una mitjana de 75 anys, que representa una cobertura del 10% de la població de més de 65 anys del municipi.

¹⁴ Rudel 2019

¹⁵ Rudel 2019

- El servei de **teleassistència** atén 114 persones majors de 65 anys, el 75% dones. Es tracta d'un percentatge de cobertura baix (4% enfront del 18% del conjunt de Catalunya) per causa d'una baixa demanda.
- **464 persones de 65 anys o més viuen soles** (327 són dones). L'alt nombre d'habitatges sense ascensor (927) és un factor que agreuja el risc d'aïllament social de moltes persones grans.
- El municipi compta amb tres **residències** privades per a persones grans, les quals no només acullen persones grans del propi municipi sinó també d'altres procedències.
- Arran de la pandèmia, es detecta que les persones grans soles, especialment dones, augmenten la seva **situació d'aïllament social** degut a l'excés de la cultura de forma digital, entre d'altres factors¹⁶.

Persones amb dependència¹⁷: Al municipi hi ha **366 persones** amb algun recurs actiu de dependència (1,8% de la població del municipi, enfront del 2,2% al conjunt de Catalunya)

Persones amb discapacitat¹⁸: La població amb algun tipus de discapacitat reconeguda és de **1.010** persones l'any 2020 (49% dones), equival al 5% de la població enfront del 8% a Catalunya.

En les **franges d'edat** fins a 44 anys Sant Quirze presenta percentatges majors (en relació al total de discapacitats) que Catalunya, en canvi en les franges d'edat a partir de 44 anys presenta percentatges menors.

3.3. L'incivisme en dades

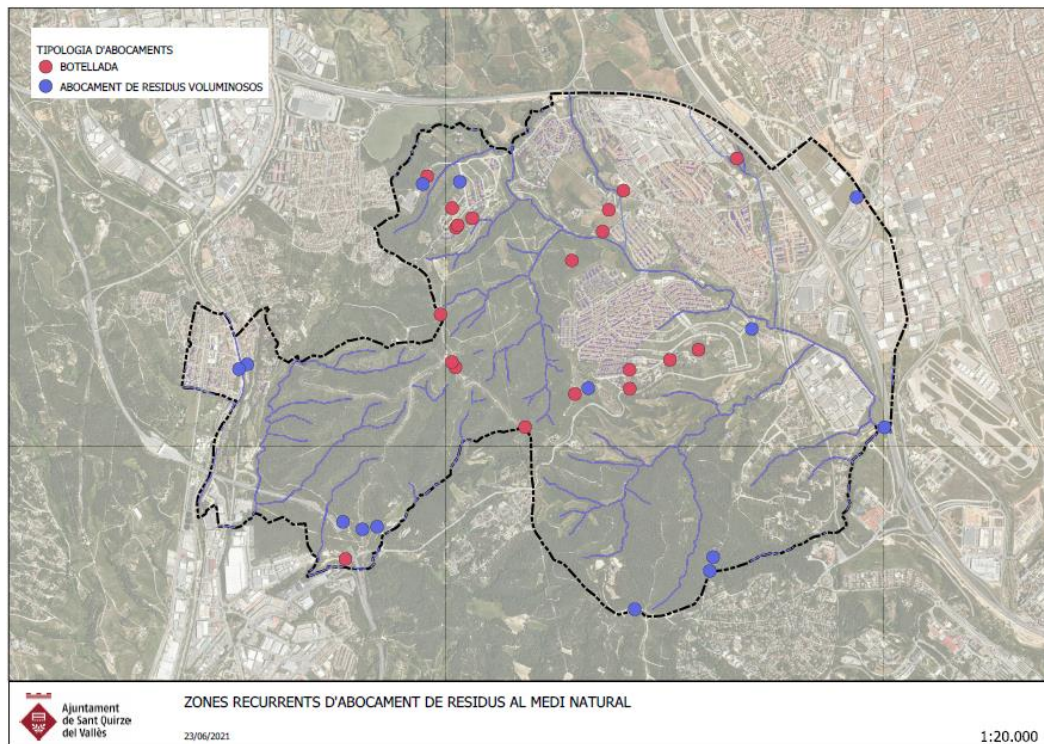
Al següent mapa es mostren els principals punts d'abocaments detectats al municipi, diferenciant entre residus voluminosos, com mobles o restes d'obres, o bé restes d'ampolles.

¹⁶ Debat al Grup Motor del Pla Local d'Educació (08/07/21)

¹⁷ Consell Comarcal Vallès Occidental, Àrea Benestar Social.

¹⁸ Idescat 2020

Il·lustració 1. Mapa de l'incivisme a SQV (2021)



Problemàtiques detectades pels Serveis Municipals

A continuació, es presenten les dades recollides per part dels diferents serveis municipals l'any 2021, a partir de les queixes i peticions presentades per part de la ciutadania, ja sigui per correu electrònic o registre d'entrada. Concretament, es va demanar informació a l'Oficina d'Atenció Ciutadana, Activitats, Medi Ambient, Comerç, Via Pública i Policia. A continuació es detallen les problemàtiques segons el servei que les ha recollit.

Des de l'**Oficina d'Atenció Ciutadana**, han identificat un total de 33 escrits veïnals, referents majoritàriament a sorolls, tinença irresponsable d'animals, brutícia i incivisme en termes genèrics.

Des d'Activitats, han recollit un total de 23 situacions notificades per la ciutadania, de les quals el 70% fan referència a olors i sorolls, el 13% a festes, un altre 13% a fums i un 4% a tinença irresponsable d'animals.

Des de Medi Ambient, han informat d'un total de 30 queixes, de les quals el 60% són relatives a tinença irresponsable d'animals, referents a excrements no recollits i incompliment de la normativa, el 17% a mossegades de gossos i el 20% a abocaments i residus. En aquest punt, resulta interessant tenir present la situació

d'abandonaments de gossos. L'any 2019 es van recollir 18 gossos, dels quals 10 van ser recuperats pels seus propietaris, mentre que el 2020 es van recollir 24, dels quals només es van recuperar 10.

Finalment, des del departament de **Via Pública i Manteniment** s'han enregistrat 19 peticions relacionades amb el civisme, de les quals destaquen les referents a brutícia, amb un 37%.

Per part del servei de **comerç** no s'han detectat situacions vinculades a incivisme.

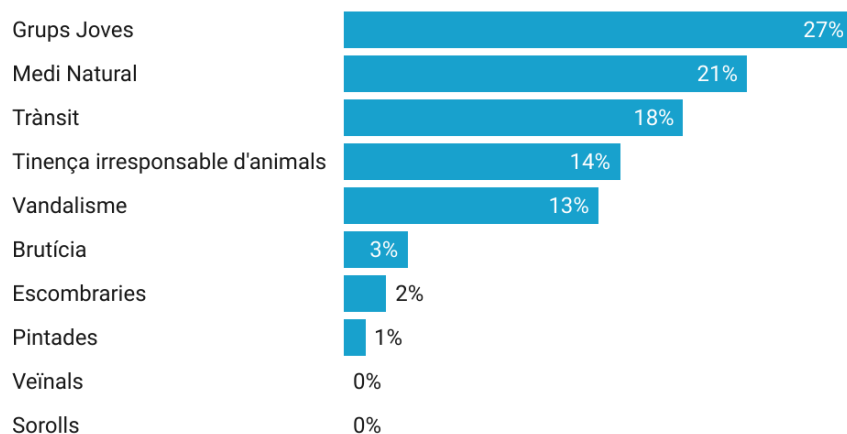
Per altra banda, tenint en compte que avui dia les **xarxes socials** s'han convertit en un mitjà de comunicació directe per part de la població amb l'Administració, també s'han recollit les interaccions en aquest sentit, doncs són una eina molt rellevant que permet conèixer què està passant al municipi. Així doncs, referent al civisme, des de les xarxes socials municipals (Facebook, Twitter i Instagram), destaquen les següents temàtiques:

- A. Tinença irresponsable d'animals, destacant la no recollida de les defecacions i presència d'orins.
- B. Problemes d'aparcament de vehicles en zones no permeses
- C. Problemàtiques vinculades a residus i abocaments, concretament fent menció a contenidors plens, presència de brutícia a l'espai públic, abandonament de residus i andròmines a la via pública i boscos.
- D. Actes vandàlics, com crema de contenidors o trencament de papereres.
- E. Sorolls tant a les comunitats de veïns com a la via pública.
- F. Pintades i graffitis
- G. Caça a la Serra de Galliners
- H. Botellons.
- I. Manca de respecte pels parcs infantils

Focalitzant en les dades disponibles del primer trimestre de 2021, es van registrar un total de 480 consultes de les quals 90 (el 18,75%) estan relacionades amb el civisme. D'aquestes 90, el 27% tenien a veure amb agrupacions de jove, el 21% amb la cura del medi natural i el 18% amb el trànsit.

A continuació es mostren agrupades per categories i el percentatge que representen respecte les 90.

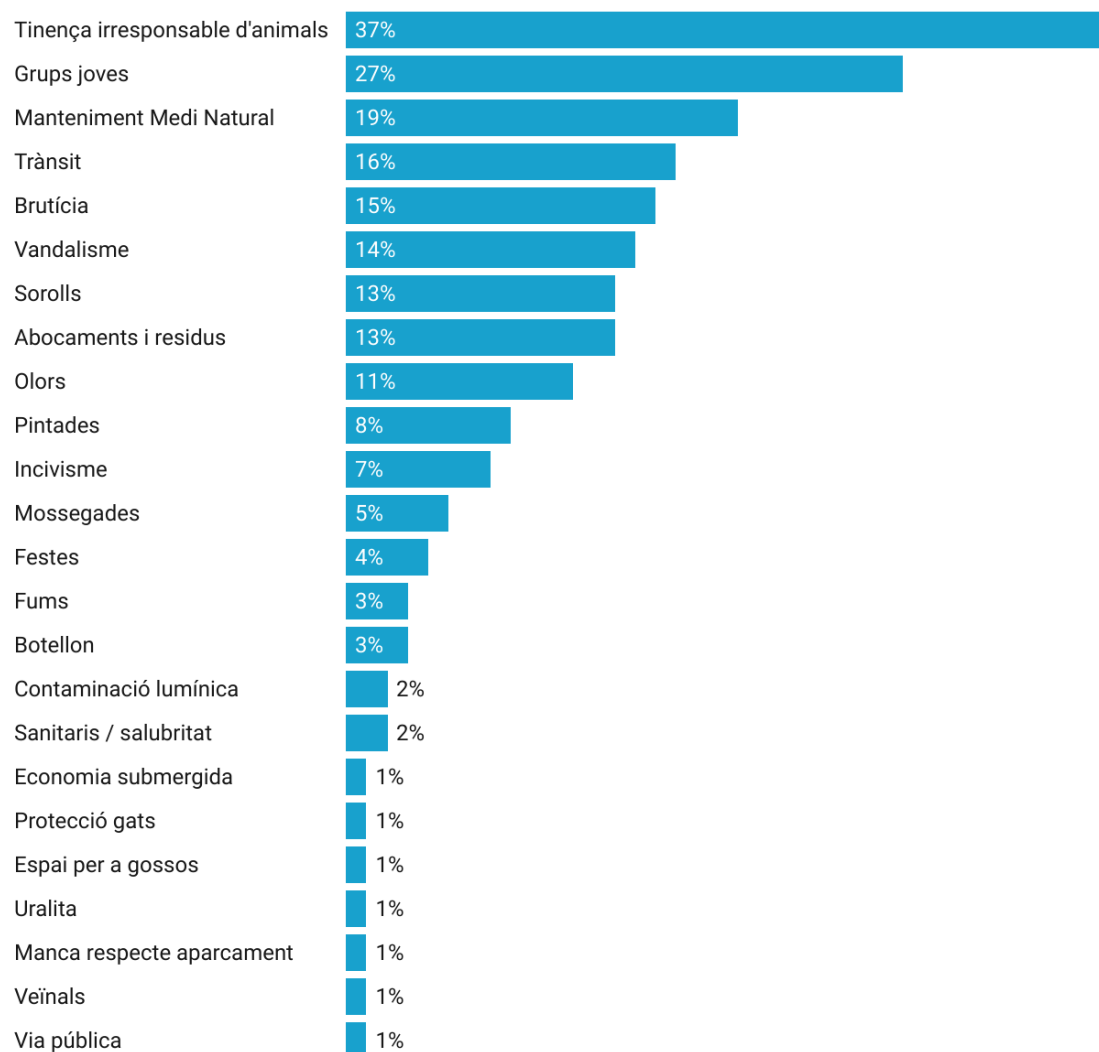
Gràfic 3. Queixes a xarxes socials relacionades amb el civisme a SQV (1r trimestre 2021)



Font: Ajuntament de SQV

Finalment, es mostra al següent gràfic totes situacions notificades pels diferents servei de forma conjunta, on destaca com a principal problemàtica la tinença irresponsable d'animals, seguit de situacions on s'expressava explícitament que hi estaven relacionades amb grups de joves i de manteniment del medi natural.

Gràfic 4. Situacions identificades pels serveis municipals de S1V (1r trimestre 2021)



Font: Ajuntament de SQV

4. Diagnosi (II): Què hi estem fent?

4.1 Polítiques de foment del civisme a Sant Quirze del Vallès

Aquest capítol mostra les accions que s'han realitzat fins al moment al municipi en relació al civisme. Es tracta majoritàriament campanyes de comunicació i sensibilització puntuals adreçades a promoure comportaments cívics entre els propietaris d'animals, en la separació de residus, els abocaments a l'espai natural o la brutícia als carrers, o en relació al vandalisme

Accions i campanyes realitzades en el marc de la tinença responsable dels animals de companyia

Sant Quirze del Vallès és un municipi amb molts animals de companyia. Aquestes campanyes s'han centrat principalment en la responsabilitat dels propietaris d'animals de companyia quant a la recollida de defecacions, i el foment de l'ordenança de tinença d'animals. Principalment s'han fet accions per promoure la inscripció al cens d'animals municipal, per sensibilitzar sobre les obligacions dels propietaris de gossos perillosos i per incentivar que tots els animals tinguin un xip identificatiu.

L'any 2021 hi ha 1.664 animals censats a Sant Quirze, si bé es calcula que hi pot haver més de 3.000 gossos, dels quals només la meitat d'ells estan censats a l'Ajuntament. Altres animals recollits al cens municipal són 226 gats i 2 fures, una xifra que tampoc s'adequa a la realitat.

Els gossos o animals abandonats són una altra problemàtica important detectada, principalment gossos que es troben perduts a la via pública i que s'han de portar a protectores d'altres municipis, ja que Sant Quirze del Vallès no té una infraestructura pròpia d'aquestes característiques.

Durant l'any 2020 es van recollir 24 gossos perduts al carrer, dels quals només 10 portaven xip identificatiu. Del total de gossos recollits, només 10 van ser recuperats pels propietaris mentre que 12 es van donar en adopció i 2 es van haver de quedar acollits a la Protectora.

Per evitar l'abandonament, s'han realitzat diverses campanyes de conscienciació i, també, campanyes d'adopció d'animals. En aquest sentit va néixer la iniciativa de la **Festa dels Animals** al 2016, que s'ha vingut celebrant anualment, a excepció dels dos darrers anys amb motiu de la pandèmia. Aquesta festa permet sensibilitzar sobre l'ordenança, inscriure "in situ" als animals en una paradeta, assistir a xerrades i tallers

sobre etologia, adoptar gossos abandonats que estan a les protectores i també ha permès realitzar sessions participatives entre els assistents per recollir propostes per la millora dels serveis adreçats als propietaris de gossos. En aquest marc es van dissenyar a petició d'aquest col·lectiu, els espais d'esbarjo per a gossos, on els animals poden córrer lliures sense lligar.

També es va iniciar un espai al web municipal per promoure l'adopció d'animals abandonats, però aquest espai no s'ha actualitzat des de l'any 2012.

El balanç d'aquestes campanyes, és positiu, amb bona assistència i ús de les prestacions. No obstant això, es troba a faltar un programa més integral, amb un calendari més estable per consolidar i fer més persistents les accions.

A continuació es mostra l'històric d'accions realitzades en el marc de la tinença responsable d'animals

- Abril 2011: Jornada de civisme amb mascotes amb xerrades didàctiques.
- Maig 2012: Jo no emmerdo SQV. Campanya adreçada als propietaris d'animals i emmarcada en promoure el compliment de l'ordenança de tinença responsable d'animals, per despertar l'esperit positiu i donar visibilitat als comportaments cívics.
- 2013: Campanya No es culpa meva, de conscienciació per la recollida d'excrements de gossos.
- Gener 2016. Celebració de la primera Festa dels Animals. Festa adreçada a promoure
- 2017-18: Habilitació d'espais d'esbarjo per a gossos
- Febrer 2020: Es reparteixen 2000 ampolles plegables per netejar l'orina dels animals

Programes de coneixement de l'entorn i protecció del Medi Natural

Així mateix, són diverses les accions, campanyes i projectes anuals per fomentar el coneixement de l'entorn i la protecció del medi natural entre diferents col·lectius i sectors santquirzencs:

- 6 de juny. Celebració Festa del Medi Ambient amb la col·laboració de Sant Quirze Natura
- Des de 2012, hi ha els programes d'activitats de SQV Natura per conèixer l'entorn.

- Des del 2015, l'Ajuntament promou o col·labora en campanyes per la neteja dels espais naturals, com les Jornades de Neteja de la Serra de Galliners
- 07/07/2015 - L'empresa local Avery Dennison neteja el camí dels monjos en una jornada de sostenibilitat
- 19/06/2019 - L'Ajuntament recull restes de fibrociment d'amiant en diferents abocaments
- Gener 2021: Campanya tinença responsable animals mitjançant una campanya d'agents cívics. Jornades de neteja a la serra de Galliners i altres espais.
- Juny de 2021: Setmana de la Natura
- Pla d'informació i vigilància contra incendis forestals. Del 15 de juny al 30 d'agost.

Altres campanyes de caire més generalista que s'han realitzat al municipi són la campanya "Si volem, si podem, si civisme", iniciada al desembre de 2012 i amb una durada de 6 mesos, que va emfatitzar en l'adequada separació dels residus, l'ús responsable de l'espai (evitar els graffittis en espais no autoritzats, recollida d'excrements, ús de paperers i manteniment dels espais).

Unitat de Convivència de la Policia Local

L'any 2010 es va crear a la Policia Local una unitat micro-especialitzada específica de treball, la Unitat de Convivència i Policia Administrativa, que es va posar en funcionament amb dos efectius, més tard va dotar-se d'un tercer, amb dues orientacions de treball, una de caràcter extern operatiu i l'altra a nivell intern de planificació.

Respecte el primer àmbit, de caràcter extern operatiu, consisteix en el tractament directe i personalitzat per a la solució de determinats problemes de convivència al municipi, sovint de caràcter quotidià, que requereixen una atenció acurada i especialitzada.

Pel que fa al segon àmbit, de caràcter més intern, fa referència a aprofundir en les matèries i competències administratives que té el cos de Policia Local en el control de la normativa administrativa municipal, autonòmica i estatal, les quals abasten la regulació de normes de convivència dins del municipi, el medi ambient, la qualitat de vida i la seguretat ciutadana, com a eixos fonamentals d'una bona convivència.

Les actuacions de la Policia Administrativa relacionats amb la convivència per a l'any 2019 i 2020 són les següents:

Taula 2. Evolució de les actuacions de la Policia Administrativa de la Policia Local de SQV

	2019	2020	2021
Molèsties d'animals	88 (17%)	62 (9%)	45 (11%)
Molèsties per soroll	339 (68%)	524 (79%)	315 (76%)
Conflicte permanent entre veïns	Sense registres	21 (3%)	22 (5%)
Altres	74 (15%)	30 (5%)	16 (4%)
TOTAL	501	1.138	398

Font: Policia Local de SQV

Per altra banda, des l'àmbit de trànsit de la Policia Local també s'han portat a terme accions de sensibilització en matèria de seguretat vial i civisme, tant a l'Educació Secundària Obligatòria (ESO) com al batxillerat. A 2n d'ESO dels dos instituts cada any es fa un taller d'1 hora de durada al voltant del vandalisme i l'incivisme, portant a l'alumnat a una reflexió al voltant de les seves conseqüències.

A 4t d'ESO, també a tots els centres, s'han fet tallers de 2 hores a cada grup en relació al consum d'alcohol i substàncies estupefaents, amb l'objectiu de conscienciar de les causes dels accidents i les seves conseqüències i fomentar, així, conductes responsables i d'autoprotecció. A 4t d'ESO i a batxillerat cada dos anys es porta a terme el programa "canvi de marxa", una activitat que combina teatre, audiovisuals i testimonis reals amb l'objectiu de fomentar conductes responsables, mitjançant la sensibilització al voltant de de les causes dels accidents.

Campanyes de foment del civisme

Des de l'octubre de 2021, l'Ajuntament ha promogut la campanya de promoció de la pertinença sota el lema SQV al cor l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès ha creat una nova imatge d'identitat amb l'objectiu d'estimular el sentiment i l'orgull de ser del poble, tot remarcant els principals trets distintius que el defineixen. La campanya respon a la necessitat de promoure i donar visibilitat als elements positius que té el municipi i impulsar la pertinença que és fonamental per tenir cura i respecte de l'entorn.

Després d'aquesta època tan difícil per a molta gent com ha estat la pandèmia i la present crisi econòmica, és important despertar la positivitat, l'interès, les ganes de fer

coses i, també, l'orgull de ser de Sant Quirze del Vallès, per redescobrir el poble i cuidar-lo. Durant el confinament, molts més veïns i veïnes han fet un ús intensiu de l'espai públic i han pogut descobrir els racons, gaudir de la natura, fixar-se en la fauna autòctona i en la flora. Aquesta època ha promogut també el coneixement més íntim del veïnat i ha despertat valors com la solidaritat.

La marca, de formes arrodonides i simpàtiques, amb una gamma cromàtica rica i optimista, simbolitza la unió entre la natura, l'espai urbà i les persones i vol transmetre vitalitat, proximitat, i alegria, un sentiment molt necessari en aquesta crisi sanitària, social i econòmica actual. La construcció del logotip, a través de les sigles distintives del municipi la S, la Q i la V. La S representa l'espai natural, la sostenibilitat, els camins, el moviment i l'esport. La Q, una lletra molt singular, integra l'arquitectura i els elements del patrimoni arquitectònic, els arcs de molts edificis o elements que hi ha al poble, com la Patronal, l'entrada al parc de les Morisques, i també, els parcs i torrents, simbolitzats amb el blau de la cua. Finalment, la V, es construeix amb la tradició i la cultura, l'energia vital del poble, des dels ulls i bec d'una òliba, o la forma poderosa de la vitalitat.

La imatge de llançament de la campanya conté els principals elements distintius del poble, un cor integrat per les entitats de cultura popular i els principals valors de Sant Quirze. El cor, un símbol d'amor i estima, comú en totes les persones, construït en aquesta campanya per tots el que Sant Quirze del Vallès té en positiu. Així, hi surten representats els parcs, les entitats esportives i culturals, la natura, escultures i edificis significatius, els equipaments municipals, el comerç i els valors com l'educació 360.



Ajuntament
de Sant Quirze
del Vallès



#santquirzealcor

Cívika

La Cívika és una superheroïna que ha arribat a Sant Quirze del Vallès per parlar de Civisme. El personatge posa de manifest i explica de manera divertida i fàcil actituds que promoguin el civisme, al poble, però també sobre aquelles accions personals beneficioses per la nostra societat en general.





Sabies que...?
La capa d'ozó té un gruix
d'entre 10 i 20 km!
Increïble però cert!

Amb tots vostès: l'efecte hivernacle!

L'efecte hivernacle és un fenomen natural que permet que la Terra tingui una temperatura idònia per a la vida: l'energia del Sol travessa l'atmosfera i escalfa la Terra, però alguns gasos de l'atmosfera, com el CO₂ i el vapor d'aigua, impedeixen que la calor escapï a l'espai. Gràcies a aquest fenomen, l'escalfor queda retinuda a l'atmosfera i el planeta manté constant la seva temperatura global.

El problema arriba quan els humans comencem a cremar combustibles fòssils, com el petroli o el carbó, per fer funcionar fàbriques, cotxes o avions. El fum que alliberen s'acumula a l'atmosfera i crea una capa que no deixa escapar els raigs del Sol, que queden atrapats a la Terra i fan pujar la temperatura, provocant el que coneixem per **escalfament global del planeta**.



Alguns efectes de l'escalfament global són:

- Fenòmens meteorològics extrems com inundacions, tempestes, huracans, onades de fred i calor, etc.
- Increment de les malalties respiratòries
- Extinció d'algunes espècies animals, com els óssos polars.

Podeu veure el conte "Planeta Verd" del programa "Una mà de contes", de TV3.

L'ós Valenti i les focues Teia i Pia són molt amics i els agrada jugar plegats, però la contaminació fa que el gel es fongui i posi en perill les seves vides.



"Ningú és massa petit per canviar el món!"

El 2015 la conferència de les Nacions Unides sobre el canvi climàtic va concloure amb un acord històric: evitar que la temperatura del planeta pugés més d'1,5° de mitjana en els 10 anys següents, reduint l'emissió de gasos contaminants a la meitat. El fet és que no només s'han reduït, sinó que han augmentat un 2%.

Fridays for Future és un moviment liderat per la jove activista Greta Thunberg, on infants i joves de tot el món reclamen acció als governs per impedir el canvi climàtic que pot acabar destruint el planeta.

Què podem fer per ajudar a evitar l'escalfament global:

- Reduir residus i reciclar
- Moure'ns a peu, en bicicleta o en transport públic
- Consumir productes de proximitat
- No malbaratar els aliments
- Entre moltes altres accions i, sobretot, **ESTAR BEN INFORMATS!**

4.2 Iniciatives impulsades des de les Meses de participació

Per altra banda, resulta interessant destacar en aquest punt aquelles accions que s'impulsen des de les Meses de participació sectorials existents al municipi, que es van posar de relleu en els tallers participatius de 2021.

Per un poble més net, verd i sostenible

- Iniciatives per conscienciar sobre l'estat dels boscos i parcs naturals (jornades Let's Clean Day i Aire Net).
- Programes i activitats de reciclatge a les escoles.
- Participació dels usuaris en el disseny de les instal·lacions.

Per un poble més tranquil, responsable i transitable

- Servei Comunitari amb els centres educatius.
- Dinamització i acompanyament del jovent en medi obert
- El treball dels valors entre les entitats i clubs esportius del municipi.
- Programa Transitem.

Per un poble més cohesionat

- Accions de sensibilització (programa Ràdio SQ El Mussol Verd).
- Passejades amb la gent gran per fomentar la socialització i conèixer l'entorn com espai educatiu i de descoberta.
- Programació i tallers adreçats a joves del Servei de Joventut.
- Activitats d'educació en el lleure de l'Esplai La Flama.
- Teixit associatiu cultural dinàmic, punt de trobada de la ciutadania on fomentar valors.

La següent imatge resumeix les principals mesures de foment del civisme a Sant Quirze al 2021.



Font: Ajuntament de SQV

5. Diagnosi (III): Quines són les visions ciutadanes?

Entre 2018 i 2021 es van portar a terme diferents processos d'escolta de les visions ciutadanes i de debat reflexió amb agents locals sobre diferents aspectes que estructuraven el present Pla. A continuació, es mostra els resultats de les enquestes de 2019 i 2021 i dels tallers participatius de 2018 i 2021.

5.1. Procés participatiu 2018-2019

Amb l'objectiu de conèixer quina és la percepció ciutadana respecte el civisme al municipi, a finals de 2018 i principis de 2019, es van desenvolupar diverses accions adreçades a la població. Per una banda, un taller presencial i, per l'altra, una enquesta ciutadana.

Taller participatiu 1 de desembre de 2018 (La Patronal)

A finals de 2018 es va fer un taller participatiu presencial amb l'objectiu de treballar conjuntament els temes clau del civisme, identificar possibles solucions i els agents responsables de millorar l'incivisme. El taller es va estructurar al voltant dels següents 6

eixos temàtics, que es prenen com a **eixos estratègics** pel desenvolupament d'aquest pla.

1. **Sant Quirze responsable:** tinença d'animals, convivència entre veïns i veïnes.
2. **Sant Quirze transitable:** via pública, mobilitat, accessibilitat, estacionaments...
3. **Sant Quirze verd i sostenible:** medi ambient, reciclatge, arbrat, parcs i jardins...
4. **Sant Quirze net:** residus, escombraries, pintades...
5. **Sant Quirze tranquil:** sorolls, jocs al carrer...
6. **Sant Quirze cívic:** espai per altres temes.

A continuació, es destaquen els temes més rellevants que van sorgir i que es determinen com a **temes clau** que aborden les principals problemàtiques, des tots els àmbits de la gestió i el desplegament de les polítiques de civisme, de manera transversal.

Taula 3. Eixos i temes clau del taller participatiu sobre el civisme (2018)

Eix	Temes clau
1. Sant Quirze responsable	control sanitari d'animals silvestres, recollir les defecacions, portar als animals lligats.
2. Sant Quirze transitable	Mobilitat, trànsit, estacionaments de vehicles en zones no permeses, condicions de les vies, embornals, senyalització, circulació sorollosa, policia local.
3. Sant Quirze verd i sostenible	Brutícia als parcs i jardins, neteja de boscos, prevenció d'incendis, sanejament d'arbrat, cura de l'enjardinat, patis dels centres educatius, papers a terra als patis.
4. Sant Quirze net	Brossa al carrer o fora dels contenidors, incompliment de l'horari de deixar la brossa, pintades que embruten.
5. Sant Quirze tranquil	Festes nocturnes al carrer, falta de comprensió del veïnat per sorolls en èpoques concretes com la Festa Major, poc respecte pels horaris, el trànsit al matí de vehicles que no són de SQV, gossos que borden o ploren.
6. Sant Quirze més cívic	Actes vandàlics.

Font: Ajuntament de SQV

A més, van sorgir les següents **problemàtiques específiques** relacionades amb els equipaments i entitats esportives:

- Material que es trenca (saboneres, papereres, taquilles, miralls tapes de WC...).
- Papers i cigarretes al terra.



- Manca de respecte per l'espai sense fum del voltant de les instal·lacions esportives.
- No es respecta el control d'accés de la instal·lació ni la normativa d'ús, malgrat l'existència de cartells (ex. ubicació de les tovalloles a la sala de fitness, menjar i beure a l'espai habilitat a la piscina d'estiu...).
- Malbaratament de l'aigua de les dutxes per part de les entitats, usuaris i usuàries.
- No tanquen les portes i, per tant, no es garanteix la bona climatització dels espais.
- Manca de respecte pels horaris d'entrenament establerts, afectant a la resta d'entitats i personal de les instal·lacions.
- Comportaments despectius per part de la graderia cap als àrbitres o membres de l'equip contrari.

Respecte les **solucions** plantejades pels diferents eixos van ser:

Eix 1: Sant Quirze responsable

- Formació i conscienciació a l'escola.
- Potenciar la el personatge de la civika, respecte.
- Campanyes de sensibilització.
- Donar exemple.
- Sancionar.
- Avisar a qui no respecta.
- Facilitar la recollida dels excrements i proporcionar material (bosses, morrió...) o descomptes en els objectes.
- Potenciar més espais per a gossos.
- Identificar el propietari del gos que no recull les defecacions (proves ADN).
- Mesures de neteja de zones brutes.
- Campanya de control de coloms.

Eix 2: Sant Quirze transitable

- Desviar el trànsit fora del municipi.
- Targetes de residents.
- Zona verda per a residents.
- Més vigilància policial.
- Control de l'estat de la via.

- Estudi de circulació sostenible.
- Camins escolars.
- Punts de recollida d'infants i que vagin caminant a l'escola i bicibus.
- Aparcaments propers als centres educatius.
- Promoure camins a peu i en bicicleta i potenciar aquest tipus de camins per anar a les escoles i instituts.
- Tancar carrers de les escoles en les hores d'entrada i sortida.
- Carril específic per a patinets i bicicletes.
- Educació col·legis.
- Multes socials.
- Implicació de les autoritats.
- Responsabilitat per retirar tot allò posat durant qualsevol acte o activitat al poble.

Eix 3: Sant Quirze verd i sostenible

- No embrutar.
- Conscienciar des dels centres educatius i la família sobre el valor dels béns públics.
- Resposta de l'administració i "perill del buenisme".
- Introduir a l'escola una assignatura de civisme.
- Organitzar caps de setmana de recollida de caràcter familiar.
- Organitzar per part dels centres escolars sortides a parcs i jardins per a la recollida.
- Organitzar grups de recollida de brossa al bosc de forma periòdica (mensual, trimestral...) a nivell veïnal, amb la col·laboració de l'Administració per aquella brossa que no es pot retirar de forma individual.
- Més neteges col·lectives i visibilitat als residus recollits.
- Mesures de treball a la comunitat com a sancions davants comportaments incívics.
- Educar de manera equilibrada.
- Carnet de punts a les escoles.
- Informació sobre en què invertim i en què ho haguéssim invertit.
- Previsió o planificació de la neteja com a tallafocs.
- Condicionar camins de vigilància.
- Estudis planificats.

- Recollida porta a porta.
- Teatre-impacte-obra.
- Més control per part de l'Ajuntament de les empreses contractades responsables del manteniment.

Eix 4: Sant Quirze net

- Revisió per zones de la suficiència de contenidors o recollida més sovint.
- Informar sobre com gestionar la brossa que no es pot llençar als contenidors habituals (andròmines): horari de la deixalleria, adreça, telèfon de recollida... Posar aquesta informació enganxada als contenidors.
- En els actes i activitats comunitaris, que entre tothom es deixi el lloc com estava.
- Campanya informativa de reciclatge per aclarir dubtes d'alguns materials.
- Fiscalització de tothom per reciclar.
- Educar en el respecte.
- Compromís i implicació personal de la ciutadania.
- Implicar els i les joves en la recollida de residus a nivell pràctic, en horari escolar, serveis comunitaris...
- Serveis a la comunitat en substitució de sancions econòmiques.
- Recollida trimestral entre el veïnat.
- Neteja de les pintades.
- Reduir el cost de l'import de les escombraries si la ciutadania s'implica.
- Campanya comunicativa sobre el cost de l'incivisme i alhora marcar repte com a poble/barri per a canviar-ho.
- Emmarcar els contenidors amb tancats de fusta

Eix 5: Sant Quirze tranquil

- Potenciar els jocs al carrer i regular-los amb respecte.
- Policia local com a agent pedagog, no només sancionador.
- Establir horaris de les terrasses dels bars.
- Facilitar / obrir espais (escoles i instituts) per la joventut i la infància els caps de setmana.
- Patis oberts de les escoles a les tardes amb dinàmiques.
- Espai de trobada per a la joventut (Masia Can Feliu) per celebrar esdeveniments, sala de concerts i festes.
- Fer una campanya de sancions temporal però exemplar.

- Més informació però també conscienciació i comprensió vers els altres per millorar la convivència.
- Educació en valors, empatia, ajuda mútua.

Eix 6: Sant Quirze mes cívic

- Patis oberts als centres educatius com a espais de lleure autorganitzats amb la figura d'un educador de carrer o de medi obert. La Taula Jove com a gestora i dinamitzadora d'activitats a través de les entitats juvenils.
- Sensibilitzar i educar en la implicació i el compromís.
- Grups de treball / informació entre veïns i veïnes.
- Vigilància i control però també serveis a la comunitat.
- Informar d'allò què es fa, fer publicitat en espais de debat de les normatives municipals.
- Enviar un rebut als veïns i veïnes amb quants diners de cada 100 o cada 1000 que paguen d'impostos es destinen a l'incivisme.
- Fer cursos a les escoles relacionats amb els temes del civisme.
- Aprofitar les activitats culturals i esportives del municipi perquè la comunitat s'impliqui en el civisme, conscienciar i posar de relleu els actes cívics (reforç positiu).
- Tractar valors a l'esport en els clubs esportius.

A més van sorgir altres idees com:

- Adreçar a les entitats el cost de reparació de totes les coses que es trenquen per actes incívics dins de les instal·lacions i millorar el règim intern per tal de minimitzar l'impacte econòmic a la gestió del centre.
- Realització de campanyes de conscienciació de l'ús correcte de l'aigua.
- Realització de campanyes per reduir l'ús de tabac a les instal·lacions esportives.
-

Finalment, es defineixen com a **agents els responsables** de dur a terme les diferents solucions proposades. En el quadre es van determinar quins col·lectius, serveis o organismes tenen la capacitat i la responsabilitat principal per garantir la millora del civisme en cadascun dels eixos:

Taula 4. Eixos i Agents clau per fomentar el civisme (taller participatiu 2018)

Eix	Agents
1. Sant Quirze responsable	Famílies, ciutadania, comissió de civisme, grups de treball, policia local, Ajuntament.
2. Sant Quirze transitable	L'administració local.
3. Sant Quirze verd i sostenible	Centres educatius, entitats, Ajuntament, la família, voluntariat pel civisme.
4. Sant Quirze net	Ciutadania, Ajuntament, qui embruta.
5. Sant Quirze tranquil	Ciutadania, Ajuntament, famílies, centres escolars, esplai associacions de veïns i veïnes.
6. Sant Quirze més cívica	Famílies, voluntariat cívica, escoles, esplais.

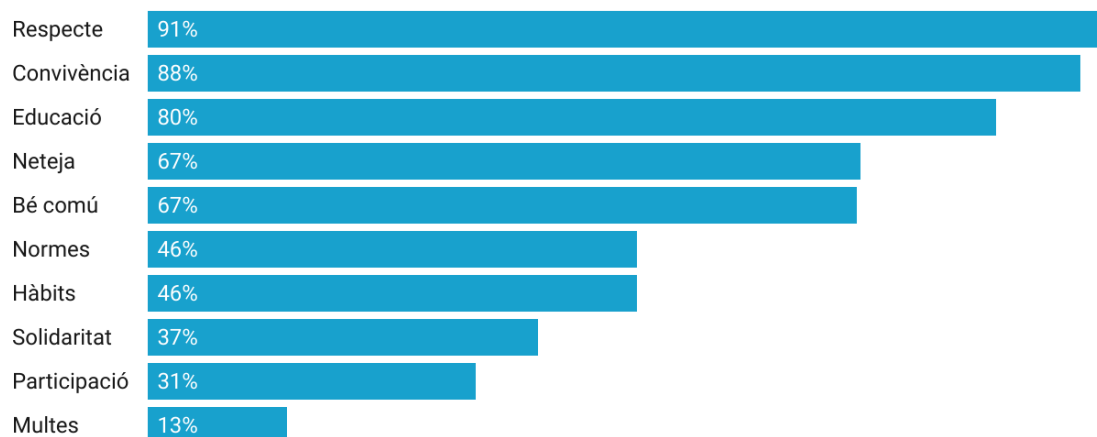
Font: Ajuntament de SQV

Enquesta en línia sobre civisme 2018-19

Complementant el taller participatiu, entre el 18 de desembre de 2018 el 30 de gener de 2019, es va realitzar una enquesta en línia oberta a tota la ciutadania. Aquesta enquesta estava formada per 10 preguntes vinculades al civisme i 2 de caire estadístic (edat i zona de residència). La van respondre un total de 239 persones.

Abans de veure quins són els problemes que la ciutadania va identificar, resulta interessant conèixer amb quins conceptes van relacionar el civisme. En aquest sentit, els tres valors que destaquen són respecte, convivència i educació, seguits de ben a prop per neteja i bé comú.

Gràfic 5. Conceptes relacionat amb el Civisme per la ciutadania (Enquesta 2019)



Font: Ajuntament de SQV

Per conèixer aquelles situacions d'incivisme que detecta la ciutadania, l'enquesta recollia dues preguntes. Una demanava de forma oberta quins eren els principals comportament incívics que, sota el seu punt de vista, hi ha havia al municipi. Es permetia, com a màxim, donar 3 respostes però els camps eren oberts, de manera que es podia respondre amb total llibertat. Per altra banda, també hi havia una pregunta amb categories tancades, de manera que es demanava escollir un màxim de 5 problemàtiques.

Respecte les preguntes obertes, s'ha fet una agrupació per categories d'acord a la similitud de les respostes, de manera que els 3 problemes més comentats van ser: primer, la **tinença irresponsable d'animals**, identificant problemàtiques específiques de recollida dels excrements, portar els gossos deslligats i sense morrió. En segon lloc, agrupat sota l'etiqueta **ús del vehicle privat**, s'han inclòs aquelles situacions referides a la manca de respecte pels límits de velocitat, aparcar en zones no permeses que dificulten el pas de persones o no cedir el pas als vianants en els passos de zebra. Finalment, en tercer lloc, les **pintades a l'espai públic**.

Taula 5. Problemàtiques relacionades amb l'incivisme identificades per la ciutadania (Enquesta 2019)

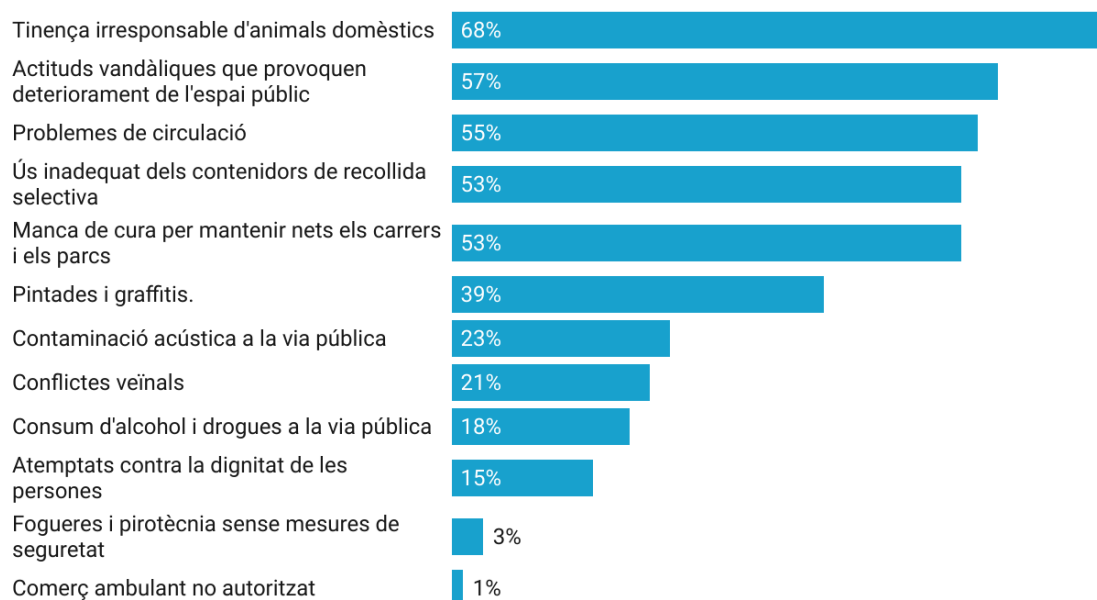
Problemàtica	Respo stes	%
Tinença irresponsable d'animals de companyia (defecacions, lligats, morrió...)	156	29 %
Ús i mobilitat amb vehicle privat (respectar límits de velocitats, les zones d'aparcament, pels vianants..)	101	19 %
Grafits i pintades	67	13%

Sorolls	39	7 %
Brutícia	37	7 %
Ús de l'espai públic i mobiliari urbà	37	7 %
Ideològiques	23	4 %
Respecte	11	2 %
Veïnatges	3	1 %
Inseguretat	3	1%
Altres opcions	56	11 %
Total	533	100 %

Font: Ajuntament de SQV

Respecte la pregunta amb opcions de respostes tancades, és a dir, en què es donava una sèrie de problemàtiques concretes entre les quals la ciutadania podia escollir com a màxim 5, la relació de problemes ha estat, en primer lloc, la tinença irresponsable d'animals; en segon lloc, les actituds vandàliques que provoquen el deteriorament de l'espai públic; en tercer lloc, els problemes de circulació, com la conducció temerària o l'estacionament en llocs no permesos; i finalment en quart lloc, amb el mateix percentatge, per una banda, l'ús inadequat dels contenidors de recollida selectiva de residus i, per l'altra, la manca de cura per mantenir net l'espai públic. En el següent gràfic, es recullen totes les respostes i els seus resultats.

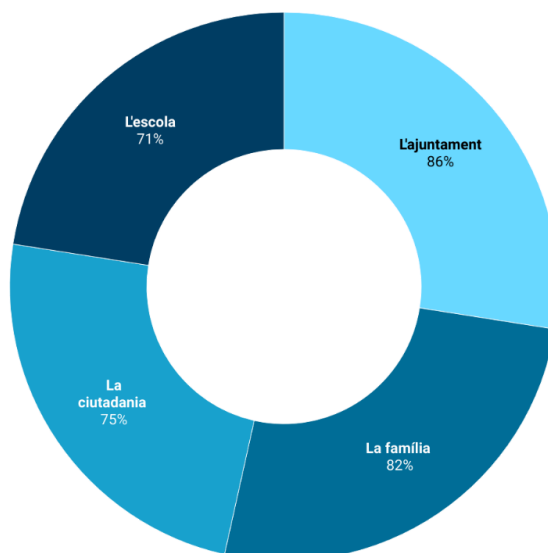
Gràfic 6. Principals comportaments incívics (Enquesta 2019)



Font: Ajuntament de SQV

Respecte a qui havia de promocionar el civisme, tothom va posar en evidència la importància de la implicació de tots els agents.

Gràfic 7. Qui ha de promoure el civisme? (Enquesta 2019)



Font: Ajuntament de SQV

En resum, les preocupacions al voltant del civisme els anys 2018-19 eren:

Il·lustració 3. Preocupacions ciutadanes al voltant de l'incivisme



Font: Ajuntament de SQV

5.2. Procés participatiu sobre el civisme al 2021

A causa de la COVID19, l'elaboració del Pla de Civisme va quedar aturada. En aquest sentit, la situació extraordinària, conseqüència de la crisi sanitària, va fer necessari conèixer si les problemàtiques detectades anteriorment persistien o bé eren altres les preocupacions de la població. Per aquest motiu, el 2021, es porten a terme 9 tallers participatius adreçats als òrgans de participació del municipi (consell educatiu, meses sectorials, entitats veïnals i joves), així com una segona enquesta oberta a tota la ciutadania.

Tallers participatius 2021

Entre març i abril de 2021 es realitzen un total de 9 tallers participatius online amb el col·lectiu jove, al Consell Educatiu Municipal, les entitats veïnals i les següents Meses sectorials de participació: ecologia urbana, feminismes, comerç i dones emprenedores, esports, cultura, solidaritat i cooperació. A continuació es mostra la data i el nombre de participants a cada taller.

Taula 6. Tallers participatius sobre civisme de 2021

Data	Mesa/Espai	Nº participants
15/03/2021	Mesa d'Ecologia Urbana	15
16/03/2021	Mesa de Feminismes	11
17/03/2021	Mesa d'Esports	10
18/03/2021	Mesa de Comerç i Associació de Dones Emprenedores	9
22/03/2021	Consell Educatiu Municipal	23
06/04/2021	Entitats veïnals	12
07/04/2021	Mesa de Cultura	9
13/04/2021	Joves (Escola d'Adults i Canya Jove)	15
14/04/2021	Mesa de Cooperació	11

Font: Ajuntament de SQV

Aquests tallers tenien com a objectius:

1. Compartir les preocupacions en relació al civisme a Sant Quirze a partir de la diagnosi del 2018-2019.

2. Conèixer què estem fent com a poble i en què ens ajudarà la nova ordenança i el nou Pla de Civisme.
3. Debatre sobre què més caldria fer per promoure el civisme des de cada àmbit, des de l'Ajuntament i des de la ciutadania.

Davant la pregunta què es civisme, els conceptes que es recullen són sobretot RESPECTE, EDUCACIÓ, CONVIVÈNCIA I RESPONSABILITAT:

Tot i haver-hi acord sobre la vigència de les 6 problemàtiques d'incivisme identificades al 2019, s'observen els següents canvis en la percepció de l'incivisme arrel de la pandèmia:

1. L'ús intensiu de l'espai públic per part de grups de joves. És el col·lectiu més afectat pel tancament d'activitats d'oci i d'espais propis.
2. Es perceben conductes de risc que ja existien a l'àmbit privat però amb l'ús de l'espai públic es fan visibles: consum d'alcohol i drogues.
3. Preocupació per la manca de límits de les famílies cap als seus fills i filles, pèrdua d'autoritat i accés fàcil a alcohol i drogues.
4. Han sorgit altres problemàtiques com la brutícia a l'entorn natural per l'augment dels visitants i els patinets com a perill.
5. A més, es detecta una relació de convivència comunitària molt feble, que dificulta la resolució de conflictes de forma autònoma.

Respecte els conceptes claus relacionats amb l'incivisme, als 9 tallers van sorgir el vandalisme, brutícia, *el botellot* i els gossos, entre d'altres.

En aquest taller també es va posar sobre la taula les eines disponibles per a promocionar el civisme, fent difusió de les ordenances vigents actuals (tinença responsable d'animals, sorolls, circulació, espai públic, establiments i activitats, gestió



de residus), la futura ordenança de civisme, així com aquelles accions del Pla que ja s'estan portant a terme i les iniciatives que des de la Mesa s'estan duent a terme.

Respecte a la pregunta **Què més caldria fer fomentar el civisme a Sant Quirze?** es van plantejar les següents idees clau:

Per un poble més net, verd i sostenible

- Fomentar la implicació de les entitats en la neteja i manteniment de l'espai públic, per exemple amb l'apadrinament de parcs o zones.
- Campanyes per fomentar el reciclatge, impulsar el sistema de recollida porta a porta i visites a la planta de tractament de residus o a la depuradora.
- Iniciatives com la pintada del mur del camp de futbol: tallers creatius i participatius per als joves, habilitar parets fitxes o itinerants per fer-hi grafitis...
- Senyalitzar i retolar espais amb indicacions fàcils i entenedores, per exemple sobre l'ús dels contenidors.
- Educar en la tinença d'animals (recollir els excrements, com portar bé la corretja, no envair espais...) i fer més espais pipican amb dispensadors de bosses i aigua.

Per un poble més tranquil, responsable i transitable

- Fer més pedagogia del que suposa l'incivisme a nivell material i a nivell econòmic i dedicar més temps i espais a tractar el tema del civisme.
- Evitar les prohibicions i sancions i prendre mesures dissuasives (més dispositius policials en zones clau, multes esporàdiques als botellons...).
- Treballar perquè les famílies tinguin eines per conscienciar els seus fills i filles en el civisme i que donin bon exemple.
- Mesures de pacificació del trànsit en algunes zones per reduir la perillositat i els sorolls, i educació viària per als usuaris de patinet.
- Fomentar l'ús de la bicicleta, per exemple amb el Bici bus escolar, habilitar espais segurs...

Per un poble més cohesionat

- Iniciatives per millorar el sentiment de comunitat de l'espai públic.

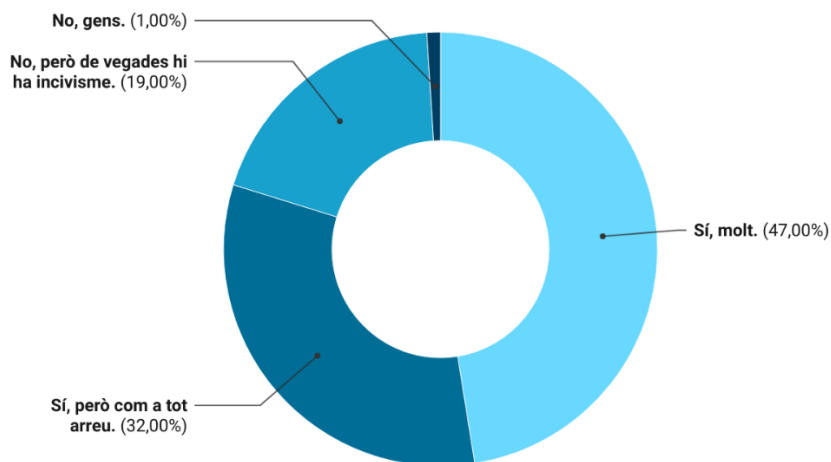
- Organitzar activitats obertes i per a totes les edats per fomentar la cohesió: cultura a l'aire lliure, espais de lleure, activitats familiars...
- Donar eines i formació perquè els veïns i veïnes sàpiguen fer mediacions davant de conflictes lleus.
- Formació i tallers per als joves sobre art i creativitat, creixement personal, esports i espais esportius a l'aire lliure, cultura, punts de trobada...i visibilitzar les entitats que treballen amb joves i infants.
- Evitar penalitzar els joves i escoltar els seus interessos, anar als seus espais (instituts, Canya Jove, escola d'adults, espai públic...) i fer-los participants de la vida al poble.

A l'annex es poden consultar les actes dels 9 tallers desenvolupats.

Enquesta ciutadana de 2021

Amb la voluntat d'arribar a la població no vinculada a les entitats i que no tenen cap vincle amb les mesures de participació, l'abril de 2021 es posa a disposició de la ciutadania una enquesta al voltant del civisme. La van respondre un total de 615 persones, de les quals el 48% creu que hi ha molts problemes d'incivisme al poble, el 32% que hi ha problemes, però com a qualsevol altre municipi, el 19% que no hi ha problemes d'incivisme, tot i que a vegades hi ha situacions incíviques i, finalment, un 1% creu que no hi ha problemes relacionats amb el civisme.

Gràfic 8. Creus que Sant Quirze és un municipi amb problemes relacionats amb el civisme? (Enquesta 2021)

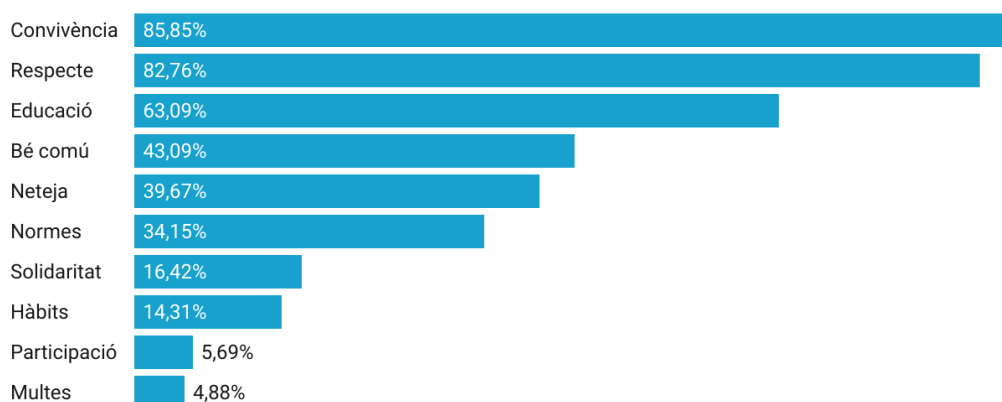


Font: Ajuntament de SQV

En aquest sentit, gairebé el 90% considera que els problemes en aquest àmbit han augmentat.

Respecte els conceptes associats al civisme, un cop més destaquen la convivència, el respecte i l'educació.

Gràfic 9. Conceptes relacionats amb el civisme (Enquesta 2021)



Font: Ajuntament de SQV

Pel que fa als principals temes que la gent considera que dificulten la convivència al municipi són, en primer lloc, les actituds vandàliques que provoquen el deteriorament de l'espai públic, amb gairebé un 80% de consens, i en segon lloc, el consum d'alcohol i drogues a la via pública, amb un 70%. A continuació, preocupa la cura dels carrers i parcs i la tinença irresponsable d'animals, en concret, la manca de recollida dels excrements animals i l'incompliment de la normativa, com per exemple que els gossos obligats a portar morrió no el portin. Del llistat següent, es podia escollir un màxim de 5 opcions.

Gràfic 10. Principals problemàtiques d'incivisme detectades (Enquesta 2021)



Font: Ajuntament de SQV

Per altra banda, a l'enquesta es va donar la possibilitat de que la ciutadania identificqués altres situacions que consideressin rellevants i que no formessin part de les opcions proporcionades. En aquest sentit, destaca la menció a l'augment dels habitatges ocupats, robatoris, la manca de respecte per les normes de prevenció de la COVID19 i l'excés de velocitat dels vehicles. Finalment, també resulta d'interès la menció als conflictes de convivència amb els patinets i els cotxes.

Respecte com promocionar el civisme al municipi, destaca com a primera opció sancionar les conductes incíviques, seguida amb menys pes de fer més campanyes de sensibilització i incrementar la despesa en serveis.

6. Conclusions de la Diagnosi

Malgrat haver-hi un consens general sobre la persistència dels problemes detectats al 2018-19, s'observa un canvi de percepció en la seva importància que, sembla respondre a la situació sanitària i a les restriccions imposades.

Mentre que el 2018-19 el principal problema era la tinença irresponsable d'animals, el 2021 destaquen les actituds vandàliques i el consum de substàncies a la via pública. Les altres problemàtiques més reportades són la manca de cura per mantenir nets els carrers i els parcs, la tinença irresponsable d'animals i, més allunyada encara, els problemes de circulació.

A continuació, es presenten per ordre de preferència les problemàtiques detectades a les enquestes en els diferents anys:

Taula 7. Comparativa de les problemàtiques d'incivisme a Sant Quirze del Vallès

Problemàtiques 2018/19	Problemàtiques 2020/21
1. Tinença irresponsable d'animals	1. Actituds vandàliques
2. Actituds vandàliques	2. Consum d'alcohol i drogues
3. Problemes de circulació	3. Manca de cura per mantenir nets els carrers i parcs
4. Manca de cura per mantenir nets els carrers i parcs	4. Tinença irresponsable d'animals
5. Ús inadequat dels contenidors	5. Problemes de circulació

Font: Ajuntament de SQV

Si prestem atenció a les 3 problemàtiques principals, es produeix un canvi que probablement s'explica per la situació de pandèmia. Les restriccions que han impedit gaudir de l'oci a espais tancats, així com d'activitats culturals i recreatives, han provocat un increment de la població a l'espai públic, sobre tot de jovent.

D'aquesta manera, s'ha posat en evidència un augment de les actituds vandàliques i del consum d'alcohol i drogues, que segons els registres dels diferents serveis podrien estar protagonitzats pel col·lectiu jove, un grup de població que, en etapa de socialització i relació entre iguals, ha vist trencades les interaccions socials presencials en un context de tancament dels locals d'oci.

Conseqüentment, s'han vist abocats a ocupar l'espai públic d'una forma més evident. Per altra banda, derivat també d'aquest ús intensiu dels carrers i de les zones verdes per part de tota la ciutadania, s'ha posat de manifest la manca de cura per mantenir net

l'espai. En aquest sentit, des de diversos tallers es fa al·lusió a les conductes incíviques també de les persones adultes, no sent quelcom exclusiu del jovent.

Per últim, es mantenen com a problemes rellevants, tot i que quedant en un segon terme, la tinença irresponsable d'animals i els problemes de circulació.

Resulta interessant veure com el 2021 ha disminuït el volum de respostes que opten com a mesura per a promocionar el civisme les campanyes de sensibilització. En aquest sentit, mentre que el 2019 era la segona opció més seleccionada amb un 60% de suport, el 2020 baixa a un 31%. Respecte la opció preferent, segueix sent sancionar les conductes incíviques, que es manté estable amb un suport del 83% en ambdues edicions. El malestar generalitzat al municipi respecte el civisme fa que la població opti per les sancions en comptes de per campanyes amb un component més educatiu i pedagògic, les quals donen resultats a mig termini. No obstant, és rellevant tenir present la menció que es va fent a les mesures alternatives a les sancions econòmiques durant els tallers com a instrument davant els actes incívics.

Finalment, resulta interessant veure com hi ha una idea generalitzada i compartida sobre què és el civisme.

Malgrat tot, a partir de les dinàmiques portades a termes als diferents òrgans de participació, es pot afirmar que va sorgir un sentiment i opinió compartida respecte que el nostre municipi és un lloc agradable, acollidor i segur. No obstant això, existeixen com hem detectat situacions que cal abordar per millorar la convivència al municipi.

A partir d'aquí, atès la importància del civisme i prenent com a referència el Pla Local d'Educació, que aglutina de forma integral l'actuació municipal, es defineixen els següents eixos o línies estratègiques que a continuació es desglossen en actuacions concretes, que tenen com a objectiu general l'assoliment de bones actituds per part de la ciutadania.

- 1. Per un poble més net, verd i sostenible**
- 2. Per un poble més tranquil, responsable i transitable**
- 3. Per un poble més cohesionat**

7. Missió, Valors i Eixos estratègics

La **missió** del Pla de Civisme de SQV 2022-2027 és millorar la convivència ciutadana i el respecte a l'entorn, des de la coresponsabilitat entre tots els agents i assumint els drets i deures com a ciutadania.

Els principis rectors del Pla de Civisme són:

VISIÓ EDUCATIVA: Tot el Pla parteix de la base que l'educació és la principal estratègia per transformar els valors, actituds i comportaments de les persones. Aquest Pla s'emmarca en el Pla Local d'Educació de Sant Quirze del Vallès, que estableix en els seus pilars la inclusió de polítiques actives per fomentar l'educació cívica. També l'Ordenança de Civisme recull aquest principi i el desenvolupa en el seu articulat i en les Mesures Alternatives a la Sancions Econòmiques (MASE).

CORESPONSABILITAT: La família, els centres educatius, les entitats esportives, culturals, educatives, veïnals, ambientals, socials i meses sectorials són el motor per treballar i promoure uns valors comuns de civisme. Molts d'aquests actors poden vehicular projectes per reconduir hàbits, individuals o col·lectius, mitjançant una educació que promogui els valors essencials de la comunitat, pel bé del municipi i dels seus veïns i veïnes. En aquest sentit, són clau els espais de participació i governança com són les Meses, així com disposar d'una estratègia de comunicació constant..

ADAPTACIÓ AL CONTEXT: El Pla de Civisme, així com l'ordenança municipal de civisme de Sant Quirze del Vallès neixen en defensa dels drets de la comunitat i amb la voluntat de eines efectives per donar resposta a les actuacions i circumstàncies que puguin afectar a la convivència o alterar-la al municipi. És per això, que el Pla de Civisme és una eina viva, adequada als canvis en el context social que es portin a terme en els propers anys. En aquest sentit, es reforça els espais i mecanismes de seguiment i avaluació tant del Pla com del propi context social del poble.

A partir de la Diagnosi prèvia, s'estableixen 3 Eixos estratègics d'actuació:

1. Per un poble més net, verd i sostenible
2. Per un poble més tranquil, responsable i transitable
3. Per un poble més cohesionat

8. Pla d'actuacions

En les properes pàgines es presenta el Pla d'actuacions del Pla de Civisme de SQV. Per a cada eix, es defineixen diversos objectius estratègics i també accions a portar a terme pels diferents agents.

Per a cada acció es determina qui n'és responsable, en quina temporalitat està prevista i quins indicadors de seguiment es recolliran per valorar-la.

Eix 1: Per un poble més net, verd i sostenible

OB 1.1. Fomentar la implicació de la ciutadania, entitats i col·lectius en la neteja i manteniment de l'espai públic

Acció	Responsable	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Indicadors
Jornades de joves de neteja de l'espai natural	Joventut							Nombre i participació activa dels i les joves. Predisposició, actituds i accions envers el reciclatge dins l'espai. Nombre de jornades programades
Acció de sensibilització través del Medi Obert del sobreesforç que comporta embrutar l'espai públic	Joventut							Nombre d'intervencions Quantitat de joves amb el què es tracta el tema.
Comunicació dels treballs de recollida de residus al medi natural per part de la Brigada de Medi Ambient	Medi Ambient							m3 de residus recollits al medi natural Cost de recollida i tractament
Realització de l'activitat Plogging	Joventut							Nombre de joves participants
Neteges col·lectives d'espais públics i naturals	Medi Ambient							Nombre de neteges Nombre de participants m3 de residus recollits al medi natural
Suport a les jornades de neteja de l'entorn natural organitzades per part de diverses entitats i institucions (Let's Clean Up, Grup Natura SQV, Organitzadors Cursa dels Mussols, etc.).	Medi Ambient							Nombre de neteges Nombre de participants m3 de residus recollits al medi natural

Apadrinament de parcs o espais públics per part de les entitats/escoles... Per tenir una cura especial d'aquell espai des de l'escola o entitat. Treballar el civisme a nivell pràctic. Per projectes de participació i millores als espais, etc.	Manteniment de l'espai urbà i infraestructures /Participació/ Educació							Nombre de parcs/espais públics apadrinats Nombre entitats/escoles implicades
OB 1.2. Promoure la reducció, reutilització, reciclatge i tractament dels residus								
Participació a la campanya de reducció dels residus de la l'Agència Catalana de Residus amb activitats escolars i familiars	Medi Ambient / Educació							Nombre d'activitats familiars Nombre d'activitats escolars
Incorporació del reciclatge al currículum escolar, a través d'oferta d'activitats sobre el reciclatge als centres educatius a diferents etapes	Educació							Nombre d'activitats realitzades Nombre de participants
Projecte de recollida porta a porta per activitats comercials	Manteniment de l'espai urbà i infraestructures							Nombre de noves activitats adscrites al servei de recollida comercial. Tones recollides de residus comercials.
Campanya per millorar la senyalització i retolació del sistema de reciclatge.	Comunicació							Elaboració de la campanya
Tallers de sensibilització a través el Canya Jove al	Joventut							Nombre i participació activa dels i les joves.

voltant del reciclatge i la reutilització								Predisposició, actituds i accions envers el reciclatge dins l'espai
Mercat d'intercanvi de roba entre els alumnes de l'institut.	Educació i Promoció Econòmica							Nombre de participants Kg de roba recollits Valoració del mercat
Mercat d'intercanvi de roba entre els infants i joves del SIS	Benestar							Número de participants
Distribució boc'n roll a part de l'alumnat del municipi	Educació							Número d'embolcalls repartits
Mercat de joguines de segona mà	Cooperació							Recaptació feta Punts de recollida de joguines Valoració del mercat
Activitat de remanufacturació d'equips informàtics (alumnat del PFI d'informàtica de l'Olivera i Punt de suport)	Educació							Nombre d'equips remanufacturats i cedits
Bonificacions fiscals a la taxa d'escombraries destinades a fomentar la separació en origen dels residus entre la ciutadania i activitats comercials del municipi	Manteniment de l'espai urbà i infraestructures							Inclusió de bonificacions a l'ordenança reguladora de la taxa d'escombraries. Inclusió de bonificacions a l'ordenança reguladora del preu públic de recollida comercial.
Realització i execució d'un pla de caracteritzacions de les fraccions FORM, envasos i resta	Manteniment de l'espai urbà i infraestructures							Estudi de caracteritzacions de FORM, envasos i resta.
Projecte d'Impuls de l'autocompostatge	Manteniment de l'espai urbà i infraestructures							Nombre de compostadors lliurats. Nombre d'accions de comunicació.

Projecte de foment de la reutilització de roba usada	Manteniment de l'espai urbà i infraestructures							Nombre de robateques implementades. Nombre d'accions d'intercanvi tèxtil impulsades.
Fer difusió dels contenidors específics per al reciclatge de l'oli domèstic	Manteniment de l'espai urbà i infraestructures/ Comunicació							Nombre d'actuacions de difusió realitzades M3 Oli recollit
Revisió als centres educatius de l'estat i tipus de contenidors de reciclatge per als diferents residus	Educació/ Manteniment de l'espai urbà i infraestructures/							Nombre de centres educatius amb contenidors de reciclatge
Tallers amb materials reutilitzats (SIS)	Benestar							Nombre de participants i kg de material reutilitzat
OB. 1.3. Afavorir el bon ús dels equipaments i mobiliari urbà								
Senyalització de les papereres i de la Masia de Can Feliu i de la Torre Julià	Joventut							Nombre de papereres malmeses
Realització de tallers de grafitis i murals en el marc de les escoles municipals i col·lectius artístics locals	Educació							Nombre de tallers Nombre de participants
Realització de tallers de grafitis i murals a través del Canya Jove, tant d'expressió artística com amb motius commemoratius.	Joventut							Nombre i participació activa dels i les joves Comunicació fluida i coordinació amb els instituts Quantitat de parets habilitades i autoritzades
Determinar parets per a la realització de grafitis (inventari)	Joventut							Quantitat de parets habilitades i autoritzades. Quantitat d'activitats programades.



								Quantitat participants.
Creació d'un graffiti que tingui a veure amb la mobilitat sostenible al pont de l'Autopista c-58, en el traçat del nou carril bici de l'estació de SQV-Sabadell	Medi Ambient							Creació del graffiti
Incorporació als Plecs de contractació de projectes urbanístics els elements de comunicació (plafons informatius i retolació) de les normes de bon ús de l'espai de l'espai amb indicacions fàcils i entenedores.	Manteniment de l'espai urbà i infraestructures							Nombre de noves infraestructures amb plafons informatius sobre el bon ús
Realització de dinàmiques de conscienciació, tant a Medi Obert com als PIDCES, al voltant del cost de l'incivisme	Joventut							Nombre i participació activa dels i les joves Disminució de les conductes incíviques
Comunicació regular sobre el cost econòmic de l'incivisme a través dels canals de comunicació locals	Comunicació							Nombre de comunicacions anual
Accions de promoció del civisme entre les entitats esportives al Complex Esportiu Municipal	Esports							Nombre d'accions Nombre d'entitats implicades
OB 1.4. Promoure la tinença responsable d'animals domèstics								
Millora dels espais d'ús compartit amb gossos (Les	Medi ambient / Manteniment de							m2 d'espais d'ús compartit que s'han millorat

Fonts, Bosquet d'Arraona, espai Firal, etc.).	l'espai urbà i infraestructures							
Realització de la Festa dels Animals	Medi Ambient							Nombre d'estands participants
Accions de sensibilització respecte la tinença responsable d'animals	Medi Ambient							Nombre de persones informades Nombre de queixes o peticions rebudes.
Campanyes de comunicació sobre la tinença responsable d'animals (contractació agents cívics,...)	Comunicació							Nombre d'accions realitzades
Eix 2: Per un poble més tranquil, responsable i transitable								
OB 2.1. Fomentar una relació saludable i respectuosa amb l'entorn								
Acció	Responsable	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Indicadors
Projecte de dinamització per al foment de la participació del jovent, tant des de Medi Obert com des del Canya Jove	Joventut							Nombre i participació activa dels i les joves. Disminució de les conductes incíviques
Impuls d'un projecte ciutadà col·laboratiu.	Promoció Econòmica, Educació i Participació							Nombre de persones assistents Execució de la idea
Accions per a fomentar la relació saludable i respectuosa entre el col·lectiu adolescent i jove amb el seu entorn comunitari i social	Joventut							Nombre d'activitats programades. Nombre d'inscripcions. Nombre d'assistents.
Treballar perquè les famílies tinguin eines per	Joventut							Nombre d'accions amb contingut cívic programades

conscienciar els seus fills i filles en el civisme i que donin bon exemple	Educació Participació							
Realització del Servei Comunitari amb els centres Educatius en col·laboració amb diferents Serveis de l'Ajuntament	Diferents serveis							Nombre d'alumnat participant en el servei comunitari
Intervenció socioeducativa en medi obert i al SIS com a mesura dissuasiva i preventiva de l'incivisme	Joventut / Benestar							Observació de la disminució de les prohibicions i sancions.
Control i vigilància als espais municipals	Joventut							Amb l'aplicació de més presència policial. Reunions de coordinació.
Fira de consum conscient amb entitats de l'economia social i solidària	Cooperació							Nombre d'entitats participants Valoració per part de les entitats participants
Programa de bon tracte a la gent gran	Benestar Social / Gent Gran							Número d'atencions Número de persones en situació de vulnerabilitat
Desenvolupament de les MASE	Diferents Serveis							Nombre de persones participants
OB 2.2 Promoure una mobilitat més sostenible i segura en espais públics pacificats								
Desenvolupament del projecte: Les escoles de Sant Quirze del Vallès: saludables i segures	Medi Ambient							Nombre centres pacificats Nombre de persones beneficiades (alumnes, professorat, personal de cuina, etc.). Estimació de la reducció de la contaminació atmosfèrica associada

Pla Especial Urbanístic Parc dels Torrents	Urbanisme / Medi Ambient							Superfície dels diferents espais pacificats
Entrega de normativa viària de patinets en les intervencions en medi obert.	Joventut							Observació de la disminució de les infraccions dutes a terme pels i les usuàries de patinets. Quantificar el número d'intervencions on s'entrega la normativa. Reunions de coordinació amb el personal de vigilància.
Programa EDUMS, d'educació viària a les escoles	Educació/Mobilitat							Nombre d'alumnes que participen al programa
Posada en marxa del bici bus escolar a l'IES Onze de Setembre	Educació i Medi Ambient / Educació							Nombre de línies Nombre d'alumnes/famílies vinculades Estimació de la reducció de la contaminació atmosfèrica associada
Desenvolupament de la xarxa ciclable principal i secundària (Pla Director de la Bicicleta)	Espai Públic i Infraestructures/territori/medi ambient/esports							Km de carril bici Plans i projectes aprovats
Promoure la ciclogística (Pla Director de la Bicicleta)	Medi Ambient							Altes del servei d'aparcament tancat de bicicletes
Xarxa d'aparcaments de bicicletes/patinets, punts de recàrrega, punts d'autoreparació de bicicletes, etc. (Pla Director de la Bicicleta)	Medi Ambient							Altes del servei d'aparcament tancat de bicicletes

Disseny d'itineraris esportius pel municipi a realitzar a peu, en bicicleta o en patinet.	Esports							Nombre de metres d'itinerari senyalitzats. Nombre d'equipaments i indrets referenciats.
Millorar els mals estacionaments a guals	Espai Públic i Infraestructures							
Eix 3: Per un poble més cohesionat								
OB 3.1. Millorar el sentiment de pertinença i de comunitat								
Acció	Responsable	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Indicadors
Desenvolupament del Pla Especial Urbanístic Parc dels Torrents	Urbanisme i medi ambient							Nombre de sortides Nombre de participants
Visites escolars teatralitzades per alumnes de primària, a la seu de l'Ajuntament	Educació							Nombre de participants
Activitats als espais verds o l'entorn natural per promoure el coneixement de la riquesa natural del municipi i la sensibilització ambiental	Medi Ambient / Joventut / Drets civils / Benestar							Nombre de sortides Nombre de participants
Finançament de tallers d'Educació Ambiental a les escoles, enfocats específicament a l'entorn natural de Sant Quirze	Educació							Nombre de sortides Nombre de participants
Activitats de descoberta i posada en valor del	Cultura							Nombre d'activitats programades Nombre d'assistents

patrimoni i la història del municipi								
Realització de passejades adreçades a la gent gran per l'entorn natural i urbà del municipi	Gent gran/ Esports							Nombre de persones inscrites Grau de satisfacció de l'activitat Nombre de repeticions de les rutes
Mostra de Projectes Joves – Enxarxa't	Joventut							Nombre i participació activa dels i les joves emprenedores
Impuls d'un projecte ciutadà col·laboratiu.	Promoció Econòmica, Educació i Participació							Nombre d'accions Nombre de participants
Realització del Mostrem Sant Quirze	Educació / Participació							Nombre d'entitats i serveis participants. Valoració qualitativa del desenvolupament de la jornada. Nombre de visitants.
Publicació de les accions dels Serveis a l'agenda web i a les xarxes socials	Esports, Feminismes i LGTBI, Cooperació, Participació, Cultura, Joventut, Comunicació, Benestar / Gent Gran							Nombre d'activitats
Difusió de les accions de les entitats juvenils a través del Punt d'Informació Juvenil i resta de canals de difusió	Joventut							Nombre d'activitats
OB 3.2. Fomentar la cohesió social a través d'activitats obertes i per a totes les edats								
Projecte de dinamització amb activitats culturals a l'aire lliure, Nit Jove i Fes Estiu	Joventut							Nombre d'activitats realitzades. Nombre i participació activa dels joves.
Finançament d'activitats teatrals per a l'alumnat de	Educació							Nombre d'activitats realitzades

primària (teatre de Sant Jordi)								Nombre d'alumnat
Dinamització en Medi Obert i a través del Servei d'Informació, orientació i assessorament juvenil (SIOAJ)	Joventut							Nombre i participació activa dels i les joves
Pla Especial Urbanístic Parc dels Torrents	Urbanisme / Medi Ambient							Nous itineraris i espais d'estada i descans
Activitats en família a través del programa "Creixem en família"	Joventut							Nombre de famílies que participen
Hora del conte feminista i tallers de coeducació a les escoles	Biblioteca / Educació / Feminismes i LGTBI							Nombre d'accions programades Nombre d'assistents
Tallers de nutrició familiar	Educació							Nombre d'accions programades Nombre d'assistents
Espais i activitats de dinamització a Can Feliu, Torre Julià i Casal Serra de Galliners	Joventut / Gent Gran							Nombre i participació activa dels i les assistents
Dinamització dels espais públics, per a la promoció de l'esport i l'activitat física a l'aire lliure (Nit Jove)	Joventut							Nombre i participació activa dels i les joves
Activitats esportives municipals adreçades a la població major de 16 anys.	Esports							Nombre de places global Nombre d'activitats Nombre de sol·licituds d'inscripció per activitat Percentatge d'assistència per activitat Nombre de baixes per activitat

								Nombre de queixes
Activitats de sensibilització al voltant dels valors esportius	Esports							Nombre de persones participants
Realització de tallers d'educació emocional	Feminismes i LGTBI							Nº de participants, Valoració de les participants
Creació de l'espai familiar de 0-6 anys, tallers per famílies	Educació							Nombre de tallers realitzats Nombre de participants
Espais i activitats d'educació emocional, tant a Can Feliu com a Torre Julià.	Joventut							Nombre i participació activa dels i les joves
Tastet entitats als centres escolars	Educació Joventut Participació							Nombre de tastets realitzats Nombre d'entitats participants
Desenvolupament del projectes dels Horts municipals	Medi ambient							
Activitats culturals per al foment de la igualtat de gènere (exposicions, teatre, monòlegs, club de lectura, etc.)	Drets civils i Gènere							Nombre d'activitats programades
OB.3.3. Potenciar el sentiment de pertinença i la participació d'infants, adolescents i joves								
Detecció de necessitats i interessos del col·lectiu jove en intervenció en medi obert, SIOAJ i SIS	Joventut / Benestar							
Posada en funcionament del Consell d'Infants	Educació i Participació							Constitució del consell d'infants Nombre de sessions realitzades

Preparació d'activitats amb els joves a través del projecte delegats i delegades	Joventut							Nombre d'activitats programades Nombre de participants
Tallers de tast d'arteràpia	Feminismes i LGTBI / L'Olivera							Nombre de participants
Tallers com Expres-ART o Comunic-ART.e	Joventut							Nombre d'activitats realitzades. Nombre i participació activa dels joves
Activitats en medi obert com Livings&Sport, tardes esportives a Les Fonts i tardes esportives a Can Feliu amb tennis taula, vòlei, Mou-te, etc.	Joventut							Nombre d'activitats realitzades. Nombre i participació activa dels joves
Projecte de dinamització i realització d'activitats com a punt de trobada	Joventut							Nombre d'activitats realitzades. Nombre i participació activa dels joves
Comunicació amb els i les joves a través d'Instagram i Whatsapp i Twitter	Joventut							Amb les interaccions rebudes a través de les xarxes socials. El coneixement dels i les joves sobre els missatges i campanyes realitzades.
Visibilització del Canya Jove a través de la coordinació del Canya amb els Instituts	Joventut							Nombre d'activitats realitzades. Nombre i participació activa dels joves
Potenciar el Canya Jove a través de les xarxes socials.	Joventut							Nombre publicacions periòdiques
Cessió d'Espais a entitats	Tots els serveis							Peticions formulades i conveni

Intervenció en medi obert per a proporcionar al jovent eines de gestió emocional	Joventut							Observació del desenvolupament del i les joves
Finançament de les entitats del teixit associatiu a través de les subvencions	Participació							Nombre d'entitats finançades
Activitats conjuntes entre les escoles de primària i el casal Serra de Galliners	Educació / Gent Gran							Nombre d'activitats
Desenvolupament i posada en marxa de les Mesures Alternatives a la Sanció Econòmica (MASE)	Tots els serveis							Nombre de mesures aplicades
Difusió de les normatives i durant la intervenció de medi obert	Joventut							Participació activa i interès pel tema dels i les joves
Manteniment del programa d'agents cívics (transitem)	Educació (L'Olivera)							% de participació a les activitats dutes a terme. % de reducció d'accions de vandalisme al municipi.
Potenciar el programa Sant Quirze Actiu (pràctiques laborals d'alumnes de 3r i 4t ESO a empreses locals)	Educació							Nombre d'alumnes participant
OB 3.4. Potenciar l'educació i la pedagogia en el civisme								
Xerrades sobre l'abús sexual infantil	Feminismes i LGTBI /Esports/ Participació							Nº de participants Entitats de les participants
Taller sobre la prevenció del maltractament infantil	Benestar							Nº de participants

Formació sobre civisme als espais formatius dels clubs esportius	Diversos Serveis							Nombre de sessions
Formació i eines per a la resolució de conflictes.	Diversos Serveis							Nombre de sessions
Servei itinerant de mediació ciutadana de la Diputació de Barcelona	Diversos Serveis							Número de derivacions Número de casos resolts satisfactòriament amb acord
Decàleg de civisme. /comunicació de l'incivisme	Diversos serveis							Nombre de publicacions en què es comunica
Fer arribar a les entitats la informació de les MASE i fer-les participes en el procés de proposta de mesures alternatives pels i les joves.	Diversos serveis							Quantificar la quantitat de processos MASE en col·laboració amb entitats culturals
Realització de tallers amb els participants del SIS sobre consum responsable, resolució de conflictes i altres.	Benestar							Nombre de tallers Nombre de participants
Realització de tallers als alumnes del cicle superior de primària per fomentar els valors del consum responsable, i les conseqüències socials i econòmiques de les nostres compres.	Servei de Consum-OMIC / Educació							Nº de tallers Nº de participants

9. Estratègia de Comunicació

PLA DE COMUNICACIÓ PLA DE CIVISME

Aquest pla de comunicació té com a objectiu fixar l'estratègia comunicativa del desplegament del Pla de Civisme.

Objectius

Els principals objectius del Pla de Civisme són prioritzar la cohesió social, la cultura cívica i l'ordenació de polítiques d'integració i valorització de la comunitat, del bé comú a Sant Quirze del Vallès.

La principal missió és millorar la convivència ciutadana i el respecte a l'entorn, des de la corresponsabilitat entre tots els agents, assumint els drets i deures com a ciutadania.

A nivell comunicatiu, el principal objectiu és difondre els valors i les diverses actuacions per millorar la relació entre la ciutadania i l'espai públic, millorar la percepció de la realitat de les actituds cíviques mitjançant dades reals de la cultura cívica al poble i augmentar la participació de tots els agents en l'augment de la cultura i els valors cívics.

Idees Clau

Corresponsabilitat en el bé comú, educació en valors, implicació ciutadana, col·laboració, respecte cap a la comunitat, normativa per garantir, benestar

Per un poble més net, verd i sostenible cal :

- Fomentar la implicació de la ciutadania, entitats i col·lectius en la neteja i manteniment de l'espai públic.
- Promoure la reducció, reutilització, reciclatge i tractament dels residus
- Afavorir el bon ús dels equipaments i mobiliari urbà
- Promoure la tinença responsable d'animals domèstics

Per un poble més tranquil, responsable i transitable cal:

- Fomentar una relació saludable i respectuosa amb l'entorn
- Promoure una mobilitat més sostenible i segura en espais públics pacificats

Per un poble més cohesionat cal:

- Millorar el sentiment de pertinença i de comunitat
- Fomentar la cohesió social a través d'activitats obertes i per a totes les edats
- Potenciar el sentiment de pertinença i la participació d'infants, adolescents i joves
- Potenciar l'educació i la pedagogia en el civisme

Públic objectiu

Tota la ciutadania, centres educatius del municipi, entitats i associacions de tots els àmbits, meses de participació. Consell d'Infants, Consell de Poble, regidors i regidores de la corporació, comerciants, empreses, personal municipal, persones que visitin/treballin en el municipi o que facin ús dels seus serveis.

Posicionament

Sant Quirze i comarca.

Canals

Cartelleria, esdeveniments participatius i de debat sobre el civisme flyers informatius, mupis via pública, mitjans locals privats, butlletí electrònic setmanal, correu electrònic, butlletí municipal mensual InfoSQV, agents informadors, web municipal, xarxes socials municipals (Facebook, Instagram, Twitter), ràdio municipal.

Comunicació interna

- Correu electrònic
- Notícia a la intranet corporativa
- Protocol d'informació agents Oficina d'Atenció Ciutadana i consergeria edifici Central

Comunicació Externa

- Intranet
- Correus electrònics
- Revista municipal
- Cartelleria i flyers (versió paper i digital)
- Cartes als usuaris
- Xarxes socials
- Telegram
- Web Municipal
- Ràdio Municipal
- Mupis
- Punts d'informació itinerants
- Premsa local i comarcal

Materials

1. Logotip i imatge corporativa Marca SQValcor
2. Flyers informatius ordenances i reglaments vinculats al Pla
3. Cartells per mupis
4. Imatges de les campanyes adaptades a cada canal de Xarxes socials per difondre:
5. Presència marca SQValcor en tota la comunicació corporativa i en els punts informatius en els diferents actes
6. Armilles pel personal que atengui als actes corporatius amb SQValcor
9. Banners web municipal de les diferents campanyes

Accions mediàtiques previstes / Calendari i execució del Pla

Les accions mediàtiques tindran com a objectiu difondre les campanyes i Serveis que d'enduguin en el marc del Pla de Civisme i que es detallenen el Pla d'actuacions, però també s'han determinat una seguit de campanyes informatives que es promouran des del mateix servei de comunicació.

RELACIÓ DE CAMPANYES INFORMATIVES

Acció mediàtica	Canal	Temporalització
Campanya per millorar la senyalització i retolació del sistema de reciclatge	Enganxines en contenidors, revista municipal Informem, radio municipal, xarxes socials, web municipal i codis QR que adrecin als horaris dels serveis relacionats, cartelleria a la deixalleria municipal.	Desembre 2022-Maig 2023
Comunicació regular sobre el cost de l'incivisme a través dels canals de comunicació locals	Revista Infosqv, notícies web municipal, xarxes socials, Junta Local de Seguretat	
Campanyes de comunicació sobre la tinença responsable d'animals	Presencial, a través de la festa dels animals revista municipal Informem, radio municipal, xarxes socials,	Gener febrer (Festa Animals) Estiu: Campanya contra abandonaments
Campanyes informatives sobre les ordenances municipals relacionades amb el Pla de Civisme.	Revista Infosqv, notícies web municipal, xarxes socials corporatives	Durant tot l'any
Promoure la pertinença a través d'una Marca de Ciutat, fent accions vinculades a promoure l'orgull de ser del poble i la satisfacció de tenir cura del bé comú.	Campanya SQValcor	Durant tot l'any

10. Sistema i espais de seguiment i avaluació

L'avaluació és un element crucial de tot procés de planificació estratègica, tot i que encara és habitual que tingui un paper residual en moltes planificacions locals. L'avaluació és clau, d'una banda, per als agents implicats, perquè permet un aprenentatge que fa que les accions s'adaptin millor a les necessitats del context de cada moment. Per tant, és una estratègia per fer polítiques no només més eficaces, sinó també més eficients, és a dir, tenint en compte, el millor aprofitament dels recursos existents.

L'avaluació és també un exercici de rendiment de comptes cap a l'exterior, bé siguin els i les representants polítics o l'equip tècnic d'un ajuntament, els agents educatius locals o la ciutadania en general. Es tracta d'un exercici de qualitat democràtica que no podem passar per alt.

Són moltes les modalitats d'avaluació dels Plans Locals, així com els elements que es poden avaluar i els mecanismes utilitzats. La nostra experiència ens diu que per avaluar i fer correctament el seguiment d'una planificació cal tenir en compte els següents principis:

- Planificar l'avaluació quan es dissenyen els programes i les accions. Si abans de la implementació d'un pla no s'ha previst què, com, quan i qui avaluarà, serà molt difícil portar a terme una avaluació. Per això, en aquest apartat es proposen diversos espais d'avaluació, que caldrà concretar.
- Focalitzar l'avaluació en aspectes que ajudin a prendre decisions de futur. Es poden avaluar molts aspectes per l'interès de conèixer, però si disposem de recursos limitats (de temps i de personal), cal centrar l'avaluació en els aspectes que ens ajudin a decidir si, al finalitzar o durant la implementació de les accions, cal seguir-ho fent tot igual, cal canviar-les o cal eliminar-les.
- Definir indicadors senzills, fàcils d'objectivar i que es puguin recollir de forma sistemàtica. És un error habitual en molts plans preveure grans objectius que després són impossibles d'avaluar perquè no sabem com construir indicadors que siguin objectius, senzills i fàcils de recollir. Per això, cal pensar en quan i com es recollirà la informació que cada indicador necessita, i qui s'encarregarà

- Cal avaluar a diferents nivells i àmbits: Una avaluació no és útil si només es centra en la implementació d'un acció, és a dir, si com a resultat del Pla aquella actuació s'ha fet o no tal i com estava planificada. Caldria anar més enllà i buscar altres indicadors: indicadors del procés de realització de les accions (reunions celebrades, persones implicades, perfils de les persones implicades, etc.); indicadors de satisfacció (valoració tècnica, valoració dels agents sobre el procés, sobre els resultats de les accions, etc.); i els més importants, indicadors d'impacte. Així mateix, tota avaluació hauria de ser flexible, coherent, realista, escalar i tenir un nivell micro centrat en les accions i un nivell macro per tenir una visió global sobre l'evolució del pla.
- Calen eines i espais per fer el seguiment i l'avaluació del Pla. Un Grup Motor pot tenir un paper clau en el seguiment i avaluació del Pla. Evidentment, és necessari que hi hagi una persona o persones referents de l'avaluació del Pla. Però, un cop s'hagin definit els indicadors de seguiment i avaluació, el Grup Motor necessitarà d'eines per poder fer aquest seguiment. Perquè es pugui facilitar la recollida d'informació sobre cada acció i posteriorment la seva valoració hauria de disposar de la següent informació: Acció i objectius o resultats esperats que es proposa; indicadors de diferents tipus (resultat, procés, satisfacció, impacte,...); els criteris d'èxit, és a dir, quan considerem que hem acomplert els objectius; les eines de recerca (qüestionaris, entrevistes, observació...) i la informació recollida amb la data de quan es va processar.

En el present Pla de Civisme es defineix la següent estratègia d'avaluació:

- Per a cada una de les accions del Pla de Civisme s'ha previst un nombre curt d'indicadors de diferents tipus: de resultats, de procés, de satisfacció i d'impacte.
- Cada 2 anys es farà una revisió del nivell d'acompliment dels indicadors previstos i al cap de 6 anys de l'aprovació del Pla es valorarà si el conjunt de les accions ha arribat al resultat desitjat.
- Per a fer aquesta revisió biennal del Pla, es farà una sessió de treball transversal a través d'un Grup Motor tècnic i a nivell ciutadà través del Consell de Poble.
- S'establiran eines de valoració de la satisfacció (formularis online) en aquelles actuacions on sigui possible.

Annex

Actes dels tallers realitzats a les Meses de participació

TALLER DE CIVISME – CONSELL ESCOLAR MUNICIPAL (22/03/21)

PARTICIPEN AL TALLER ONLINE:

- Protecció Civil
- AFA Turonet
- Direcció Escola Purificació Salas
- Direcció Institut Salas i Xandri
- Representant del grup Sant Quirze En Comú
- Regidora Junts per Catalunya
- Consergeria Escola Municipal d'Adults
- Consergeria Escola Taula Rodona
- Regidora Sant Quirze en Comú
- Sant Quirze del Vallès Natura
- Directora Escola Pilarín Bayés
- Mestra Escola Taula Rodona
- AFA Salas i Xandri
- Cap d'estudis institut de Sant Quirze del Vallès
- Directora Escola El Turonet
- Tècnic d'Educació de SQV
- Regidora Drets Civils i de Gènere
- Tècnic de Cultura
- Regidor de Joventut

Dinamització: Xarxa Consultors

Buidat: Xarxa Consultors

Després d'una breu benvinguda de l'Alcaldessa, s'inicia el taller online. S'emmarca el taller i l'Ordenança de Civisme, i s'expliquen les 3 parts de la sessió. L'exposició dels continguts es fa a través d'aquesta [infografia](#) i s'utilitza el programa Mentimeter de suport al debat.

DESENVOLPAMENT DEL TALLER ONLINE:

1. CIVISME ÉS...



- Com a concepte central surt respecte, i també convivència i educació
- També comunitat, ciutadania compartir i empatia

2. LES 3 PROBLEMÀTIQUES DE CIVISME MÉS IMPORTANTS SÓN...

Es comparteix el diagnòstic de 2018-2019 i es debat sobre els problemes actuals relacionats amb el civisme i quins canvis es perceben des del 2019. Es comparteix el núvol de conceptes sobre les 3 problemàtiques més importants i es debaten:



Com a concepte central surt el vandalisme, i el debat posterior es centra en els actes incívics de grups de joves com a conseqüència de la situació de pandèmia. Està

relacionat amb molts altres conceptes del núvol com manca de límits, alcohol, descontrol, joves, aldarull, desmotivacions...

També han sortit altres conceptes com brutícia, patinets elèctrics, respecte, desvinculació, individualisme i valors.

A partir d'aquí es debat al voltant d'aquests conceptes i dels canvis percebuts des del 2019:

- **Vandalisme, aldarulls i bretolades:** es detecta un augment dels actes vandàlics entre joves. Aquest cap de setmana, per exemple, ha entrat un grup de joves al pati de l'escola bressol i s'han emportat joguines. També entren en conflicte amb els veïns, cremen contenidors...Aquestes actuacions s'entenen per una de frustració a causa de la situació de pandèmia, i cal fer la reflexió de què els podem oferir com a poble per reconduir aquestes actituds.
- Des de la policia local es detecta que el punt més conflictiu és la masia Can Feliu, on hi ha un grup molt concret i reduït de joves (alguns de fora del poble) que concentren les activitats vandàliques. S'ha notat una millora des de que han reobert les activitats esportives, però no es preveu que millori gaire més la situació d'aquest. Es remarca la importància de detectar aquests grups concrets que generen més problemes i incidir-hi.
- **La manca de límits** de convivència és una de les causes de l'incivisme entre adolescents. "No tenen el sentit del valor de les coses, potser perquè actualment els nens i nenes tenen de tot". Es detecta que aquestes actituds entre joves estan relacionades amb la situació familiar (pares absents, frustració...).
- Tot i que el jovent (i també els infants) està molt frustrat amb la pandèmia, és només l'iceberg d'un **problema social de fons**. Tampoc s'han de fer generalitzacions i s'han de valorar iniciatives com La Flama.

3. LES INICIATIVES PER FOMENTAR EL CIVISME A SANT QUIRZE

En primer lloc, es recullen **altres iniciatives per fomentar el civisme** més enllà de les comentades prèviament i que s'estiguin fent especialment des de l'àmbit de l'educació:

- A nivell d'institut es fan xerrades, tutories al PAT i orientació individualitzada.
- La programació cultural de SQV.
- Els tallers i la programació del Servei de Joventut Canya Jove.
- Les formacions en emergències a les escoles.
- Les escoles incentiven el reciclatge i la selecció correcta de residus. Abans de la pandèmia es feien neteges conjuntes de bosc amb Sant Quirze Natura.
- Les escoles fan activitats de cohesió, per exemple passejades entre els infants i avis dels casals.
- Des de la Comissió d'Educació 360 s'han fet coses amb els monitors d'esport.
- Les educadores de medi obert.

- Des de l'esplai La Flama es fomenten moltes activitats cíviqves de joves a joves i infants com el reciclatge, el respecte, el compromís i el voluntariat, entre altres. És un espai important del poble.
- Des de l'AFA d'El Turonet es fan accions concretes que ajuden a fomentar la perspectiva de gènere i el respecte a la diversitat des de la primera infància, com xerrades sobre el tema i col·laboracions amb llibreries per Sant Jordi.
- La Policia Local programa als instituts públics una activitat anual de conscienciació sobre els actes vandàlics. És una xerrada preventiva i molt efectiva.
- L'escola d'adults està fent un programa de comprimís entre els joves per resoldre els problemes entre ells

En relació a les actuacions que caldria fer es proposen les següents, classificades posteriorment al taller:

Per ser un poble més NET, VERD I SOSTENIBLE

- Fer espais pipican amb dispensadors de bosses i fins i tot amb una font. L'ajuntament va repartir ampolles per netejar els pixats dels gossos, com requereix l'Ordenança, però no és suficient.
- Educar en la tinença d'animals més enllà de recollir els excrements: com portar una corretja perquè no sigui perillosa (sense tibar), no envair espais...
- Els nens i nenes estan molt conscienciats amb el reciclatge, però el servei de neteja de l'escola ho barreja tot. S'hauria de solucionar i predicar amb l'exemple.

Per ser un poble més TRANQUIL, RESPONSABLE I TRANSITABLE

- Eines de desenvolupament personal per reconvertir la frustració dels joves en coses creatives o positives per ells i elles, i evitar les prohibicions i sancions.
- No centrar les actuacions i iniciatives en el jovent sinó en tota la ciutadania.

Per ser un poble més COHESIONAT

- Organitzar activitats a nivell de poble per a totes les edats per fomentar la cohesió. Espais de lleure i activitats per infants, adolescents, famílies...
- Visibilitzar i potenciar l'esplai La Flama per garantir-ne la continuïtat, posar en valor aquest espai a nivell de poble.
- Educació emocional (coneixement emocional i com gestionar les emocions).
- Educació en gestió del temps, especialment en situació de pandèmia (fixar-nos amb què podem fer, on podem anar...).
- Un espai per joves com a punt de trobada.
- Potenciar les entitats de lleure i juvenils que treballen amb joves i infants.
- Espais esportius i d'activitat física a l'aire lliure, potenciar l'esport com a forma de potenciar el civisme.

- Escoltar els joves per saber quins son els seus interessos i necessitats i fer-los partícips. Que siguin representats a espais de participació, per exemple amb delegats de classe.
- Fer un diagnòstic de la situació dels joves i adolescents preguntant-los a ells i també a la ciutadania.
- Retorn a la presencialitat de les activitats de les entitats.

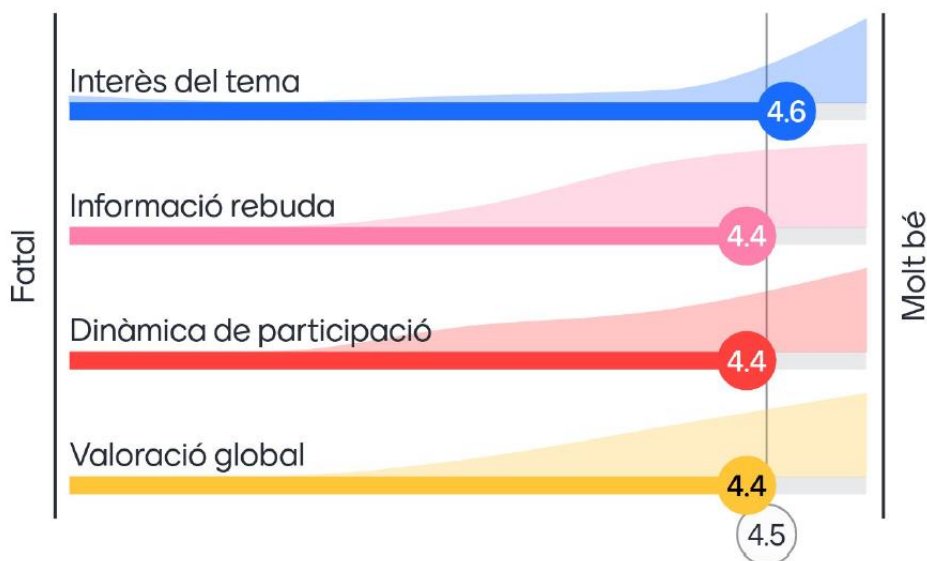
4. CONCLUSIONS

Com a conclusions del taller online, el contingut del debat i les propostes es pot sintetitzar amb els següents punts:

1. Tenim un problema amb alguns joves del poble que com a conseqüència de la situació de pandèmia viuen una situació de frustració que expressen amb activitats incíviques. Cal tenir en compte que aquesta situació és temporal, que parlem de grups reduïts de joves i que no es poden fer generalitzacions.
2. Hem d'escoltar més els i les joves del poble i posar en valor les iniciatives incentivades per ells i elles, com l'esplai La Flama.
3. Més enllà de la situació d'alguns joves, altres temes relacionats amb el civisme a SQV son el reciclatge i els problemes amb la tinença d'animals domèstics.

5. VALORACIÓ DEL TALLER ONLINE

Es valora molt positivament el taller. S'explica que es tracta d'un procés on hi haurà diferents moments de participació i de retorn de les propostes incorporades.



TALLER DE CIVISME – TALLER JOVES (13/04/21)

PARTICIPEN AL TALLER ONLINE:

- J.P
- J.P
- C.E
- B.M
- T.
- A.
- P.V
- Canya Jove
- Tècnica de Joventut
- Educadora de Medi Obert
- Regidora de JuntsxCat
- Directora de l'Escola d'Adults
- Tècnica de Comunicació
- Alcaldessa de Sant Quirze del Vallès

Dinamització: Xarxa Consultors

Buidat: Xarxa Consultors

Després d'una introducció de la Laia Monterde sobre el procés d'elaboració de l'Ordenança i del Pla de Civisme, s'inicia el taller online, que consta de 3 parts. L'exposició dels continguts es fa a través d'aquesta [infografia](#) i s'utilitza el programa Mentimeter de suport al debat.

DESENVOLPAMENT DEL TALLER ONLINE:

1. CIVISME ÉS...



- Respecte com a concepte central
- En segon pla, altres conceptes com educació, empatia i comportament
- També surten idees de responsabilitat, convivència, bondat, solucions, seguretat...

2. LES 3 PROBLEMÀTIQUES DE CIVISME MÉS IMPORTANTS SÓN...



Es comparteix el diagnòstic de 2018-2019 i es debat sobre els problemes actuals relacionats amb el civisme i quins canvis es perceben des del 2019. Es comparteix el núvol de conceptes sobre les 3 problemàtiques més importants i es debaten:

Al centre, els conceptes de **vandalisme** i **botellons**, que estan relacionats amb la majoria de la resta de paraules com baralles, “rotura” de cotxes, robatoris, delinqüència, beure al carrer, marginalitat, embrutar, adolescents perduts...

A partir d'aquí es debat al voltant d'aquests conceptes i dels canvis percebuts des del 2019:

- Sobre els **actes vandàlics**, hi ha consens sobre la relació d'aquests amb l'**alcohol**. Les baralles i el dany al mobiliari urbà i a l'espai públic s'accentuen quan hi ha festa i alcohol (“Cuando hay alcohol él o ella no es capaz de controlar”). En aquest sentit els preocupa especialment les baralles, trencar els vidres de l'institut i cremar contenidors.
- Tot i que abans de la pandèmia ja hi havia actes vandàlics a Sant Quirze, eren esporàdics, menys intensos i es concentraven durant les festes de caps de setmana (divendres i dissabte a la nit). **Arrel de la pandèmia s'han perdut rutines i hi ha més descontrol**: “No hay nada que hacer, la gente se aburre y solo beben, y cuando beben se descontrolan, se ponen nerviosos”. “No està bé refugiar-se amb l'alcohol i les drogues quan estan malament però crec que és el que fan els joves”. També es remarca que aquestes actituds depenen molt de cada persona.
- Detecten també que **l'edat és cada vegada inferior**: “El incivismo aquí en Sant Quirze es más de niños, de 12 a 18 o 19, ahí es donde está...los más mayores están a su rollo, a lo mejor beben pero no molestan ni hacen nada a nadie”.
- A més dels actes vandàlics a l'espai públic hi ha també una **manca de respecte entre els propis adolescents** que s'explica, en part, per la gran influència de les **xarxes socials** i les modes. Hi ha molt contingut inadequat per nens i nenes (insults, imatges) que s'acaba normalitzant, i és difícil de controlar. Les xarxes socials, a part de donar mal exemple, generen també pressió de grup: si no fas el que fan els altres et poden jutjar. És una **pressió de grup autoimposada**: “A lo millor no t'estan pressionant, però tu ja et sents que si no hago esto no voy a ser igual que ellos pues entonces lo hago”. Surt l'exemple d'una baralla multitudinària recent entre bandes de SQV i Sabadell, on s'han difós vídeos que han arribat a molta gent: “Ho hem sabut pels vídeos”.
- A part de les xarxes socials, aquest augment de la falta de respecte també l'expliquen per la **manca de conseqüències** amb les faltes de respecte.
- També hi ha la sensació de que s'ha perdut **l'autoritat dels pares i mares**, sobretot cap als fills adolescents. “Son las 9 o las 10 de la noche y están en la calle, estamos en plena pandèmia”. Hi ha famílies que no donen bon exemple de civisme i que són més amics que pares.
- Surten crítiques a la **tasca de la policia municipal**, ja que l'argument de policia no ha frenat la situació d'incivisme. El fet que es mogui d'un lloc a l'altre fa que els grups de joves també ho facin i crea sensació de descontrol. A més, alguna vegada quan hi ha grans grups de joves fent botellón o actes incívics, aquests marxen corrent quan ve la policia i les multes cauen als que no feien res. També tenen males maneres de dir les coses i d'adreçar-se als joves.

- També hi ha altres problemes de civisme per part d'adults, però es veuen menys que els que fan els joves. Però estan d'acord en que **els adults no són més cívics que els joves**.
- Sobre les 6 problemàtiques que van sortir a la diagnosi prèvia al 2019, opinen que no són problemes només de SQV sinó que és generalitzat a altres municipis.
 - o La brutícia ve principalment pels botellons.
 - o Els conflictes entre veïns potser han augmentat per les baralles.
 - o El tema dels mals aparcaments dels cotxes no el detecten actualment.
 - o La neteja dels carrers ha millorat i també els contenidors, que abans estaven sempre plens i ara no, almenys a algunes zones. Remarquen que aquesta millora no és perquè la gent sigui més cívica que fa 2 anys sinó perquè ha augmentat el servei de neteja.
 - o L'augment del vandalisme fa que augmentin les pintades i graffitis i el dany al mobiliari urbà.

3. LES INICIATIVES PER FOMENTAR EL CIVISME A SANT QUIRZE

En primer lloc, es recullen **altres iniciatives per fomentar el civisme** més enllà de les comentades prèviament i que s'estiguin fent des dels joves i per als joves:

- El programa **Transitem**, on es treballen molts temes relacionats amb el civisme i va bé per conscienciar els joves.
- Les jornades de neteja d'entorns **Aire Net**, una iniciativa d'un grup de joves de Salas i Xandri que treballen el respecte per l'entorn i organitzen batudes de neteja. Des del Canya Jove se'ls fa acompanyament i suport logístic i material.
- Les **activitats esportives** per joves: l'esport implica rutines i "és una manera de fer que els joves es relacionin entre ells, de mantenir la condició física i és una manera d'aprendre a fer treball en equip". Al curs de monitor d'activitats esportives es treballa el civisme i el respecte en l'esport.
- Els **graffitis consensuats** del camp de futbol i de la biblioteca, on no només es treballa la part artística i la dignificació del grafiti sinó que també es fomenta el respecte pel mobiliari i per l'entorn.
- L'augment de **polícia** i de **seguretat privada**.

En relació a les actuacions que caldria fer es proposen les següents, classificades posteriorment al taller:

Per ser un poble més NET, VERD I SOSTENIBLE

- Tallers de graffitis en contraposició a les pintades.

Per ser un poble més TRANQUIL, RESPONSABLE I TRANSITABLE



- Conscienciar les famílies perquè evitin els actes vandàlics dels seus fills i filles i donin més bon exemple de civisme.
- Més respecte, que els joves es controlin, que els nens estiguin a casa més aviat i que els adults siguin més responsables.
- Més activitats esportives i a l'aire lliure.
- Reprendre les activitats conjuntes. "Trobem a faltar ajuntar-nos molta gent, conèixer gent nova..."
- Que la policia faci accions més dures amb la gent que no respecta el civisme, especialment amb els menors que fan botellón, i que no paguin justos per pecadors.

Per ser un poble més COHESIONAT

- Treballar el civisme als instituts, a l'escola d'adults i al Canya Jove, que els puguem escoltar des d'allà on siguin i ells i elles puguin fer propostes i participar. Per exemple preparar activitats amb els joves a través dels delegats i les tutories de cada grup-classe.
- Conscienciar els joves de que no ho estan fent bé "y hacerles ver cómo es realmente la vida".
- Que els i les joves fossin els i les educadores de la resta quant a explicació i coneixement de les ordenances i altra legislació i el que impliquen. Els adolescents desconeixen les ordenances i les conseqüències, i si joves més grans els hi expliquessin la legislació i les MASE arribaria millor el missatge. "Si ho diu un adult no en faran cas perquè en aquests moments l'únic que ens importa són els amics. Si ens ho diu algú que ens importa crea vincle, si és una miqueta més gran que nosaltres sí que farem cas".
- Més activitats esportives i menys activitats culturals per joves, "també activitats dinàmiques que no siguin tan avorrides".
- Fer universitats i facilitar les beques i ajudes per estudiar, i els instituts no ajuden gaire a que acabem els estudis. "A los que estamos aquí nos han echado por nada".

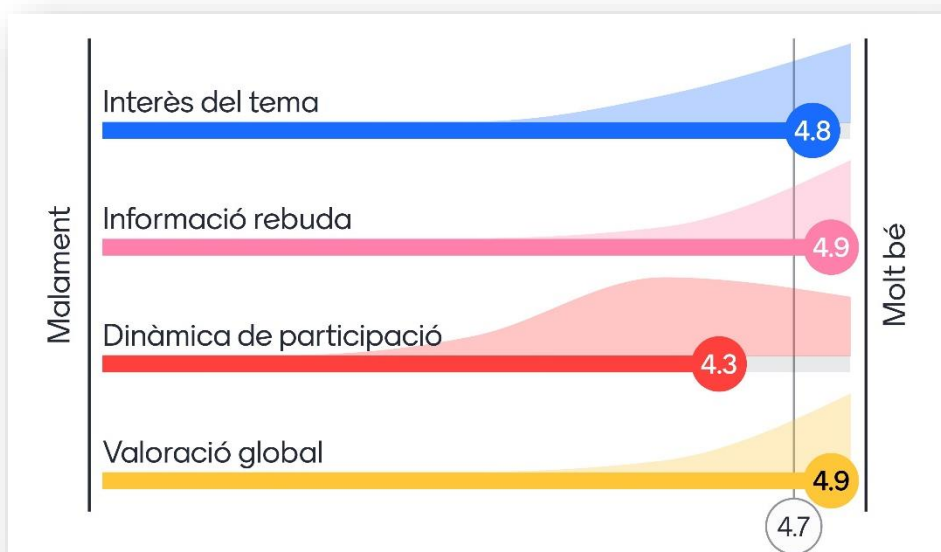
4. CONCLUSIONS

L'alcaldeessa felicita els participants per les seves aportacions i idees, els agraeix la implicació i la sinceritat.

L'educadora de medi obert s'ofereix a quedar amb els i les joves per definir activitats d'oci segons els seus interessos. Els i les joves diuen que sí.

5. VALORACIÓ DEL TALLER ONLINE

Es valora molt positivament el taller online, especialment la informació rebuda:



TALLER DE CIVISME - MESA DE COMERÇ I DONES EMPRENEDORES (18/03/21)

PARTICIPEN AL TALLER ONLINE:

- Mesa de Comerç i Associació de Dones Emprenedores
- Associació de Dones Emprenedores
- Associació de Dones Emprenedores
- Associació de Dones Emprenedores
- Associació de Dones Emprenedores
- Policia Local
- Policia Local
- tècnica de Comerç
- Tècnica de Participació

Dinamització i buidat: Xarxa Consultors

Després d'una benvinguda i breu introducció de l'Eva Callado sobre al procés d'elaboració de l'Ordenança i del Pla de Civisme, s'inicia el taller online, que consta de 3 parts. L'exposició dels continguts es fa a través d'aquesta [infografia](#) i s'utilitza el programa Mentimeter de suport al debat.

DESENVOLPAMENT DEL TALLER ONLINE:

1. CIVISME ÉS...



- Com a principal concepte apareix l'educació, seguit de respecte (als altres, a les normes bàsiques i als drets naturals)
- Altres conceptes que també es recullen són cura dels espais comuns, pertinença, pensar en els altres i bones relacions

Al comentar el núvol, surt el civisme com una part de l'aprenentatge: "Sempre hem associat conviure en societat amb aprendre junts".

2. LES 3 PROBLEMÀTIQUES DE CIVISME MÉS IMPORTANTS SÓN...

Es comparteix el núvol de conceptes sobre les 3 problemàtiques més importants i es debaten. Es comparteix el diagnòstic de 2018-2019 i es debat sobre els canvis que es perceben des del 2019:





- **Manca d'empatia i egoisme:** posar-se en el lloc dels veïns a l'hora de comportar-nos a l'espai públic, vigilar amb els horaris.
- **Brutícia, imatge deteriorada:** en algunes zones del poble, com per exemple a la Serra de Galliners, hi ha espais molt bruts i restes de botellon (ampolles, gots, bosses de plàstic...). A causa de les restriccions de mobilitat per la pandèmia, hem descobert i valorat zones del voltant de Sant Quirze on fer excursions i anar en bicicleta. Però també han augmentat els actes incívics en aquestes zones naturals.
- **Vandalisme i bretolades:** Sant Quirze sempre ha estat un poble tranquil, i fins ara la única problemàtica greu que es detectava és els sorolls a l'estiu (i molt concentrats en determinats parcs i zones públiques). Ara la situació ha canviat i es detecten problemes fins ara poc habituals al poble, sobretot botellons, soroll, baralles i brutícia entre nois i noies molt joves (15-17 anys) i especialment els caps de setmana. Des de la policia local s'aclareix que aquestes accions son excepcionals perquè estan directament relacionades amb la situació de pandèmia: "Des de l'àmbit policial ens estem trobant un escenari que no és el mateix de fa 2 o 3 anys (...) El jovent està completament desbocat, a Sant Quirze i a tot arreu". Quan acabi la pandèmia es preveu que els actes vandàlics es redueixin molt, tot i que el context ho haurà de garantir: "A Sant Quirze els joves no eren així, es una conseqüència de la pandèmia...quan es puguin moure i veure segurament baixarà molt"
- A part de la situació de pandèmia, surten opinions sobre que Sant Quirze és un poble que ha crescut molt els últims anys i que això també ha ajudat a aquest increment de l'incivisme.
- **Abocaments indeguts:** es detecta aquesta problemàtica però no és específica dels comerços. Hi ha comerços que generen molta deixalla i es troben amb pocs contenidors per llençar-la, o els pocs que hi ha estan molt plens (sobretot a la tarda). Alhora, hi ha gent que fa mal ús del contenidors. Es detecta un problema amb les caixes de cartró, tant comerços com veïns i veïnes les deixen a fora del contenidor i sense doblegar i generen molt volum de deixalla. S'ha notat un augment de les caixes degut a les compres per internet.
- **Sorolls:** hi ha molts problemes de sorolls, des de la policia local es treballa molt. Al 2010 es va començar la Unitat de convivència, on s'hi va incloure també els sorolls de lladrucs dels gossos. S'ha fet molta feina amb els bars pels sorolls a les terrasses i s'ha reduït molt, però a l'estiu hi continua havent molts problemes.

S'aclareix la necessitat d'ubicar geogràficament aquestes problemàtiques d'incivisme, ja que no a totes les zones del poble hi ha aquests problemes. A les zones amb molta densitat de població i comerços és on hi ha aquests problemes, però cal matisar que hi ha zones on no passa, com a les urbanitzacions. Son zones molt tranquil·les i netes on no es fa mal ús dels contenidors ni hi ha basura al terra. A més, en comparació a altres pobles Sant Quirze en general està molt net. **El problema més generalitzat son les defecacions dels gossos.**

D'altra banda, surten opinions sobre el **sentiment de pertinença** i la bona **cohesió social** al poble, punts molt positius relacionats amb el civisme: "hem crescut junts i acabem tots formant part d'aquest teixit associatiu per això, fem poble".

3. LES INICIATIVES PER FOMENTAR EL CIVISME A SANT QUIRZE

En primer lloc, es recullen **altres iniciatives per fomentar el civisme** més enllà de les comentades prèviament i que s'estiguin fent des de l'àmbit del comerç, l'emprenedoria i la policia local:

- Des de la policia local es fa una feina de mediació a peu de carrer especialment amb joves. S'intenta que quan els agents s'adrecen als joves es creï diàleg, fer-los veure la problemàtica que estan generant (per exemple molèsties als veïns pel soroll) i s'eviten les sancions.
- També es fan xerrades a les escoles i als instituts des de fa anys. A les escoles hi ha el programa EDUMS, d'educació viària, i a final de curs es fa una trobada amb bicicletes on se'ls ensenya la normativa de trànsit i es fa un circuit. Als instituts es fan xerrades sobre vandalisme i seguretat ciutadana. "La policia fa un paper pedagògic importantíssim".
- Predicar amb l'exemple a nivell individual i domèstic i amb qualsevol àmbit: reciclatge, reutilització, respecte pel mobiliari, educació amb els veïns i veïnes...També, advertir públicament els actes incívics, com qui tira un paper al terra o fa mal ús dels contenidors.
- Des de l'Associació de dones emprenedores no es fan iniciatives concretes per fomentar el civisme ni s'ha plantejat, però sí que es fomenta de manera indirecta. Per exemple, pel sopar de Nadal es va fomentar el consum local i la reutilització de caixes de cartró.
- Des de Sant Quirze Comerç es fan activitats per promoure el comerç, com sortejos per Nadal, un concurs per Sant Valentí, paradetes de fora estoc, concursos d'aparadors...A l'associació hi ha molt bon ambient i cohesió de grup.
- Des del Canya Jove s'han fet espais a les zones conflictives amb activitats per joves els caps de setmana i també es treballa molt amb els instituts.

En relació a les actuacions que caldria fer es proposen les següents, classificades posteriorment al taller:

Per ser un poble més NET, VERD I SOSTENIBLE

- Senyalitzar i retolar espais, com per exemple indicacions als contenidors de paper perquè es pleguin les caixes de cartró i es llencin a dins.
- Campanya de conscienciació porta a porta sobre els temes que requereixen millora, com el reciclatge i els sorolls.

Per ser un poble més TRANQUIL, RESPONSABLE I TRANSITABLE

- Incentivar d'alguna manera les persones que tenen animals domèstics perquè siguin més cívics.
- Conscienciar la gent, jove i no tant jove, del cost de les coses, sobretot del mobiliari urbà (papereres, contenidors...). Si no reculls les caques de gos, el cost de neteja és més alt; si trenques mobiliari urbà, el cost és xxx. De vegades, si coneixem el cost de les coses ens sorprenem.
- Fer més pedagogia del que suposa l'incivisme a nivell material i a nivell econòmic.

Per ser un poble més COHESIONAT

- Campanyes a les xarxes socials per adreçar-nos al llenguatge i als canals dels joves i dels no tant joves.
- Buscar alguna solució de cara als joves que sigui positiva cap a ells, algun espai com ara un local per a ells. Els joves volen estar amb els joves i ara mateix no ho tenen fàcil.
- Potenciar el Canya Jove, reforçar les accions i fer més activitats com les que s'estan fent.

Sobre les MASE, s'opina que seria el més adient a tots els nivells i per la reinserció, però des de que s'està aplicant a nivell espanyol hi ha problemes per implementar-les. A Barcelona per exemple es van implementar fa uns anys i a la pràctica es troben amb moltes dificultats jurídiques. També surt que és una bona iniciativa i per alguns joves funcionarà molt bé per conscienciar-los, però no funcionarà per tothom: dependrà molt de la persona i també de la família, serà molt subjectiu. També hi ha vegades que una sanció simbòlica, de cost econòmic molt reduït, és efectiva per conscienciar.

4. CONCLUSIONS

Es comparteixen 2 idees clau del taller, a mode de conclusió-resum, sobre el civisme a SQV:

1. La situació dels joves actual és una mica preocupant, però s'entén que és generada per la situació de pandèmia i per tant és temporal. Tot i així es pot incidir amb campanyes i canals de comunicació adequats per a ells i elles, i tractar les problemàtiques sempre des de la proximitat.
2. Tot i que tenim problemes de civisme, Sant Quirze és un poble tranquil i cohesionat. Val la pena reivindicar-ho i contextualitzar els problemes.

5. VALORACIÓ DEL TALLER ONLINE

Es valora molt positivament el taller. S'explica que es tracta d'un procés on hi haurà diferents moments de participació i de retorn de les propostes incorporades.



TALLER DE CIVISME - MESA DE CULTURA (07/04/21)

PARTICIPEN AL TALLER ONLINE:

- Diables de Sant Quirze
- Pastorets Sant Quirze
- Bella Quirze Band
- Bella Quirze Band
- Associació Countruy Mussols
- Associació Country Mussols
- SQV Band
- Espai d'Arts Escèniques, AAVV El Castellet i Onze al Teatre
- Tècnic de Cultura

Dinamització: Xarxa Consultors

Buidat: Xarxa Consultors

Després d'una breu introducció de la Laia Monterde sobre el procés d'elaboració de l'Ordenança i del Pla de Civisme, s'inicia el taller online, que consta de 3 parts.

L'exposició dels continguts es fa a través d'aquesta [infografia](#) i s'utilitza el programa Mentimeter de suport al debat.

DESENVOLPAMENT DEL TALLER ONLINE:

1. CIVISME ÉS...



- Com a concepte central surt el respecte, seguit de convivència, educació i cultura.
- En segon terme apareixen conceptes com sociabilitat, coneixement de les normes, solidaritat, comunitat i cohesió.

2. LES 3 PROBLEMÀTIQUES DE CIVISME MÉS IMPORTANTS SÓN...

Es comparteix el diagnòstic de 2018-2019 i es debat sobre els problemes actuals relacionats amb el civisme i quins canvis es perceben des del 2019. Es comparteix el núvol de conceptes sobre les 3 problemàtiques més importants i es debaten:



- **Respecte per l'entorn:** no es tracta només d'embrutar o malmetre la ciutat (mobiliari urbà) sinó també del respecte cap a la ciutadania (veïns i veïnes). Aquests problemes d'incivisme ja hi eren abans de la pandèmia.
- **Consequencias claras:** es detecta la necessitat de conseqüències davant les actuacions d'incivisme per evitar-les i que no siguin sancions econòmiques: "si no hi ha conseqüències clares no s'arregla el problema".
- **Botellon, soroll, vandalisme, trobades multitudinàries:** aquests conceptes es relacionen amb les actuacions d'alguns joves i adolescents del poble, els més perjudicats davant la situació de pandèmia: "La pandèmia provoca que la gent estigui enfadada, especialment els joves, es rebel·len contra tot i és molt difícil la comunicació".

Preocupa concretament les trobades de tarda (abans del toc de queda) a l'espai públic, on adolescents de 13-14 anys i joves amb cotxe consumeixen alcohol, embruten i fan soroll. Hi ha punts de trobada concrets, i quan ve la policia municipal marxen. Es proposa prendre alguna mesura dissuasòria, per exemple posar alguna multa.

Es debat si aquestes actituds dels joves desapareixeran quan acabin les restriccions generades per la pandèmia. D'una banda, s'opina que sí, o que almenys es reduiran molt: "Des de la pandèmia hi ha més botellons i sensació d'inseguretat, és directament proporcional a la situació generada per la pandèmia". Però d'altra banda, s'opina que cal fer alguna cosa perquè aquestes actituds desapareguin, ja que no ho faran per elles mateixes: "Quan tot torni a la normalitat caldrà veure si s'acaben aquestes actuacions incíviques. Si aquests joves s'acostumen a fer actes d'incivisme farem tard per encaminar-los cap al civisme, cada minut que passa sense que se'ls pugui portar pel camí és un jove perdut".



- Es remarca que els actes incívics **no venen només dels joves**.
- **Manca de cultura:** es relaciona l'incivisme, com embrutar la ciutat o l'entorn natural, amb una manca de cultura. Les famílies d'infants i adolescents tenen un paper important en aquest sentit, ja que per molt que els infants i adolescents es rebel·lin no cal que ho facin de manera incívica, i aquest aprenentatge ve de casa. L'**escola** fa una bona tasca per fomentar al civisme. "S'ensenya a l'escola i s'educa a casa".
- **Tinença d'animals:** tot i que no ha sortit al núvol, al debat surt que hi ha alguns problemes amb les defecacions dels gossos al poble i a l'entorn.
- Es comenta que a Sant Quirze no hi ha problemes greus d'incivisme, sobretot en comparació a altres municipis. Els 2 últims anys ha millorat molt la gestió dels residus, i el que es detecta és un **desconeixement sobre les normes de convivència** (tot i que si algú fa un acte vandàlic sap que no està bé).
- **Consum de droga:** aquest concepte tampoc ha sortit al núvol però sí al debat. Es detecta consum de droga entre els joves des d'abans de la pandèmia. Es proposa treballar amb les famílies, moltes d'elles miren cap a una altra banda.

3. LES INICIATIVES PER FOMENTAR EL CIVISME A SANT QUIRZE

En primer lloc, es recullen **altres iniciatives per fomentar el civisme** més enllà de les comentades prèviament i que s'estiguin fent des de l'àmbit de la cultura:

- Com a espai de trobada, la cultura (cantar, ballar, actuar...) fomenta els valors cívics, la positivitat i el construir coses. "La cultura en general és molt important per formar les persones en valors, interioritzar-ho i expressar-ho".
- Des del teatre es treballa l'expressivitat amb infants i adults des de l'experimentació en situacions del dia a dia: "el teatre dona molt per fer viure a la gent aquella situació i explicar-ho". El mateix amb la música i amb la dansa.
- Els espais de la cultura són entorns per fomentar el civisme a tota la ciutadania, i especialment als més petits.
- Des del teatre, un grup d'adolescents va muntar una obra i la va representar a escoles i instituts. Això ha generat noves inscripcions a les classes de teatre de l'entitat, fins i tot de gent d'altres municipis.
- Canya Jove com a espai potent del poble que té un paper important en la cohesió i el civisme.
- Des del Country, durant la última edició de la Fira d'Entitats es va organitzar un taller per grans i petits que va tenir molt d'èxit. S'hi va apuntar gent de totes les edats i famílies, que van compartir una coreografia. Algunes famílies van demanar apuntar els infants a l'entitat i que aquesta organitzés més activitats en família.
- Projecte cultural (Sergi Dedios): des de l'ajuntament s'ha començat una iniciativa per fomentar tallers i activitats artístiques. S'ha contactat amb artistes del poble i se'ls ha demanat que pensin amb tallers per a tota la ciutadania, especialment per als joves. Aviat es farà el primer taller, que serà per aprendre a escriure cançons i es farà a l'escola d'adults i a Canya Jove; se'n farà un altre per

aprendre a tocar instruments a nivell grupal sense necessitat de tenir coneixements de música.

En relació a les actuacions que caldria fer es proposen les següents, classificades posteriorment al taller:

Per ser un poble més **NET, VERD I SOSTENIBLE**

- **Campanyes** per fomentar el reciclatge

Per ser un poble més **TRANQUIL, RESPONSABLE I TRANSITABLE**

- Prendre alguna **mesura dissuasiva** als botellons, per exemple posar alguna multa esporàdicament.
- Valorar què fer davant dels actes vandàlics reiterats, com gossos deslligats o cotxes a altes velocitats. "Hi ha qui només respon davant de sancions econòmiques".

Per ser un poble més **COHESIONAT**

- **Visibilitzar les activitats** que fan les entitats culturals del poble.
- **Fomentar l'accés i la participació a la cultura** a tota la població buscant incentius, per exemple per atraure a les famílies que de per si no porten els infants a les entitats.
- Una de les propostes per fomentar la participació a la cultura és la **organització d'activitats culturals a l'espai públic** (música, dansa, teatre, tallers...), com es fa durant la Mostra d'Entitats. Es proposa fer alguna cosa adaptada per poder-ho organitzar en temps de pandèmia.
- **Atraure als joves incívics del poble a les entitats culturals.** Si tenim localitzats aquests grups d'adolescents i joves, caldria anar-los a buscar. Surten idees com:
 - o Anar a parlar amb ells i explicar-los què oferim
 - o Convidar-los a un assaig
 - o Fer accions culturals a punts de trobada dels joves, com un concert o una representació teatral
 - o Oferir-los tallers i classes com a "premi" d'alguna cosa
 - o Tenir el suport de l'ajuntament, per exemple per fer-ho amb l'acompanyament de les mediadores o educadores de carrer

"Creo que las entidades tanto para prevención como para rehabilitación podemos ser de ayuda"

- **Vincular les MASE a les entitats culturals** (assistir a un assaig, participar a alguna activitat...). Des de l'ajuntament es confirma que ja està contemplat. Surt la opinió, però, de vigilar amb aquesta vinculació perquè no afecti el treball de les entitats si les activitats es fan a desgana.
- **Vincular les entitats culturals als centres educatius, especialment als instituts.** Que puguin entrar-hi i explicar les activitats, i fins i tot oferir algun taller.

- Caldria veure com **atraure més joves al casal del Canya Jove**.

4. CONCLUSIONS

A mode de conclusions, es fa una síntesi de les idees més destacades i amb més consens del taller:

1. L'educació i la cultura són bàsiques per fomentar els valors a tota la ciutadania.
2. Les entitats del poble poden ser espais de prevenció i rehabilitació d'actituds incíviques, i poden tenir un paper important amb les MASE.
3. És necessari fer arribar la cultura als llocs on ja hi ha els joves i les famílies en lloc d'esperar que vagin ells a la cultura (instituts i espais de trobada a l'espai públic).

5. VALORACIÓ DEL TALLER ONLINE

Es valora molt positivament el taller. S'explica que es tracta d'un procés on hi haurà diferents moments de participació i de retorn de les propostes incorporades.



TALLER DE CIVISME - MESA D'ECOLOGIA URBANA (15/03/21)

PARTICIPEN AL TALLER ONLINE:

- Protecció Civil

- Tècnica de Medi Ambient
- A.S
- Ateneu del Món
- M.P
- Tècnic Medi Ambient
- Enginyer municipal
- Cap de Manteniment
- Representant de Junts per Catalunya
- Representat de Ciutadans
- Representant de PSC
- Cap de Comunicació
- Alcaldessa
- Tècnica de participació
- Representant d'ERC- Junts per Sant Quirze

Dinamització i buidat: Laia Monterde, Xarxa Consultors

Després d'una breu introducció de l'Alcaldessa sobre al procés d'elaboració de l'Ordenança i del Pla de Civisme, s'inicia el taller online, que consta de 3 parts. L'exposició dels continguts es fa a través d'aquesta [infografia](#) i s'utilitza el programa Mentimeter de suport al debat.

DESENVOLPAMENT DEL TALLER ONLINE:

1. CIVISME ÉS...



En el debat es comparteix la visió que la societat actual del SXXI, i encara més arran de la pandèmia, és:

- Una societat molt individualista i intolerant.
- Les persones som més egoistes i ens falta comunicació i empatia.
- Hi ha una pèrdua de visió comunitària que afecta a la cohesió social.
- No es percep el poble com a una extensió de la llar, un espai de tothom i per tant, on tenim una responsabilitat.
- Les persones exigeixen molt a l'administració, pensen que pel fet de pagar impostos ja no tenen deures en l'espai públic
- No hi ha consciència del cost econòmic ni personal que implica l'incivisme.
- Les conductes incíviques es troben tant en persones adultes com en infants i adolescents.

2. LES 3 PROBLEMÀTIQUES DE CIVISME MÉS IMPORTANTS SÓN...

Es comparteix el diagnòstic de 2018-2019, els problemes són els mateixos però en alguns casos han augmentat i s'han fet més greus. Per exemple:

- Com a vianant, es percep la perillositat de patinets elèctrics i bicicletes a excés de velocitat per la vorera, que ja han causat accidents greus.
- Es destaca també l'incivisme dels propietaris de gossos (els passegen dins de parcs infantils, deslligats, defecacions...)
- Els boscos arran de la COVID han tingut un ús més intensiu, com a resultat es percep que estan més bruts i maltractats.
- En general, hi ha un ús intensiu de l'espai públic, especialment per els i les adolescents i joves, es detecta tant en el municipi com en el polígon.
- En el Segle XXI, molts adolescent i joves no tenen idea del valor econòmic de les coses que són un bé comú.
- En general, augmenten els problemes de convivència per la intolerància comentada.

A sota, el núvol de conceptes del taller:



Altres reflexions del debat són: “No és més net qui més neteja sinó qui menys embruta”
Des de l’Ajuntament hi ha un gran esforç en la neteja municipal, que es visibilitza.

Així mateix, tampoc es visualitzen els beneficis de reciclar, per exemple, per a l’Ajuntament. El sistema de recollida de residus actual té moltes limitacions i està demostrat que hi ha uns límits en els nivells de reciclatge.

3. LES INICIATIVES PER FOMENTAR EL CIVISME A SANT QUIRZE

En primer lloc, es recullen **altres iniciatives per fomentar el civisme** que coneguin els membres de la Mesa, més enllà de les comentades prèviament.

- **Conscienciar sobre l’estat dels boscos i parcs naturals:** Let’s Clean Up Day, jornades de recollida d’escombraries als espais naturals.
- **Per reduir la generació de residus:** Embolcalls reutilitzables als centres educatius, bosses de xarxa per anar a comprar, cessió de compostadors per impulsar l’autocompostatge.
- **Per al reciclatge de voluminosos:** bonificacions import escombraries si vas a la deixalleria, recollida de trastos a domicili gratuïta.
- **Servei Comunitari:** La Covid19 ha aturat la sortida dels centres al territori: tant el servei comunitari a l’ESO amb d’altres entitats i equipaments, com les activitats d’entorn als centres educatius que implicaven conèixer altres realitats. Els i les alumnes de l’institut Sant Quirze fan servei comunitari de millora de l’equipament: pintar-lo, etc.

- **Sensibilització:** Programa de ràdio el Mussol Ver de Ràdio SQ per sensibilitzar sobre el Medi Ambient
- **Campanyes d'educació i descoberta del medi natural**, amb impuls de SQ Natura
- **Festa dels Animals**

En relació a les actuacions que caldria fer es proposen les següents, classificades posteriorment al taller:

Per ser un poble més NET, VERD I SOSTENIBLE

1. **Visites a la depuradora o planta de tractament de residus** o que persones expertes, per la seva experiència vital o professional vinguin a explicar-ho.
2. Fomentar el **Plogging**: esport de recollir residus mentre passeges.
3. **Conscienciar del sobre esforç que comporta embrutar l'espai públic i també la gestió de queixes**: Està brut perquè l'Ajuntament no ha netejat, o perquè algú ha embrutat? Donar visibilitat al que es recull al medi natural (o al carrer) Pagar les taxes no eximeix de la responsabilitat
4. **Més implicació de les persones però també de les entitats**. Es posa un exemple d'iniciativa d'Estat Units on trobes cartells que diuen que diferents espais públics han estat netejats, cuidats (apadrinats) per una entitat o escola. És part de la responsabilitat social de les organitzacions i ho viuen com un orgull.

Per ser un poble més TRANQUIL, RESPONSABLE I TRANSITABLE

5. **Bici bus escolar**: punt de trobada de famílies amb infants amb bicicletes per anar conjuntament a l'escola.

Per ser un poble més COHESIONAT

6. **Fer valorar** el poble, els carrers, els equipaments i la seva història... tots n'hem de ser conscients del valor que té el que compartim, tant infants, com joves i adults.
7. **L'educació a l'entorn familiar és clau** i ha de ser coherent amb el que s'aprèn a l'escola. Es creu que les escoles fan un paper molt bo, de vegades se'ls hi demana que facin també funcions de la família. Ens traiem la responsabilitat de casa, però l'educació social si no ho fa la família l'escola no ho podrà fer. Escoltar les propostes d'infants i joves, donar exemples positius.

8. Són molt potents les **activitats de descoberta de l'entorn** (visites als parcs, als espais boscosos, camins de ribera, etc.) per millorar el sentiment de "pertinença" i que l'espai públic és de tots/es.

4. CONCLUSIONS

A tall de conclusions del taller online, es comparteixen 3 idees clau o línies de treball per impulsar el Civisme a SQV

1. **Fer comunitat vs l'individualisme:** Viure en comunitat ens aplega a tots i totes, l'educació a infants, joves i adults és fonamental per enfortir el sentit comunitari. L'Ajuntament també és comunitat, cal que fer-ho visible en les campanyes de sensibilització de residus, convivència, espais verds, manteniment...
2. **L'Ajuntament ha de facilitar ser cívic i cívica.** El sistema de recollida de residus s'hauria de repensar per ser més efectiu, cal una bona senyalització dels espais, projectes com el bici bus escolar que ajudin a no agafar el cotxe etc. No només comptar amb la bona voluntat de la gent.
3. **Donar valor al que és comú, l'educació i formació és clau:** En l'inici del confinament de la Covid19 al principi tot va ser prohibicions, amb el pas del mesos es canvia el discurs i no penalitzem sinó que eduquem i expliquem perquè. Si els espais públics són més cuidats per la gent, es valoraran i respectaran més.

5. VALORACIÓ DEL TALLER ONLINE

Es valora molt positivament el taller, tot i que es troba a faltar més participació d'entitats.



TALLER DE CIVISME - MESA D'ESPORTS (17/03/21)

PARTICIPEN AL TALLER ONLINE:

- Secretari del Sant Quirze Bàsquet Club
- Cap d'estudis institut de Sant Quirze del Vallès
- President Futbol Club Sant Quirze
- Tècnic d'Esports de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès
- Administrativa d'Esports de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès
- Representant Club Marxa Nòrdica Nordicwalks
- Representant SQV en Comú
- Secretari Club Escacs Sant Quirze
- Representant Junts per Catalunya - Sant Quirze
- Secretari Club Voleibol Sant Quirze

Dinamització: Xarxa Consultors

Buidat: Xarxa Consultors

Després d'una breu introducció de l'Alcaldeessa sobre al procés d'elaboració de l'Ordenança i del Pla de Civisme, s'inicia el taller online, que consta de 3 parts. L'exposició dels continguts es fa a través d'aquesta [infografia](#) i s'utilitza el programa Mentimeter de suport al debat.

DESENVOLPAMENT DEL TALLER ONLINE:

1. CIVISME ÉS...



- Com a principal concepte apareix el respecte, seguit de l'educació i la responsabilitat
- Altres conceptes que també es recullen són companyerisme, esport en equip i cura de l'entorn

Al comentar el núvol es troba a faltar el concepte valors.

2. LES 3 PROBLEMÀTIQUES DE CIVISME MÉS IMPORTANTS SÓN...

Es comparteix el diagnòstic de 2018-2019 i es debat sobre els problemes actuals relacionats amb el civisme i quins canvis es perceben des del 2019. Es comparteix el núvol de conceptes sobre les 3 problemàtiques més importants d'incivisme pels participants avui i es debaten:



- **Danys materials** a diferents instal·lacions i a l'espai públic
- **Sorolls**, també en temps de confinament
- Sobre el concepte de "patriarcat", es detecta una intolerància cap a la diferència i la inculcació d'uns valors de fons que estan relacionats amb l'incivisme
- **Debat sobre contenidors i reciclatge**: es comparteix la preocupació sobre residus dels comerços al costat dels contenidors i que ocupen la vorera, com per exemple caixes de fruita. Es proposa establir contenidors específics per comerços i establiments com es fa a altres localitats, però ja es va fer fa un temps i no va funcionar. Es van posar contenidors d'orgànic per als comerços de restauració i van sortir problemes amb els veïns, que hi llençaven les escombraries o les deixaven al voltant. Per tant, no és un problema només dels comerços.
- **Debat sobre patinets i bicicletes**: es detecta un increment d'aquests vehicles des dels darrers 2 anys, sobretot de patinets. Tot i que l'ús dels patinets ja està incorporat a la nova ordenança, es detecten velocitats elevades a la vorera. Hi ha usuaris de patinets i bicicletes, però, que no veuen segur anar per la carretera amb els cotxes per l'excés de velocitat d'aquests: "estem obligant als usuaris de patinet a triar entre seguretat o anar per la vorera, s'hauria d'habilitar algun espai segur"
- **Infraccions dels cotxes**: a part de l'excés de velocitat, es detecten infraccions repetides per part d'alguns conductors. Es posa l'exemple del carrer de l'U d'Octubre, que ha canviat de direcció des de fa uns mesos, i hi ha cotxes que el travessen en contra direcció i a velocitats elevades per arribar a Pau Casals coneixent el canvi. Aquest problema es detecta a altres carrers que canvien de sentit.
- **Debat sobre els joves**: el debat gira al voltant de l'augment de l'incivisme, actes vandàlics, baralles i botellon detectats últimament per part de joves de Sant

Quirze. Són actituds que ja havien començat abans del confinament (fa uns 2 anys), tot i que aquest últim any han augmentat molt. Les edats dels joves incívics son cada vegada mes prematures, es detecta que la franja d'edat problemàtica comença als 13 anys i son principalment nois. No es poden fer generalitzacions, però sorprenen aquestes actituds. Des de l'institut s'ha notat especialment aquest canvi de situació: "Tenim casos d'alumnes amenaçats, alumnes que tenen por de venir a l'institut...això ha augmentat molt".

Es menciona el paper de les famílies, que en són els principals responsables i en general estan poc conscienciades: "Amb les educadores de medi obert veiem que hem perdut molt de vista la funció educativa de les famílies". Hi ha un sector de famílies que veuen normal que els seus fills i filles facin botellon a edats com 2n i 3r d'ESO; d'altres, miren cap a una altra banda i neguen l'evidència. Tot i així, també s'entén que les famílies es troben en moments difícils per la situació de pandèmia: "Sí que és responsabilitat dels pares, però els han hagut de tenir al seu càrrec durant moltes hores que abans estaven a mans de l'escola i les entitats, s'han encarat a una nova manera de viure".

En aquest sentit, aquestes actituds entre una part dels joves de Sant Quirze s'explica en gran part per la situació de pandèmia, que impossibilita fer activitats com l'esport i manté els joves desocupats. Tot i així, alguns d'aquests joves practiquen esport: "Alguns alumnes que fan actes vandàlics son grans esportistes. Altres abandonen l'esport als 14-15 anys, i això és una mala senyal". "Des de petits han d'entendre que com a societat estem vinculats entre nosaltres i que el que fem té conseqüències. És veritat que l'entorn no ajuda, hi ha molta contraposició a xarxes socials, és un problema de societat i els joves en són una part, però és un puzzle".

3. LES INICIATIVES PER FOMENTAR EL CIVISME A SANT QUIRZE

En primer lloc, es recullen **altres iniciatives per fomentar el civisme** més enllà de les comentades prèviament i que s'estiguin fent des de l'àmbit dels esports:

- Des de l'institut en fan xerrades, activitats i tutories amb famílies i tenen el pla d'acció tutorial.
- Des de l'institut també es fa mediació entre alumnes implicats en casos on s'hi posa la policia. En ocasions s'hi impliquen les famílies i es connecten entre elles per resoldre problemes entre alumnes.



- Des de NordicWalks es fa recollida de deixalles a les caminades per predicar amb l'exemple
- Des de NordicWalks també s'introdueix informació bàsica sobre educació en el medi abans de les marxades. Se'ls explica què es trobaran i com s'han de relacionar amb l'entorn, i està funcionant molt bé.
- Des del club de handbol es volia estructurar el tema dels valors, però ha quedat tallat per la situació de pandèmia. En el dia a dia es fomenta el respecte al company, a l'adversari i a l'àrbitre, i es remarca la importància de vincular-hi les famílies.
- Des del club de volei es fan xerrades a jugadores i famílies sobre els valors del club.
- Des dels escacs es fomenta el control de l'impuls i l'aturar-se a parar i reflexionar les coses. S'entenen els escacs com a eina de desenvolupament personal.
- Des del bàsquet es fan tutories amb les famílies a l'iniciar la temporada. Als entrenaments i als partits es fomenta el respecte
- Des del bàsquet i el futbol, com amb el handbol, es fomenta el diàleg amb les famílies. Es detecta molta competitivitat entre elles, també des del futbol, i es fa la tasca educativa per fer-los entendre que l'objectiu no és guanyar, i també per evitar que traslladin pressió als nois i noies.
- El club de futbol juntament amb Joventut han fet un mural a l'entrada del camp amb el missatge "La victòria dels valors". Hi ha participat jugadors del club d'entre 11 i 16 anys. El club posa èmfasi a valors com companyerisme, il·lusió, compartir...i s'evita donar massa importància a la competitivitat.
- Des de Joventut es fomenta la participació dels usuaris a l'hora de dissenyar o invertir en instal·lacions, com s'ha fet amb el camp de futbol i també a la pista d'skate.
- Sant Quirze és un dels primers pobles que ha incorporat el tema dels patinets a l'Ordenança.

En relació a les actuacions que caldria fer es proposen les següents, classificades posteriorment al taller:

Per ser un poble més NET, VERD I SOSTENIBLE

- Evitar mesures coercitives i punitives i facilitar les coses a la població, per exemple cartells informatius fàcils i clars

Per ser un poble més TRANQUIL, RESPONSABLE I TRANSITABLE

- Educació vial per als usuaris de patinets
- Habilitar espais segurs per patinets i bicicletes
- Millorar temes de circulació com mals estacionaments a guals

Per ser un poble més COHESIONAT

- Trobar maneres de motivar la ciutadania per fer cohesió

- Tasques formatives per responsabilitzar-nos individualment
- Una campanya de responsabilització individual (“Posa’t les piles”) i d’empoderament de la ciutadania
- Reforçar les conductes positives, com agrair els conductors que ens cedeixen el pas
- Fomentar l’aprenentatge diari i predicar amb l’exemple, “el què diran pot tenir més força que la multa”
- **Promocionar l’esport entre el jovent i tota la població, “l’esport és part de la solució”. Sant Quirze té molts clubs esportius i es podria fer més promoció de l’esport**
- Aprofitar els espais formatius dels clubs esportius per fer xerrades i formacions
- **Impulsar activitats per fomentar la cohesió social, com la Fira d’Entitats o la botifarrada**

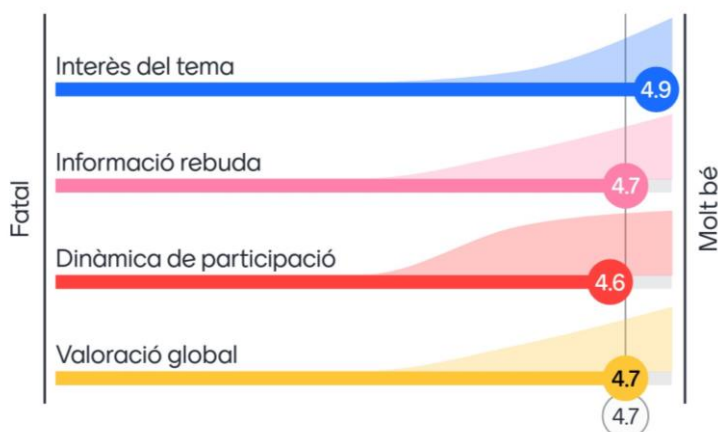
4. CONCLUSIONS

A tall de conclusions del taller online, es comparteixen 4 idees clau per impulsar el Civisme a SQV:

1. La importància d’**empoderar** les persones com **agents cívics** i de reforçar les conductes positives.
2. **Posar les coses fàcils** a la ciutadania habilitant espais, posant senyalitzacions a llocs clau...
3. **Promocionar l’esport** com a manera de frenar l’incivisme i mantenir la gent ocupada, especialment els joves.
4. Acompanyar la pràctica esportiva d’**educació i formació en valors**.

5. VALORACIÓ DEL TALLER ONLINE

Es valora molt positivament el taller, especialment l’interès del tema (4,9 sobre 5):



TALLER DE CIVISME - MESA DE FEMINISMES I LGTBI (16/03/21)

PARTICIPEN AL TALLER ONLINE:

- M.B
- Ateneu del Món
- Associació de Propietaris i veïns de Les Fonts
- Representant de Junts per Catalunya
- L.V
- Dinamitzadora del Casal de la Gent Grant
- Representant de Junts per Catalunya
- Regidora drets civils i gènere
- Alcaldessa
- Tècnica de participació
- Tècnica d'igualtat

Dinamització i buidat: Xarxa Consultors

Després d'una breu introducció de l'Alcaldessa sobre al procés d'elaboració de l'Ordenança i del Pla de Civisme, s'inicia el taller online, que consta de 3 parts. L'exposició dels continguts es fa a través d'aquesta [infografia](#) i s'utilitza el programa Mentimeter de suport al debat.

DESENVOLPAMENT DEL TALLER ONLINE:

1. CIVISME ÉS...



- Com a principal concepte apareix el respecte, seguit de l'educació i la convivència.
- Altres conceptes que també es recullen són amor, amistat i antifeixisme.

2. LES 3 PROBLEMÀTIQUES DE CIVISME MÉS IMPORTANTS SÓN...

Es comparteix el diagnòstic de 2018-2019, els problemes són els mateixos però en alguns casos han augmentat i s'han fet més greus. Per exemple:



- Es percep que hi ha una intolerància general de la gent arran de la situació causada per la Covid, es jutja a l'altre sense pensar en l'altra persona, s'ha perdut l'empatia. La gent s'ha tancat en si mateixa i això ha tingut efectes en les relacions amb els altres.
- D'altra banda, es veu que hi ha un fil conductor entre les problemàtiques de civisme del 2018 i 2019 i els actuals, malgrat algunes s'han agreujat.
- L'espai natural de la Serra de Galliners de vegades semblava una rambla durant el confinament municipal, era la única sortida i estava bé però s'han donat conflictes amb bicicletes, caminants i patinets que van molt ràpids. La gent ha obert nous camins, hi ha més brutícia que abans.
- Al Castelltort hi ha una zona a tocar de la carretera que es lloc de trobada per a una trentena de joves i adolescents els caps de setmana, que prenen alcohol i increpen els cotxes que passen. Els veïns no es paren per por. El jovent necessita els seus espais però aquell no és adequat.
- A Les Fonts durant els mesos de confinament hi ha hagut alguns petits conflictes en un espai obert que comparteixen joves i gent gran i els mateixos veïns i veïnes

de l'associació veïnal hem fet de mediadors/es amb bons resultats. La Covid ha mostrat que el teixit social de les Fonts ha funcionat per mediar en conflictes, a l'altra banda del poble no.

- Hi ha un problema de fons molt estès a Sant Quirze, la gent pensa que per pagar els seus impostos ja no cal que tingui una conducta cívica, com per exemple reciclar. Volen que tot ho solucioni l'administració i venen a viure a Sant Quirze perquè s'hi viu molt bé. El problema és com canviar aquesta mentalitat, cal molta educació i respecte pel que és comú.

3. LES INICIATIVES PER FOMENTAR EL CIVISME A SANT QUIRZE

En primer lloc, es recullen **altres iniciatives per fomentar el civisme** que coneguin els membres de la Mesa, més enllà de les comentades prèviament.

- Passejades amb la gent gran per fomentar la socialització i conèixer l'entorn, es fan en grups de 6, tenen molt d'èxit i són també un espai educatiu i de descoberta. Es podrien estendre a d'altres edats i col·lectius.
- Mediació, no estrictament professional, en situacions de conflicte de caràcter lleu, afavorint el diàleg entre les parts en conflicte.
- Dinamitzadores de medi obert que acompanyen al jovent. Està tenint bons resultats en relació a la convivència.
- Defensar el respecte i la solidaritat entre tothom, des de Càritas hi dediquem molt de temps i esforços.
- xoc de neteja: Abans de la Covid es va fer una campanya, impulsada pel Consell Comarcal, per impulsar el reciclatge, que consistia en obrir una bossa i veure com reciclàvem i era terrible, no hi ha manera d'avançar en el reciclatge, caldria canviar de sistema.
- A Castelltort, grups de veïnes de l'entitat fan passejades pel bosc per recollir deixalles mentre caminen i en troben moltes.

En relació a les actuacions que caldria fer es proposen les següents, classificades posteriorment al taller:

Per ser un poble més NET, VERD I SOSTENIBLE

1. Impulsar el sistema de recollida porta a porta quan acabi la licitació actual amb l'empresa de recollida d'escombraries.
2. Tallers creatius i participatius perquè els i les joves s'expressin per exemple a través dels grafitis, com van fer a Rubí, oferint a la gent joves una zona de murs.

Per ser un poble més TRANQUIL, RESPONSABLE I TRANSITABLE

3. Tenir més espais de participació i educació a nivell de ciutadania: xerrades, accions, activitats, dedicar-hi més temps a tractar sobre el civisme.

Per ser un poble més COHESIONAT

4. Donar eines i formació perquè els veïns i veïnes sapiguem com fer una mediació en conflictes lleus.
5. Tallers artístics participatius per a totes les edats, i especialment, tallers creatius i participatius per a joves. L'art és un gran canal per expressar frustracions i sentiments.
6. Caldria tallers de creixement personal per connectar-se més amb d'altres persones.

En general, es demana dedicar més recursos econòmics a iniciatives i projectes per fomentar el civisme al poble.

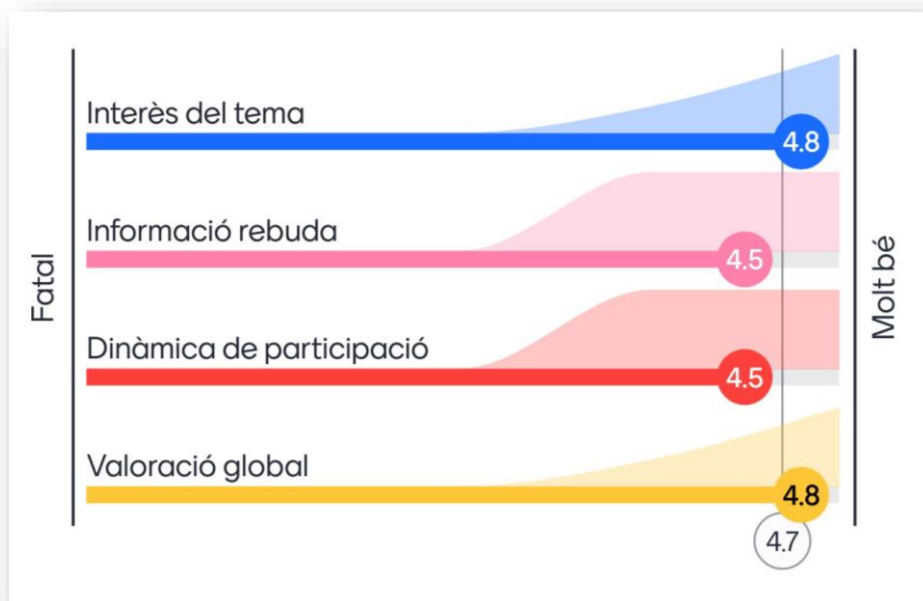
4. CONCLUSIONS

A tall de conclusions del taller online, es comparteixen 3 idees clau o línies de treball per impulsar el Civisme a SQV:

1. **L'Educació és la base, ser conscient que totes eduquem:** Totes les persones tenim una responsabilitat en l'educació de les altres amb el nostre exemple, sent referents positius. No podem esperar que siguin formacions externes, totes som agents educatius
2. **Recuperar l'empatia i les relacions amb les altres persones:** La covid ha afectat molt a les relacions i ens ha fet més intolerants i distants, els tallers de creixement personal o tallers artístics poden ajudar a recuperar les relacions.
3. **La mediació, conèixer i tenir eines per a fer petites mediacions** entre veïns i veïnes en comptes d'ignorar el conflicte o "esbroncar".

5. VALORACIÓ DEL TALLER ONLINE

Es valora molt positivament el taller, es creu que cal donar més temps per pensar les propostes i reflexionar, així es podran fer aportacions més profundes. S'explica que es tracta d'un procés on hi haurà diferents moments de participació i de retorn de les propostes incorporades.



TALLER DE CIVISME – ENTITATS VEÏNALS (06/04/21)

PARTICIPEN AL TALLER ONLINE:

- AAVV Sant Quirze Jardí
- AAVV Sant Quirze Jardí
- AAVV Sant Quirze Jardí
- AAVV Can Palàas
- AAVV Residencial Can Pallàs-Llobateras
- AAVV de Poble Sec i Salvem el Molí
- AAVV de Poble Sec i Salvem el Molí
- Federació AAVV DE SQV
- Federació AAVV DE SQV
- Les Fonts és veu
- Veí de la Colonia Castelltort
- Policia Local

Dinamització: Xarxa Consultors

Buidat: Xarxa Consultors

Després d'una breu introducció de l'Elisabeth Oliveras, Alcaldessa de SQV i de la Laia Monterde sobre el procés d'elaboració de l'Ordenança i del Pla de Civisme, s'inicia el taller online, que consta de 3 parts. L'exposició dels continguts es fa a través d'aquesta [infografia](#) i s'utilitza el programa Mentimeter de suport al debat.

DESENVOLPAMENT DEL TALLER ONLINE:

1. CIVISME ÉS...



- Com a concepte central surt el respecte, seguit de convivència i l'educació.
- En segon terme apareixen conceptes com col·laboració, cura de l'entorn, empatia, contaminació, veïnatge i fraternitat.

2. LES 3 PROBLEMÀTIQUES DE CIVISME MÉS IMPORTANTS SÓN...

Es comparteix el diagnòstic de 2018-2019 i es debat sobre els problemes actuals relacionats amb el civisme i quins canvis es perceben des del 2019. Es comparteix el núvol de conceptes sobre les 3 problemàtiques més importants i es debaten:



- **Okupació delictiva:** Es menciona que alguns barris (barri poble sec) un dels temes que s'han trobat molt en els últims anys és el tema de l'ocupació. "Nosaltres som un barri molt humil, sempre hem acollit a les persones que s'han intentat fer un forat a la vida, però ja els últims temps, ja en certa manera ens intentaven fer fora de casa nostra, va arribar un punt en el qual el poble va haver de sortir".
- **Joventut:** Es menciona que hi ha diferents "ítems" que interpel·len als joves en el núvol de paraules. "Cal tenir en compte que la gent jove, si estem pensat d'un any per aquí, si a la meua edat ha estat complicat, no vull pensar en la gent jove. No és una justificació però si que suposo que és un tema a tenir en compte".
 - o Joventut en si no és un problema de civisme (fa mal als ulls que surti al núvol de paraules) el tema és que amb la pandèmia, tot i que no és justificable, es fa complicat. És una generació que té un futur molt pobre, amb poques expectatives i davant d'aquesta situació. Hi ha qui s'organitza per canviar-ho, intenta estudiar i treballar per tirar endavant el país i després hi ha qui decideix evadir-se. Abans, fins a la pandèmia te'n podies anar a "waka" de festa, i tornaves com "nou". Ara els espais nocturns estan tancats.
 - o A Sant Quirze en sí hi ha el poliesportiu, però molts joves acaben fent vida fora del poble. O bé perquè trobem més animació, més restaurants o un club/esport fora del poble. Faltaria un centre comercial, un cinema (s'entén que són molts diners). En conjunt, falten coses. Totes aquestes circumstàncies pot desencadenar conseqüències negatives a mitjà i llarg termini. El que cal és ajudar-los i intentar intervenir i a més frenar-ho.
 - o És important respectar la gent a tot arreu i, no és una qüestió de si ets jove, sinó de les persones. L'incivisme és la persona. No la joventut.



En aquesta línia, des d'una altra perspectiva es diu que, en un context de pandèmia, el jovent està com una "olla a pressió" i ells només estan contemplant: si ocupen cases, que qualsevol persona pot tenir un animal, encara que sigui perillós, i portar-lo on vulgui. A més a més no tenen centres d'oci que es necessiten. Es diu que quan els adults quan eren joves, també hi havia problemes com el de les bandes de Sabadell i altres llocs. En aquest sentit, es demana que cal buscar la manera d'integrar-los o si no serà sempre un enfrontament.

- **Manca d'espais per a joves, manca d'oferta activitats:** Des de fa molt temps, no es disposa d'un espai per joves, és a dir, hi ha un poliesportiu que és tancat per clubs (com el club de patinatge), de manera que l'únic espai que hi ha una porteria i una pista de bàsquet està tancat, això comporta un conflicte perquè si no es té on jugar i te'l tanquen, i si tens 16 anys i estàs en pandèmia és molt fàcil que decideixis entrar-hi. No és una justificació. També des de fa molts anys, que la gent jove (per la canalla que sí que hi ha un parc) no hi ha oferta ni d'espais ni tampoc d'activitats, s'hauria de veure com solucionar això.
A vegades els veïns avisen perquè salten la tanca per entrar al poliesportiu, a la piscina en moments puntuals. Però no es té constància (la persona que ho comenta viu a prop) de problemàtiques greus.
- **Botellons, drogues, alcohol, soroll, brutícia:** Els botellons de la masia que són de "champions league".
Es recalca que és important diferenciar incivisme de delictes. Tots els aspectes de tràfic de drogues i okupació és més aviat un tema delictiu que de civisme.
Es menciona que hi ha molts botellons i incivisme a la zona de Can Pallàs-Llobateras.
- **Brutícia** (es parla de residus també): El barri poble sec té molta brutícia. Es comenta que hi ha la carretera a prop, fàbriques entre altres que fa que s'ompli de deixalles de la majoria de llocs. Donant lloc a què hi hagi moments de tensió sobre què fer amb aquesta situació. S'ha intentat fer cartells de sensibilització, però tot i això no ha sigut suficient.
- **Aparcament:** Hi ha cotxes al mig del gual i la persona que ve amb una cadira de rodes o amb el carretó de la compra no pot passar. "Jo he vist una persona de 40-50 anys fent l'indio amb un quad. La policia el va parar per preguntar-li que feia i el tio va dir: "osti, en aquest poble no es pot fer res". La gent es creu que venint aquest poble es pot fer el que es vulgui i no és així.
- **Bandalisme, defecacions animals:** Tensions entre veïns de la "vieja y nueva escuela" al barri de poble sec. L'educació és diferent. Tinença d'animals → Un veí va posar sofre en una cantonada perquè ja estava fart de què "se li pixessin". La foto (entén com la realitat davant d'aquest fet) és que aquell veí era incívic i anava en contra els animals perquè havia utilitzat una cosa prohibida. En aquest

sentit, es considera que l'educació comença quan tenim pipí cans i espais per treure la mascota.

El barri (poble sec) s'ha anat deteriorant de l'incivisme dels nouvinguts que s'han aprofitat del barri vell que estava en procés de rejaovenir-se. Això fa que hagi entrat la por i, que, cada X temps passa alguna cosa al barri de poble sec que fa que la policia hagi d'assistir-hi.

Des del poble sec es proposa recuperar el seu entorn. Es menciona com hi ha el problema de què com els joves de Sabadell no tenen espais, apareixen a la plaça. Han tingut pintades, vandalisme, persones a les quals se'ls crida l'atenció. Es vol recuperar l'espai cívic i poder fer trobades veïnals, en aquesta línia, s'està creant un nou cens per veure les noves necessitats.

- **Violència i inseguretat (es mencionen, però no surten al Mentimeter):** "Com a civisme, un exemple, és que es "pixin" a la porta de casa teva. O que et trobis persones tenint relacions a la porta de casa teva o trenquin els retrovisors dels cotxes. **Hi ha una ratlla que s'ha traspassat.** Hem vist a l'ambulància a veure emportant-se a persones amb comes etílics".
 - o Sant Quirze – jardí: una part d'aquest barri i gent del voltant està preocupada. "50 nois que estan allà, en plena pandèmia, a vegades sense mascareta, bevent més del compte i fent gamberrades i no entenem que la policia no actuï i no els faci fora quan se'ls pot multar per no portar la mascareta malament. Crec que no multen a ningú. S'haurien de posar sancions més dures".
Hi ha hagut manifestació de 150 persones davant l'ajuntament protestant per aquesta situació.

(Des de l'ajuntament, es comenta que sí que hi ha queixes i denúncies als joves davant aquestes situacions. També comenten que conducte de brutícia, mal comportament per part del jovent, mal comportament amb els animals, etc. Es considera que l'únic problema principal que hi ha a Sant Quirze, és el soroll i és un problema històric per qüestions de tipus urbanístic).

Hi ha dos espais diferents: una realitat que comença pretoc de queda i una altra realitat diferent que comença durant el toc de queda. Previ el toc de queda, en aquella època, els problemes que hi havia eren a les nits. Hi havia comportaments vandàlics, crema de contenidors. Es van poder resoldre gràcies també al toc de queda.

En la realitat del toc de queda que hi ha ara, de nit no hi ha problemes, però els problemes han emigrat a la tarda. I estan concentrats al "lívng", "masia de can Feliu" i "plaça de l'amistat " i "per la zona de Can Casablanques". S'han obert

unes 180 actes des que va començar la pandèmia (els assistents consideren que són poques amb 1 any per la situació que s'està vivint).

- Falta incidir en les petites qüestions per intentar evitar futurs problemes (com problemes de conducció, descans de les persones, etc.). Tant des de la part privada com, per exemple, les entitats on es menciona que posen música a tot volum. (Ex: classes de zumba). I, el soroll, és un dels problemes més greus de Sant Quirze. Es considera que sembla que cadascú pot fer a casa seva el que vol i això és incivisme.

3. LES INICIATIVES PER FOMENTAR EL CIVISME A SANT QUIRZE

En primer lloc, es recullen **altres iniciatives per fomentar el civisme** més enllà de les comentades prèviament i que s'estiguin fent des de l'àmbit de la cultura:

Implementar MASE com a forma de sanció pel jovent. (Està establert a l'ordenança que s'aprovarà. S'ha fet un diagnòstic, on han col·laborat de forma transversal les diferents àrees de l'ajuntament i, actualment, s'està redactant l'ordenança). No hi ha normes que emparin a intentar fer que la família participi en un seguiment o un acompanyament que és el que necessiten el seu fill o filla. No existeix un treball darrere de canalitzar per què un jove arriba a unes circumstàncies (com problemes de consum). Davant d'aquesta situació, a vegades les famílies demanen a la policia que vingui a casa a marcar normes als fills. Moltes famílies han perdut el rol d'educador i l'han traslladat al carrer. A l'ordenança es farà que les sancions siguin molt cares per veure si així la gent prefereix escollir el MASE (és a dir, una mesura alternativa). Aquestes mesures alternatives ja estan sent dissenyades perquè han de ser tutelades i valorables. Ja que les MASE no són obligatòries, legalment no es poden obligar, sinó que es proposen com ajut i com acompanyament perquè s'entén que les famílies estan sobrepassades.

- Ser conscients de quines conseqüències hi ha si es comenten actes d'incivisme. Es comenta que els adolescents tenen molta informació, però moltes vegades, aquesta informació no la tenen davant seu. Per exemple, que sàpiguen les conseqüències de les drogues o mostrar-los què és una presó físicament perquè puguin entendre on poden anar a parar.



- *Fomentar cursos i tallers perquè no hi hagi incivisme als joves (actualment des de l'ajuntament s'està preparant un cicle de tallers orientat a les famílies).*
- *Espai Parlem-ne: Espai per joves, hi ha una psicòloga els hi explica allò que se'ls hi demana i pregunta (sexe, etc.).*
- *Xerrades que es fan al "IES" per adolescents sobre drogoaddiccions, vandalisme, consum.*
- *Cicle de xerrades (des de feminisme, educadores, entre altres) perquè les famílies puguin detectar coses i saber com gestionant-les. Perquè els pares tinguin recursos.*
- *Informació. La policia està oberta perquè qualsevol pugui veure les dades que es tenen. Deixen constància que 180 actes són només per aspectes vinculats a la COVID que també hi ha moltes relatives al consum de drogues.*
- *Les multes i sancions triguen més o menys a arribar en funció del tipus de delictes que s'hagi fet. Però multes com les del consum de drogues i per no portar la mascareta (que aquestes triguen molt) no depenen de l'ajuntament, sinó de l'ajuntament.*
- *Cada cap de setmana hi ha menors que acaben anant a la prefectura per problemes d'actituds.*

En relació a les **actuacions que caldria fer** es proposen les següents idees:

Per ser un poble més TRANQUIL, RESPONSABLE I TRANSITABLE

- Reglament propi de civisme de l'ajuntament que sigui sancionador i que puguin posar multes més àgils, efectives i ràpides. (És el que serà l'ordenança municipal).
- Calen sancions dures perquè les famílies d'aquests joves no ho permetin. (Es diu que si cal anar al calabós doncs s'hi va). Pel que fa a les multes dels policies, que molts ja estan fixats perquè ja l'han "liat" anteriorment, es pregunta com és que si són persones que ja han rebut més d'una multa no es creu que la família es quedi tranquil·la, sinó que realment ho deuen veure com un problema.
- Es valora que el MASE està molt bé, però estaria bé que fossin obligatoris els "treballs a la comunitat". Amb els tallers hi ha el problema que després la gent que té problemes no acaba participant-hi.
- No es pot tenir una policia amb una patrulla treballant 12h, falten medis i falten policies. A més, es considera que s'ha perdut el respecte a la policia. Per exemple, 2 policies no poden contra potser 40 persones que tenen ganes de "donar a la policia". Per més que la policia tingui il·lusió de fer coses, són necessaris més medis.
- Des de poble sec sempre s'ha buscat resoldre els problemes a través de la convivència veïnal. Problemes amb el Jovent. Es demana recuperar el centre social i, calen tallers i un pla socioculturals integradors (a través dels casals o centres cívics), que permetin certa convivència. Per tal de cuidar la convivència. Cal parlar amb els joves, cal treballar amb ells amb aquesta direcció per tornar a una "certa normalitat" i cal ensenyar-los uns valors. No se'ls pot educar com els adults, s'ha de parlar amb ells, ja que tenen uns altres problemes. Es

mentiona com ells tenen coneixements tecnològics, però els hi falten espais on es puguin trobar. En aquest sentit, es valora positivament escarmentar des de l'acció social. I, es considera que les multes, al final les famílies que no puguin gestionar els seus adolescents se'ls està condemnant a patir més.

- Es comenta que davant la lentitud d'enviar sancions, s'està perdent temps alhora de voler prendre mesures de forma més ràpida i de poder actuar abans.
- Es demana seguretat i que hi hagi temps de descans, així com contundència i treballs socials.
- La inseguretat és una cosa contínua i molt pesada. Es menciona que els patinets que estan a tot arreu i que quasi t'atropellen. No hi ha cap cosa que els freni.
- Manca d'espais pel jovent. Cal posar un espai que pugui ser pels joves com també pels grans. És un espai que cal posar en marxa ja. Se sap que crear espais d'aquest tipus és un procés molt llarg i al final acaben passant els mesos i els anys.

Els joves no tenen cap lloc on poder fer esport que no sigui el poliesportiu (que només està disponible per l'escola i els clubs).

- Hi ha un problema amb l'ocupació delictiva de màfies. En aquest sentit, és important diferenciar amb qui ocupa per necessitat.
- Presència policial a propòsit de la seguretat. Es podria ampliar.
- Desig de què s'apliqui el MASE.
- Les voreres s'han omplert de pals per acabar amb l'incivisme, és l'únic que s'ha fet. Es menciona que hi ha una normativa del consell de ciutat que s'havia d'aprovar l'any 2015 i a 2021 encara no està aprovada.
- Informar a la població de Sant Quirze sense penalitzar al jovent. Que hi hagués un decàleg de civisme.

4. VALORACIÓ DEL TALLER ONLINE

Es valora positivament el taller, sent l'interès del tema l'aspecte millor valorat. S'explica que es tracta d'un procés on hi haurà diferents moments de participació i de retorn de les propostes incorporades.

